

Правила
Системи Вроцлавського Міського Велосипеда
Набирають чинності з 1 березня 2019 р

I. Загальні положення

1. Дані Правила визначають принципи і умови користування Системою Вроцлавського Міського Велосипеда (далі: WRM), яка запущена і діє в межах адміністративних кордонів Гміни Вроцлав.
2. Правила WRM разом із Політикою конфіденціальності безкоштовно доступні на веб-сайті www.wroclawskiower.pl, де можна ознайомитися з їх змістом, завантажити, відтворити і зберегти. Цей документ можна отримати в офісі Nextbike Polska S.A з місцепербуванням у Варшаві, що є Оператором WRM.
3. Контакт:
Nextbike Polska S.A
ул. Пшасницька 6б
01-756 Варшава
e-mail: ck@wroclawskiower.pl
тел.: 71 738 11 11
4. Системи Nextbike сумісні, тобто створення Облікового запису в одній з систем дозволяє користуватись прокатом велосипедів в інших містах, якщо Правилами даної системи не передбачено інше.

II. Визначення.

1. **Мобільний Додаток** - мобільний додаток, що дозволяє користуватися Системою WRM. Користуватись мобільним додатком можна на пристроях типу смартфон з відповідною, оновленою системою Android або iOS, що дозволяють завантажити Мобільний Додаток з Інтернет-магазину. Додаток доступний для завантаження в магазинах Google Play та Apple AppStore, а умовою завантаження і використання є постійний доступ до Інтернету та зареєстрований Обліковий запис Клієнта у Системі WRM
2. **Блокування Облікового запису** - превентивна міра, що позбавляє можливості користування системою WRM, якою може скористатися Оператор в разі порушення Клієнтом положень цих Правил, зокрема, порушення, які призводять до шкоди майна Оператора.
3. **Блокування O-lock** - засіб захисту велосипеда в вигляді пряжки «О», інтегрованої з рамою, без закриття якої неможливо завершити Прокат. Блокування також служить для захисту Велосипеда при використанні функції «Зупинка». Блокування O-lock встановлене на задньому колесі, під час їзди залишається відкритим. Блокуванням оснащений кожен Велосипед.
4. **Заохочувальний бонус** – Бонус, який пропонується Оператором, надає можливість поповнити Рахунок Клієнта. Сума бонусу і його призначення встановлюються Оператором і поверненню не підлягає. Кошти з Бонусів використовуються в першу чергу, потім кошти сплачені Клієнтом.
5. **Прейскурант і Таблиця Додаткових Оплат** - прейскурант послуг і оплат в WRM є невід'ємною частиною даних Правил. Прейскурант та Таблиця Додаткових Оплат становлять Додаток №1 до цих Правил та доступні на Веб-сайті та в Мобільному Додатку.
6. **Центр Контакту WRM (СК WRM)** – запущена Оператором послуга, що забезпечує контакт з Оператором за посередництвом:

гарячої лінії доступної цілодобово за тел. 71 738 11 11
електронної пошти за адресою ck@wroclawskiower.pl

Інформація про функціонування Центра Контакту розміщена на сайті www.wroclawskiower.pl

7. **Час прокату** - час, що відраховується з моменту взяття Напрокат (розблокування) без попереднього Бронювання, до Повернення Велосипеда шляхом закриття Блокування O-lock. При цьому передбачається, що Зупинка враховується в час Прокату.
8. **GPS** - пристрій, встановлений на Велосипеді, який використовується для контролю положення Велосипеда і його місця розташування.
9. **Ідентифікатор Клієнта** - індивідуальний номер, наданий Клієнту, який відповідає номеру мобільного телефону, вказаного під час реєстрації та 6 цифровий номер ПІН. Ідентифікатором також може бути будь-яка безконтактна RFID- картка. Деталі реєстрації та ідентифікаторів Клієнта описані в Розділі VI. Реєстрація.
10. **Клієнт / Користувач** – фізична особа, учасник Системи WRM, який прийняв Правила і зареєструвався в Системі WRM, і цим самим уклав Договір з Оператором.
11. **Обліковий запис Клієнта / Рахунок** – особистий Обліковий запис Клієнта, створений під час реєстрації для користування WRM, а також стягування оплат відповідно до Додатка №1 до Правил. Клієнт може поєднати сумісні карти і мобільні пристрої зі своїм Обліковим записом в системі WRM відповідно до стандарту RFID, що поліпшить процес Прокату Велосипеда.
12. **Вартість ремонту** - вартість розрахована Оператором у зв'язку з пошкодженням Велосипеда, на основі Додатка № 2 до цих Правил
13. **Сума поповнення** - платіж в розмірі мінімум 1 зл, внесений за Прокат на Рахунок Клієнта.
14. **Мінімальний баланс Рахунку** - мінімальний залишок на Рахунку, який повинен мати Клієнт, щоб мати право брати Напрокат Велосипеда.
15. **Оператор** – компанія Nextbike Polska S.A, яка надає послуги, пов'язані з обслуговуванням WRM, з місцем знаходження за адресою: вул. Пшасниська 6Б, 01-756 Варшава, внесена до реєстру підприємців Державного судового реєстру, який веде Районний суд для м ст. Варшави у Варшаві, XII Економічний відділ Державного судового реєстру під номером KPC 0000646950, REGON 021336152, ІПН 8951981007.
16. **Початковий платіж** - сума, внесена Клієнтом в систему WRM під час реєстрації. Розмір початкового платежу вказаний в Додатку № 1. Цей платіж буде зарахований в оплату прокату.
17. **Політика конфіденційності** - документ Оператора, відокремлений від Правил, що визначає умови обробки Оператором персональних даних Клієнта. Політика конфіденційності доступна за адресою <https://wroclawskiower.pl/ua/privacy-policy>.
18. **Роз'яснювальна процедура** - юридичні та фактичні дії, вжиті Оператором для визначення обставин та подій, що виникли у зв'язку з використанням Велосипедів, зокрема, пов'язаних з порушенням Правил, нещасними випадками та зіткненнями або пошкодженням майна Оператора.
19. **Зупинка** - функція, яка дозволяє припаркувати Велосипед без його Повернення. Зупинка доступна з Мобільного Додатку.
20. **Правила** – ці Правила, що визначають принципи та умови користування системою WRM, зокрема сферу прав і обов'язків та відповідальність осіб, що використовують можливість Прокату Велосипеда в WRM.
21. **Бронювання** - функція, яка призначена Нестандартним Велосипедам, завдяки яким Клієнт може дистанційно забронювати Нестандартний Велосипед. Деталі бронювання описані в пункті VII. Правил.

