

Regulamin Programu

„MultiSport Bike”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Rowerów Publicznych uruchomionego w Miastach Objętych Programem w ramach opisanego poniżej Programu.
2. Regulamin Programu obowiązuje wraz z Regulaminami Nextbike, a także wraz z polityką prywatności, które to regulacje udostępnione są nieodpłatnie na stronie internetowej www.nextbike.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, a także ich: pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokumenty te można również otrzymać w siedzibach: Nextbike Polska S.A. lub Benefit Systems S.A.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Programu zastosowanie mają postanowienia Regulaminów Systemów Rowerów Publicznych, których operatorem jest Nextbike Polska S.A. oraz spółki zależne Nextbike.
4. Program określony w niniejszym regulaminie trwa do 31 grudnia 2028 roku.
5. Kontakt:
 - a. Benefit Systems S.A.: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, e-mail: bok@benefitsystems.pl, tel: 22 242 42 42 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b. Nextbike Polska S.A., ul. Przasnyska 6b 01-756 Warszawa e-mail: multisportbike@nextbike.pl, tel: 22 123 06 09 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów).
6. Założenie konta przez Uprawnionego Uczestnika w ramach Programu umożliwia korzystanie z rowerów w różnych miastach Polski, w których operatorem jest Nextbike Polska S.A.

II. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta Nextbike (BOK)** — uruchomiona przez Operatora platforma zapewniająca Uprawnionym Uczestnikom kontakt telefoniczny z Operatorem poprzez infolinię pod numerem 22 123 06 09, kontakt poprzez pocztę elektroniczną e-mail na adres multisportbike@nextbike.pl oraz całodobową obsługę. Informacje o funkcjonowaniu BOK zamieszczane są na dedykowanej stronie internetowej www.nextbike.pl oraz