22. **Дитячий велосипед** - велосипед з 20-дюймовими колесами, призначений для однієї дитини старшої 6 років, ростом не менше, ніж 120 см і вагою до 60 кг. Використовувати Дитячий Велосипед можна тільки під наглядом дорослих.
23. **Електричний велосипед** - велосипед, що працює на електроприводі, який підтримує педалювання Користувача для досягнення швидкості 25 км/год. Велосипед призначений для використання однією людиною, яка старше 13 років, а ріст якої в межах від 150 до 195 см. Велосипед має 26-дюймові колеса, його вантажність становить до 115 кг самого велосипедиста.
24. **Нестандартний велосипед** - інший тип Велосипеда, ніж стандартний і дитячий, тобто: електричний, handbike, тип складаний і тандем.
25. **Стандартний велосипед** - базовий тип велосипеда, що доступний в WRM Оператором. Велосипед призначений для використання однією людиною, яка старше 13 років, а ріст якої в межах від 150 до 195 см. Велосипед має 26-дюймові колеса, його вантажність становить 115 кг самого велосипедиста. Він оснащений кошиком місткістю 15 літрів.
26. **Вантажний велосипед (карго)** - велосипед з вантажним візком, обладнаний розкладними лавками для транспортування дітей і ременями безпеки. Максимальна вантажність ящика становить 100 кг.
27. **Велосипед типу Handbike** - триколісний велосипед з ручним приводом, призначений для однієї людини з обмеженими можливостями, пов'язаними з рухом нижніх кінцівок.
28. **Складаний велосипед** - велосипед, призначений для використання однією людиною, яка старше 13 років та ріст якої в межах від 150 до 190 см. Велосипед має 20-дюймові колеса, його вантажність складає до 100 кг самого велосипедиста.
29. **Велосипед типу тандем** - велосипед, призначений для використання двома людьми загальною вагою до 230 кг.
30. **Сервіс WRM** - операції, що виконуються Оператором, пов'язані з експлуатацією, ремонтом та обслуговуванням Системи WRM
31. **Нестандартна станція WRM** - місце Прокату і Повернення Нестандартних Велосипедів, а також Стандартних і Дитячих Велосипедів Клієнтами, позначене символом WRM. Перелік нестандартних станцій WRM наведено у Додатку № 3. Інформація про розміщення Стандартних Станцій та Нестандартних Станцій WRM можна знайти на Веб-сайті та у Мобільному Додатку.
32. **Стандартна Станція WRM** - місце Прокату і Повернення тільки для Стандартних і Дитячих Велосипедів Клієнтами, позначене символом WRM, оснащене велосипедними стійками, до яких припарковуються (повертаються) Велосипеди за допомогою Блокування O-lock. Інформацію про розміщення Стандартних і Нестандартних Станцій WRM можна знайти на Веб-сайті та в Мобільному Додатку.
33. **Зона використання** - адміністративні кордони Гміни Вроцлав.
34. **Веб-сайт** - сайт www.wroclawskiower.pl, запущений Оператором, що містить необхідні дані для початку та продовження користування системою WRM.
35. **Система Вроцлавського Міського Велосипеда/ Система WRM** - запущена Оператором система прокату Велосипедів, включаючи, зокрема, Велосипеди, технічну інфраструктуру, програмне забезпечення та пристрої, що дозволяють брати Напрокат велосипеди, Бронювати, здійснювати Зупинку і Повертати велосипед.
36. **Термінал WRM / термінал** - пристрій, призначений, серед іншого, для: реєстрації Клієнта в Системі WRM, прокату та повернення Велосипедів, здійснення платежів за допомогою платіжної картки.

37. Договір - Договір Клієнта з Оператором, який визначає взаємні права та обов'язки, викладені в цих Правилах. Договір, який охоплює положення Правил вважається укладеним автоматично в момент реєстрації Клієнта в WRM і за умови подання Клієнтом заяви про прийняття Правил. Адміністратором Персональних Даних є Nextbike Polska S.A.

38. Прокат велосипеда / Прокат - розблокування Велосипеда за допомогою Ідентифікатора Клієнта або будь-яким іншим шляхом, описаним в пункті VI.4 з метою здійснення поїздки. Процес Прокату детально визначає пункт VII. Правил.

39. Повернення Велосипеда / Повернення - повернення Велосипеда на відповідну стандартну/нестандартну Станцію WRM або за її межами, закриваючи Блокування O-lock. Процес Повернення визначає пункт XI. Правил. Використання функції Зупинка не означає повернення Велосипеда.

III. Загальні правила користування Системою Вроцлавський Міський Велосипед

1. Умовою користування Системою WRM є подання Клієнтом: необхідних при реєстрації персональних даних, прийняття умов, зазначених в цих Правилах, внесення початкового платежу, натиснення посилання для активації. Крім того, умовою користування WRM є підтримування Мінімального балансу Рахунка на момент кожного прокату в розмірі мінімум 10 зл (прописом: десять злотих).

2. Особи, які досягли 13-річного віку, але не досягли 18 років (далі іменуються неповнолітніми), можуть користуватись системою WRM за згодою одного з батьків або законного опікуна. Один з батьків або законний опікун несе відповідальність за будь-які можливі збитки, що можуть виникнути, зокрема, через невиконання або неналежне виконання Договору, і зобов'язується покрити поточні обов'язки визначені у Додатку №1 і в Додатку №2. Вимагається, щоб згода як мінімум одного з батьків або законного опікуна на використання Облікового запису неповнолітнім була відправлена Оператору:

- a. в формі скану листа електронною поштою на адресу: ck@wroclawskiower.pl,
- b. рекомендованим листом на адресу Оператора,
- c. особисто подана у офісі Оператора,
- d. відправлена як додаток до заявки через Мобільний Додаток

Згода повинна містити:

- e. Номер телефону неповнолітнього, на який зареєстрований Обліковий запис
- f. ім'я та прізвище одного з батьків або законного опікуна
- g. Згоду на користування системою WRM неповнолітнім
- h. Ім'я та прізвище неповнолітнього
- i. дату народження неповнолітнього
- j. Власний підпис одного з батьків або законного опікуна,
- k. Дату і місце видачі згоди

Зразок згоди доступний на веб-сайті www.wroclawskiower.pl

3. Клієнт може одночасно взяти напрокат до двох Велосипедів.

4. Використання велосипеда, взятого Напрокат дозволено в Зоні використання.

5. Використання Велосипедів системи WRM може здійснюватися лише в некомерційних цілях.

6. Сторони Договору зобов'язані інформувати один одного про будь-яку зміну адрес або інших даних, що ідентифікують сторони, наданих під час реєстрації в Системі.

IV. Відповідальність / Зобов'язання

1. Оператор надає послуги, пов'язані з функціонуванням Системи WRM і несе відповідальність за її належне функціонування.

2. Оператор не несе відповідальність за прямі або непрямі збитки та втрачені прибутки, що виникають в результаті неналежного виконання Клієнтом Договору або інших збитків, за які відповідає Користувач. Зазначене положення не порушує, у межах договору з клієнтом ст. 473 Цивільного кодексу.
3. Клієнт зобов'язується дотримуватися положень Правил, зокрема вносити встановлені договором платежі та використовувати Велосипед відповідно до принципів, визначених у Правилах.
4. Клієнт несе відповідальність за використання велосипеда відповідно до його призначення, умов Правил та положень законодавства. У разі невиконання умов, викладених у Правилах, Оператор має право заблокувати Обліковий запис Клієнта. Детальні умови Блокування Облікового запису описані в пункті XIII. цих Правил.
5. Клієнт несе відповідальність за всі збитки та пошкодження, що виникли внаслідок недотримання Правил. З Клієнта можуть бути стягнуті кошти на ремонт спричиненої шкоди, включаючи кошти на відновлення Велосипеда, визначені в Додатку № 1, Прейскуранті та Таблиці Додаткових Оплат, а також у Додатку № 2 Вартість ремонту та відновлення Велосипеда в системі WRM. За виконання необхідних ремонтних робіт Оператор виставляє Клієнту рахунок чи рахунок-фактуру ПДВ.
6. Клієнт несе повну відповідальність і зобов'язується покрити всі оплати, штрафи і т.п., накладені на нього під час користування Велосипедом, що виникли з його вини. Клієнт не несе відповідальності за штрафи, оплати і т. д., які були накладені на нього, але виникли з вини Оператора.
7. Заборонено використовувати Велосипеди WRM для гірських поїздок, стрибків, каскадерських трюків, заборонено влаштовувати перегони і використовувати велосипед, щоб що-небудь тягнути або штовхати. Багаж можна вкладати тільки в призначений для цього багажник, не можна нічого вішати на раму або інші елементи велосипеда.
8. Забороняється використовувати Велосипеди WRM особами, які перебувають під впливом алкоголю або інших інтоксикантів, психотропних речовин або замінних засобів у розумінні положень про протидію наркоманії; сильних антиалергічних засобів, інших препаратів, при застосуванні яких забороняється або рекомендується утриматися від керування транспортними засобами.
9. Забороняється перевозити велосипеди WRM автомобілями та іншими транспортними засобами, що належать приватним особам та будь-якими засобами громадського транспорту.
10. Забороняється використовувати захист, який не є частиною Системи WRM для того, щоб знерухомити велосипед. Оператор залишає за собою право усунути невідповідний захист, застосований Клієнтом. Усі витрати на відновлення Велосипеда до стану, який дозволить подальше здійснення прокату, несе Клієнт.
11. Клієнт відповідальний за Велосипед від моменту Прокату до моменту Повернення.
12. За відсутності Повернення Велосипеда з будь-якої причини, в тому числі в разі крадіжки або загублення, з Клієнта буде стягуватися кошт, еквівалентний вартості Велосипеда, відповідно до Додатка № 1, за кожен втрачений Велосипед.
13. Клієнт зобов'язується повернути Велосипед в тому ж стані, що й на момент Прокату. Зокрема, Клієнт зобов'язаний вживати заходів для запобігання забрудненню та пошкодженню, крім стандартного використання та крадіжки Велосипеда, взятого напрокат.
14. У випадку крадіжки велосипеда, яка сталась під час Прокату, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити СК WRM після того, як виявив цей факт.
15. У разі неправильного Повернення Велосипеда з вини клієнта, Клієнт несе витрати за його подальший Прокат і несе відповідальність за можливу крадіжку та знищення. У разі труднощів з Поверненням Велосипеда Клієнт зобов'язаний звернутися до СК WRM.

V. Платежі.

1. Оплати в Системі WRM нараховується відповідно до ставок, наведених у Додатку № 1 Прейскурант та Таблиця Додаткових Оплат, доступних на Веб-сайті, у Мобільному додатку та у СК WRM. Підставою для нарахування оплати за користування Велосипедом є Час Прокату.
2. Оплата за послуги та продукти, що пропонуються в рамках WRM, може здійснюватися:
 - a. шляхом використання платіжних карток,
 - b. через онлайніві платежі, доступні після входу в Обліковий запис Клієнта на Веб-сайті,
 - c. через формуляр платежу реалізованого на пошті або у банку, що генерується у Оператора платежу. Формуляр доступний після входу в Обліковий запис Клієнта на Веб-сайті
 - d. шляхом уповноваження Оператора Системи WRM стягувати з кредитної або дебетової карти Клієнта усі нараховані оплати, включаючи суми, що виникають у зв'язку з кожним продовженням прокатом, оплати за пошкодження, крадіжку або загублення Велосипеда / Велосипедів.
3. Інформація про платіжні картки обробляється зовнішнім постачальником послуг і не зберігається та не доступна Оператору.
4. Усі платежі перераховуються на рахунок Оператора.
5. За бажанням Клієнта Оператор повинен надати Клієнту рахунок-фактуру ПДВ. Для цього Клієнт повинен зв'язатись з Оператором за електронною поштою на адресу електронної пошти Оператора, щоб вказати дані, необхідні для виставлення рахунка-фактури ПДВ.
6. У випадку, якщо нараховані оплати за проїзд перевищують наявні кошти, Клієнт зобов'язаний поповнити свій Рахунок принаймні до балансу 0 зл протягом 3 робочих днів. У разі несплати належної суми Оператор залишає за собою право вжити відповідних правових заходів проти Клієнта з метою отримання платежу за Договором, що призводить до блокування Облікового запису до моменту сплати. Оператор має право нарахувати законні відсотки за затримку від простроченої суми від дня виникнення заборгованості до дня фактичного виконання платежу у повному обсязі.
7. Якщо Клієнт має заборгованість перед Оператором, Оператор послуг залишає за собою право передавати інформацію про заборгованість суб'єктам, зазначеним у відповідному законодавстві. Клієнт визнає, що Оператор WRM має право перенести належну йому заборгованість щодо Клієнта, яка впливає з Договору, на третіх осіб, що дає право цим третім особам вимагати від Клієнта слати заборгованості. Оператор WRM залишає за собою право довірити колекторській компанії стягнення заборгованості з Клієнта.
8. Повернення коштів, сплачених на рахунок Прокату, може бути здійснено після припинення дії Договору. Протягом терміну дії Договору з Оператором WRM, оплати за Прокат (сума поповнення) не повертаються.
9. Сума Заохочувального бонусу, що була зарахована на рахунок Клієнта, не повертається. Використовується перед коштами внесеними Клієнтом. Подробиці щодо суми, строку дії та причин надання Заохочувального бонусу вказані в поточних правилах просування, доступних на Веб-сайті.

VI. Реєстрація.

1. Обов'язковою умовою використання системи WRM є попередня реєстрація Клієнта в Системі.
2. Реєстрацію можна здійснити через:
 - a. Веб-сайт,
 - b. Мобільний додаток,
 - c. Термінал,

d. Телефонний контакт з СК WRM.

3. Під час процесу реєстрації необхідно вказати такі персональні дані:

- a. номер мобільного телефону,
- b. ім'я та прізвище,
- c. контактну адресу, тобто місто, вулицю разом з номером будинку і квартири, поштовий індекс, країну
- d. адресу електронної пошти,
- e. номер PESEL,
- f. необов'язково - номер платіжної картки у випадку платежів кредитною картою з можливістю стягнення з неї коштів,

Також ви повинні вказати, що Клієнт прочитав і прийняв Правила WRM та Політику конфіденційності Оператора.

4. Після успішної реєстрації Клієнт отримує автоматично згенерований PIN-код, який разом з номером телефону використовується для входу в Обліковий запис Клієнта. Реєстраційні дані надсилаються за допомогою SMS на вказаний номер телефону та електронною поштою на адресу, вказану під час реєстрації.

Для спрощення процесу входу в Обліковий запис і Прокату Велосипеда, Клієнт має можливість підключення RFID- картки до свого рахунку. Метод підключення картки до Облікового запису описаний в інструкціях, доступних на Веб-сайті в Мобільному Додатку та в СК WRM

5. На електронну адресу, вказану під час реєстрації, буде надіслано посилання. Натискання посилання використовується для перевірки правильності цієї адреси та є одним з елементів, які необхідно виконати, щоб Обліковий запис Клієнта був активним.

6. Активація Облікового запису Клієнта відбудеться після виконання всіх наступних умов:

- a. в Обліковому записі Клієнта вказані всі необхідні під час реєстрації дані,
- b. Клієнт натиснув посилання для підтвердження,
- c. Клієнт здійснив Початковий платіж

7. Облікові записи Клієнтів, що містять неправильні персональні дані з балансом 0 злотих, можуть бути автоматично видалені з бази даних WRM.

VII. Бронювання.

1. Оператор припускає можливість бронювання Нестандартного Велосипеда з попереднім повідомленням не більше, ніж за 12 годин.

2. Бронювання можна здійснити через:

- a. Телефонічну заявку
- b. Мобільний Додаток,
- c. Веб-сайт,
- d. Термінал.

3. У випадку заброньованого Нестандартного Велосипеда, Оператор надає послугу:

- a. доставлення Велосипеда на спеціальну станцію і отримання його зі спеціальної станції,
- b. доставлення Велосипеда на спеціальну станцію і отримання його не зі спеціальної станції
- c. доставлення Велосипеда на не спеціальну станцію і отримання його зі спеціальної станції
- d. доставлення Велосипеда на не спеціальну станцію і отримання його не зі спеціальної станції

Ця послуга додатково оплачується, її вартість вказана в таблиці Додаткових Оплат у Додатку 1. Список спеціальних станцій знаходиться в Додатку № 3.

4. Велосипед буде чекати на прокат на станції на 15 хвилин довше, ніж вказана в Бронюванні година взяття його напрокат.
5. Не взяття заброньованого Нестандартного Велосипеда напрокат призведе до нарахування додаткової плати на Рахунок Клієнта відповідно до Додатка № 1.
6. Бронювання може бути скасовано не пізніше, ніж за 60 хвилин до заявленого часу взяття Велосипеда напрокат.

VIII. Прокат.

1. Прокат Велосипеда можливий, коли Клієнт має активний статус Облікового запису. Активний статус облікового запису означає:
 - a. натиснення після реєстрації посилання для активації,
 - b. наявність на Рахунку Клієнта мінімальної суми у розмірі 10 PLN,
 - c. Або встановлення на Терміналі, в Мобільному додатку або через Веб-сайт як форми оплати кредитна картка з можливістю стягнення коштів автоматично
2. Велосипед WRM можна взяти напрокат:
 - a. за допомогою Мобільного Додатку,
 - b. приклавши до зчитувача Стандартного або Електричного Велосипеда прикріпленої до Рахунку RFID-картки,
 - c. через Термінал, використовуючи для ідентифікації RFID-картку,
 - d. Зв'язавшись з СК WRM.
3. Прокат Нестандартного Велосипеда можливий тільки після попереднього бронювання. Процес бронювання описаний у пункті VII. Правил.
4. Прокат стандартного та Дитячого Велосипеда можливий на будь-якій станції WRM або за межами станції WRM.
5. Перед початком їзди Клієнт зобов'язаний переконатись, що Велосипед придатний до використання, зокрема, колеса Велосипеда накачані, гальма справні і працює освітлення.
6. Якщо під час прокату були виявлені які-небудь дефекти Велосипеда, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про проблему в СК WRM, через Мобільний Додаток і якщо це можливо залишити Велосипед на найближчій Станції.
7. У випадку, якщо під час прокату Велосипеда станеться нещасний випадок або зіткнення, Клієнт зобов'язується скласти заяву або викликати Поліцію. Крім того, у разі виникнення вищезгаданого випадку Клієнт зобов'язаний про це повідомити СК WRM впродовж 24 годин з моменту настання події.
8. Рекомендується, щоб Клієнт під час Прокату мав в наявності придатний для телефонного контакту з СК WRM мобільний телефон
9. Взятий напрокат Велосипед можна використовувати в Зоні використання. Під час прокату Користувач може покинути Зону використання, проте він зобов'язаний повернутися до закінчення Прокату і повернути його в Зону використання, в іншому випадку з Користувача буде стягуватися оплата відповідно до Додатка № 1.

IX. Час Прокату.

1. Час Прокату Велосипеда починається в момент розблокування Велосипеда відповідно до пункту VIII.2 Правил і відкриття Блокування О-lock. Прокат закінчується в момент повернення Велосипеда відповідно до пункту XI.5 Правил, тобто закриття Блокування О-lock. Використання функції Зупинка не трактується як Повернення Велосипеда і враховується в Час Прокату.

2. Клієнт зобов'язаний повернути велосипед без перевищення максимального Часу Прокату. Деталі можливого Часу Прокату викладені в Додатку № 4.
3. Перевищення максимального Часу одноразового Прокату призведе до стягнення плати відповідно до Додатка № 4.
4. Оператор залишає за собою право попереднього контакту з Клієнтом у випадку сумнівів щодо стану Велосипеда (наприклад, низький заряд батареї, нетипова локація Велосипеда).

X. Зупинка.

1. Оператор, через функцію Зупинка, припускає можливість припаркування Велосипеда під час Прокату. Використання функції Зупинка не рівнозначно Поверненню Велосипеда.
2. Функція Зупинка доступна лише в Мобільному Додатку. Після вибору необхідно вручну закрити Блокування O-lock.
3. Тривалість Зупинки враховується в Час Прокату.

XI. Повернення.

1. Повернення стандартного та дитячого Велосипеда WRM можливе в зоні використання одним з наступних способів:
 - a. регулярне Повернення - Повернення стандартного та дитячого Велосипеда на Нестандартну або Стандартну Станцію WRM, після взяття Напрокат зі Станції,
 - b. преміум Повернення – Повернення Стандартного та Дитячого Велосипеда на Нестандартну або Стандартну Станцію WRM після взяття Напрокат за межами Станції,
 - c. платне Повернення - Повернення Стандартного та Дитячого Велосипеда за межами Нестандартної або Стандартної Станції WRM, але в Зоні використання.

Суми премій та оплати за спосіб Повернення XI.1 b і c визначає Додаток №1.

2. Повернення Нестандартного Велосипеда WRM можливе одним з наступних способів:
 - a. на одній зі спеціально призначених станцій з Додатка №3,
 - b. на будь-якій Станції WRM

Кошти за довозення та отримання попередньо заброньованого Велосипеда після завершення Прокату вказані у Додатку №1.

3. Не дозволяється Повернення Нестандартного Велосипеда за межами Станції WRM, інакше стягується додаткова плата згідно з Додатком № 1.
4. Не дозволяється Повернення Стандартного, Дитячого та Нестандартного Велосипеда в важкодоступних місцях, наприклад, закриті парковки в торгових центрах, закриті житлові комплекси, приватні території або мости під страхом стягнення додаткових оплат відповідно до Додатка № 1.
5. Клієнт повертає велосипед за допомогою закриття Блокування O- lock. Велосипед повинен бути знерухомленим таким чином, щоб переднє колесо Велосипеда знаходилося в прямій лінії з рамою Велосипеда і Велосипед стояв стабільно. Велосипед повинен бути припаркований відповідно до правил, не перешкоджаючи велосипедному, дорожньому та пішому руху.
6. Клієнт несе відповідальність за правильне повернення та захист велосипеда, про який йдеться у пунктах XI.1 та XI.2. Недотримання цього обов'язку може призвести до:
 - a. нарахування плати за користування Велосипедом згідно з прейскурантом, а в разі прокату, що триває довше, ніж максимальний Час Прокату, стягується додаткова плата відповідно до Додатка № 4 до Правил (залежно від типу Велосипеда),

- b. нарахування плати за втрату, крадіжку або знищення Велосипеда відповідно до Додатка № 1 до Правил (залежно від типу Велосипеда),
- c. нарахування плати за залишення Нестандартного Велосипеда за межами Станції WRM відповідно до Додатка № 1,
- d. нарахування плати за залишення Велосипеда (незважаючи на тип) у важкодоступному місці відповідно до Додатка № 1 до Правил,
- e. нарахування плати за залишення Велосипеда (незважаючи на тип) за межами Зони використання відповідно до Додатка № 1 до Правил.

Плати сумуються.

XII. Ремонт та аварії.

1. Про всі аварії слід повідомляти за телефоном в СК WRM або заявляти в Мобільному Додатку відразу ж після їх виявлення. У разі кожної аварії, яка перешкоджає подальшому пересуванню, Клієнт зобов'язаний припинити рух і проінформувати за телефоном СК WRM, а також доставити Велосипед на найближчу Станцію WRM.
2. Забороняється самостійно здійснювати будь-які ремонти, модифікації, заміни деталей у взятому напрокат Велосипеді. Єдиним уповноваженим для таких дій суб'єктом є Сервіс WRM.
3. Ми рекомендуємо, щоб у Клієнта була можливість зв'язуватися з СК WRM протягом всього часу Прокату Велосипеда.

XIII. Блокування Облікових записів Користувачів.

1. Оператор залишає за собою право тимчасово заблокувати Обліковий запис Клієнта в Системі WRM в разі недотримання умов використання Велосипедів WRM, що містяться в цих Правилах.
2. Зокрема, Блокування Облікового запису може наступити, якщо Клієнт:
 - a. не заповнив персональні дані, зазначені в пункті VI. цих Правил;
 - b. використовує Велосипед не за призначенням,
 - c. Залишає Велосипед незахищеним.
3. Обліковий запис Клієнта може бути заблокований, якщо після взяття Велосипеда Напрокат Клієнт його загубив.
4. Постійне блокування Облікового запису Клієнта унеможливорює створення іншого Облікового запису в майбутньому і рівносильно розірванню Договору з Клієнтом з його вини.

XIV. Скарги.

1. Скарга - це невдоволення Клієнта послугами або ходом процесу, пов'язаного з наданою послугою, і, в результаті, вимога покращити послугу або відшкодувати частину або всі сплачені кошти. Заявки, що не містять претензії, адресовані Оператору, не будуть розглядатися як скарги.
2. Скарги повинні містити такі дані, як: ім'я, прізвище, номер телефону, що дозволяють провести ідентифікацію Клієнта. У разі відсутності даних, що дозволяють ідентифікувати Клієнта, Оператор залишає скаргу без розгляду.
3. Всі скарги щодо наданих послуг на підставі Правил Клієнт можна пред'являти:
 - a. електронною поштою на адресу e-mail вказану в п. I.3,
 - b. електронною поштою через контактну форму на Веб-сайті,
 - c. через Мобільний Додаток,
 - d. за телефоном,
 - e. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, зазначену в пункті I.3,
 - f. особисто в офіс Оператора.

5. Якщо зазначені в скарзі дані чи інформація вимагають доповнення, перед розглядом скарги Оператор звертається до Клієнта, який пред'являє скаргу, з проханням їх доповнити в зазначеному обсязі.
6. Рекомендований термін подачі скарги - 7 днів з дати події, що стала причиною скарги.
7. Пред'явлення скарги не звільняє Клієнта від обов'язку своєчасного виконувати зобов'язання щодо Оператора.
8. Оператор розглядає скаргу протягом 14 днів від дати її отримання, а в особливо складних випадках протягом 30 днів. У разі необхідності доповнення скарги, термін для розгляду скарги починається від дня вручення Оператору додаткових документів або додаткових пояснень / інформації. У разі неможливості дотримання терміну розгляду скарги, Оператор інформує Клієнта про затримку, вказуючи причину затримки (обставини, які потрібно встановити) і планований термін розгляду скарги.
9. Відповідь на скаргу буде відправлена Клієнту електронною поштою або поштою на кореспонденційну адресу в порядку, зазначеному в скарзі. Оператор може відправити відповідь на іншу кореспонденційну адресу / адресу електронної пошти, зазначену Клієнтом, що подає рекламацию.
10. Клієнт має право оскаржити рішення, видане Оператором. Оскарження буде розглянуто протягом 14 днів з дня його надходження в СК WRM. Оскарження повинно бути доставлено одним з наступних способів:
 - a. електронною поштою на адресу e-mail вказану в п. I.3
 - b. електронною поштою через контактну форму на Веб-сайті
 - c. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, зазначену в пункті I.3,
 - d. Особисто в офіс Оператора.
11. Клієнт може:
 - a. направити оскарження рішення Оператора безпосередньо в СК WRM протягом 14 днів з дати отримання відповіді на скаргу;
 - b. звернутися з позовом до відповідного загального суду.

XV. Припинення дії Договору.

1. Розірвання Договору.
 - a. Клієнт може розірвати укладений з Оператором Договір на підставі положень права, без вказівки причини, протягом 14 днів з дати його укладення. Термін вважається дотриманим, якщо до його закінчення Клієнт відправить Оператору заяву про розірвання Договору.
 - b. Клієнт може розірвати Договір шляхом:
 - i. відправлення Оператору на адресу e-mail вказану в п. I.3 заяви про розірвання Договору,
 - ii. відправлення Оператору рекомендованим листом на поштову адресу, вказану в пункті I.3 письмової заяви про розірвання Договору. Для цього Клієнт може використати формуляр розірвання Договору, який міститься в додатку № 2 до Закону про права споживачів (Збірник законодавчих актів РП від 2017 року, п. 683), проте це не є обов'язковим.
 - c. У разі розірвання Договору, Договір визнається неукладеним. У разі розірвання Договору кожна зі Сторін зобов'язана повернути другій стороні все, що одержала на підставі Договору. Повернення відбувається протягом максимум 14 днів з дати отримання Оператором заяви про розірвання Договору. Повернення платежів здійснюється із застосуванням таких же способів оплати, які використовувалися Клієнтом в першій

транзакції, якщо в заяві про розірвання Договору Клієнт не повідомив про інше рішення. Інше рішення повинно бути зазначено Клієнтом в поданій заяві.

2. Якщо на вимогу Клієнта виконання послуги починається до закінчення періоду розірвання Договору, Користувач зобов'язаний сплатити послуги, надані до розірвання Договору. Відшкодування коштів, що залишилися на рахунку наступає не пізніше, ніж протягом 14 днів з дати отримання Оператором заяви про розірвання Договору.
3. Припинення Договору за заявою Клієнта
 - a. Клієнт має право оголосити про припинення Договору. Таку заяву про припинення Клієнт може надати наступним чином:
 - i. електронною поштою на адресу e-mail вказану в п. I.3
 - ii. електронною поштою через контактну форму на Веб-сайті
 - iii. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, зазначену в пункті I.3,
 - iv. Особисто в офіс Оператора.
 - b. Розірвання Договору настає негайно, не пізніше ніж протягом 14 днів з дати вручення повідомлення про припинення дії Договору Оператору. Результатом розірвання Договору є ліквідація Оператором Облікового запису Клієнта в системі WRM.
 - c. Перед подачею повідомлення про розірвання, Клієнт зобов'язаний поповнити свій Рахунок до балансу 0 zł. Повідомлення про розірвання Договору в ситуації, в якій баланс Рахунку Клієнта знаходиться на мінусі, не впливає на право Оператора до стягнення квоти, еквівалентній неврегульованій заборгованості Клієнта за послуги, надані Оператором.
 - d. Якщо кошти на рахунку Клієнта перевищують 0 zł. в день розірвання Договору, вони будуть повернуті на банківський рахунок, вказаний Клієнтом в заяві, якщо ж в повідомленні про розірвання Договору Клієнт не погодився на інше рішення. Інше рішення повинно бути зазначено Клієнтом в пред'явленій заяві. Повернення грошових коштів настане протягом 14 днів з дня припинення Договору. У разі, якщо повернення коштів буде пов'язане з необхідністю покриття додаткових витрат з боку Оператора у вигляді трансфертних витрат, ці витрати будуть вираховані із коштів, що належать Клієнту для повернення.

XVI. Прикінцеві положення

1. Прийняття цих Правил і Прокат Велосипеда рівнозначні: заяві про стан здоров'я, що забезпечує безпечне пересування на Велосипеді; вмінню їзди на Велосипеді; наявності дозволів, які вимагаються законодавством та знань правил дорожнього руху.
2. Оператор залишає за собою право розірвати Договір з 14-денним попереднім повідомленням, якщо Клієнт порушує постанови даних Правил (наприклад, не повернення Велосипеда в зазначений термін), а Клієнт, в свою чергу, має право пред'являти скарги Оператору, пов'язані з поверненням коштів на Рахунок Клієнта, якщо раніше вони не були використані Оператором для покриття необхідних зобов'язань Клієнта.
3. Оператор уповноважений вносити зміни в Правила або Політику конфіденційності з наслідками на майбутнє. Інформація про зміни в дані Правила або Політику конфіденційності відправлятиметься на електронну адресу Клієнта, вказану під час реєстрації. Відсутність письмової інформації про відмову прийняття змін до Правил або Політики конфіденційності, надісланої в СК WRM протягом 14 днів з дати її відправлення Клієнту, означає прийняття Клієнтом змін внесених до Правил та Політику конфіденційності. Письмова інформація про те, що Клієнт не прийняв зміни до Правил або Політики конфіденційності, рівнозначна розірванню Договору Клієнтом.
4. У питаннях, неврегульованих цими Правилами, застосовуються чинні положення законодавства, зокрема: Цивільний кодекс або Закон «Про дорожній рух».

5. У разі відмінностей між польською та іноземною мовною версією Правил підставою для інтерпретації є польська версія Правил.

Додаток № 1 Прейскурант і Таблиця Додаткових Оплат

Прейскурант для Стандартного Велосипеда		Вартість бруто
Плата за прокат	від 1 до 20 хвилини	0 зл
	від 21 до 60 хвилини	2 зл
	друга та кожна наступна розпочата година	4 зл/год.
Плата за перевищення 12 годин прокату		300 зл
Плата за крадіжку, втрату або знищення		3690 зл

Прейскурант для Велосипеда типу: складаний, тандем та для вантажного велосипеда (карго)		
Плата за прокат	Часовий проміжок	Вартість бруто
	від 1-ої до 4 год	2,50 зл/год.
	від 5-ої до 24 год	Без плати
	25-та та кожна наступна розпочата година	2,50 зл/год.
Плата за перевищення 72 годин прокату		500 зл
Плата за крадіжку, втрату або знищення	Складаний	2460 зл
	тандем	3690 зл
	вантажний (карго)	9225 зл
	вантажний (карго) електричний	13530 зл

Прейскурант для Електричного Велосипеда		
Плата за прокат	Часовий проміжок	Вартість бруто
	від 1-ої до 4 год	5 зл/год.
	від 5-ої до 24 год	Без плати
	25-та та кожна наступна розпочата година	5 зл/год.
Плата за перевищення 48 годин прокату		500 зл
Плата за крадіжку, втрату або знищення		17220 зл

Прейскурант для Дитячого Велосипеда		
	Часовий проміжок	Вартість бруто

Плата за прокат	від 1-ої до 48 год	Без плати
Плата за перевищення 48 годин прокату		350 зл
Плата за крадіжку, втрату або знищення		2460 зл

Прейскурант для Велосипеда типу handbike		
Плата за прокат	Часовий проміжок	Вартість бруто
	від 1-ої до 72 год	Без плати
Плата за перевищення 72 годин прокату		500 зл
Плата за крадіжку, втрату або знищення		30750 зл

Додаткові оплати

Початковий платіж	10 зл
Бонус за повернення Стандартного та Дитячого Велосипеда на Станцію WRM (Повернення Преміум)	2 зл
Залишення Стандартного та Дитячого велосипеда за межами станції WRM (платне Повернення)	3 зл
Довезення та отримання Нестандартного Велосипеда відповідно до пункту VII.3.a на одну з спеціальних станцій з Дод №3	10 зл
Довезення та отримання Нестандартного Велосипеда відповідно до пункту VII.3. b та c Правил	100 зл
Довезення та отримання Нестандартного Велосипеда відповідно до пункту VII.3. d Правил	200 зл
Відсутність прокату заброньованого Нестандартного Велосипеда	50 зл
Їзда на велосипеді більшою кількістю людей, ніж допускає Оператор для даного типу Велосипеда	100 зл
Залишення Велосипеда (незалежно від типу) за межами Зони використання	
до 10 км (від найближчої Станції)	50 зл
до 25 км (від найближчої Станції)	125 зл
до 50 км (від найближчої Станції)	250 зл
до 100 км (від найближчої Станції)	500 зл
більше 100 км (від найближчої Станції)	1 000 зл
Залишення Велосипеда (незалежно від типу) у важкодоступному місці	600 зл
Залишення Нестандартного Велосипеда за межами станції WRM	350 зл
Зняття застосованого захисту	200 зл
Несанкціонований проїзд	100 зл
Транспортування велосипеда іншими видами транспорту (поїздом, автобусом, автомобілем тощо)	50 зл

Додаток № 2 Вартість ремонту та відновлення велосипеда в системі WRM

NAZWA NAZWA	О.в.	ЦІНА*	ПДВ 23%	ВСЬОГО
Батарея	шт.	2 310 зл	531,30 зл	2 841,30 зл
Блокування O-lock	шт.	890 зл	204,70 зл	1 094,70 зл
Переднє крило	шт.	10,00 зл	2,30 зл	12,30 зл
Заднє крило	шт.	10,00 зл	2,30 зл	12,30 зл
Зчитувач RFID	шт.	780,00 зл	179,40 зл	959,40 зл
Велокамера 26 x 1,75	шт.	12,00 зл	2,76 зл	14,76 зл
Дзвінок	шт.	5,00 зл	1,15 зл	6,15 зл
Гальмівний важіль, права сторона	шт.	15,00 зл	3,45 зл	18,45 зл
Гальмівний важіль, ліва сторона	шт.	15,00 зл	3,45 зл	18,45 зл
Роликове гальмо передня частина	шт.	200,00 зл	46,00 зл	246,00 зл
Роликове гальмо задня частина	шт.	200,00 зл	46,00 зл	246,00 зл
Кабель живлення батареї	шт.	27,00 зл	6,21 зл	33,21 зл
Кабель GM2.5	шт.	15,00 зл	3,45 зл	18,45 зл
Кабель EB Bus	шт.	45,00 зл	10,35 зл	55,35 зл
Датчик швидкості	шт.	45,00 зл	10,35 зл	55,35 зл
Кермовий підйом	шт.	40,00 зл	9,20 зл	49,20 зл
Лівий шатун	шт.	28,00 зл	6,44 зл	34,44 зл
Кривошип з шестернями	шт.	50,00 зл	11,50 зл	61,50 зл
Електричний куб	шт.	12,00 зл	2,76 зл	14,76 зл
Кошик	шт.	168,00 зл	38,64 зл	206,64 зл
Передня лампа	шт.	30,00 зл	6,90 зл	36,90 зл
Задня лампа	шт.	25,00 зл	5,75 зл	30,75 зл
Трос (кабель) гальма	шт.	4,50 зл	1,04 зл	5,54 зл
Трос перемикача	шт.	4,90 зл	1,13 зл	6,03 зл
Ланцюг	шт.	11,00 зл	2,53 зл	13,53 зл
Кріплення кошика	шт.	38,00 зл	8,74 зл	46,74 зл
Кріплення захисного покриття ланцюга	шт.	20,00 зл	4,60 зл	24,60 зл
Покришка 26 x 1,75	шт.	31,24 зл	7,19 зл	38,43 зл
Покришка ланцюга	шт.	50,00 зл	11,50 зл	61,50 зл
Захист троса гальма	Пог.м.	3,40 зл	0,78 зл	4,18 зл
Захист перемикача	Пог.м	3,19 зл	0,73 зл	3,92 зл
Панелі сонячних батарей	шт.	200,00 зл	46,00 зл	246,00 зл
Пара педалей	шт.	15,24 зл	3,51 зл	18,75 зл
Ступиця передня (динамо)	шт.	300,00 зл	69,00 зл	369,00 зл
Ступиця задня	шт.	300,00 зл	69,00 зл	369,00 зл
Штовхач для перемикача	шт.	16,43 зл	3,78 зл	20,21 зл
Переднє колесо з динамо	шт.	350,00 зл	80,50 зл	430,50 зл
Дроти освітлення	Пог.м.	5,12 зл	1,18 зл	6,30 зл
Велосипедна рама	шт.	597,38 зл	137,40 зл	734,78 зл
Ручка ліва	шт.	9,15 зл	2,10 зл	11,25 зл
Ручка права	шт.	8,95 зл	2,06 зл	11,01 зл

Двигун	шт.	2 149,50 зл	494,39 зл	2 643,89 зл
Сідло	шт.	25,00 зл	5,75 зл	30,75 зл
Крила рекламні	шт.	40,00 зл	9,20 зл	49,20 зл
Кріплення керма	шт.	8,69 зл	2,00 зл	10,69 зл
Підніжка / підпора	шт.	95,00 зл	21,85 зл	116,85 зл
Супорт 115 мм	шт.	48,00 зл	11,04 зл	59,04 зл
Спиця передня	шт.	0,50 зл	0,12 зл	0,62 зл
Спиця задня	шт.	0,50 зл	0,12 зл	0,62 зл
Підсідельний штир з гравіюванням	шт.	39,00 зл	8,97 зл	47,97 зл
Гвинт роликового гальма	шт.	40,00 зл	9,20 зл	49,20 зл
Регулюючий гвинт важеля гальма	шт.	5,00 зл	1,15 зл	6,15 зл
Заднє колесо 3-ходове з гальмом	шт.	350,00 зл	80,50 зл	430,50 зл
Переднє колесо 7-ходове з гальмом	шт.	450,00 зл	103,50 зл	553,50 зл
Велосипедна вилка	шт.	250,00 зл	57,50 зл	307,50 зл
Кронштейн керма	шт.	16,93 зл	3,89 зл	20,82 зл
Затиск підсідельного штиря	шт.	12,00 зл	2,76 зл	14,76 зл

* Може змінитись.

Додаток № 3 Розташування нестандартних станцій WRM

Розташування
Plac Dominikański (Galeria Dominikańska)
Lotnicza/Na Ostatnim Groszu
Powstańców Śląskich/Aleja Hallera
Rondo Reagana
Żmigrodzka/Broniewskiego

Додаток №4 Час Прокату

Тип велосипеда	Стандартний час прокату	Можливість продовження часу прокату	Максимальний час прокату	Плата за перевищення максимального часу прокату
Дитячий	48 год.	Відсутня	48 год.	350 зл
Електричний	48 год.	Відсутня	48 год.	500 зл
Handbike	48 год.	на 24 год.	72 год.	500 зл
Складаний	48 год.	на 24 год.	72 год.	500 зл
Стандартний	12 год.	Відсутня	12 год.	300 зл
Тандем	48 год.	На 24 год.	72 год.	500 зл
Вантажний (карго)	48 год.	На 24 год.	72 год.	500 зл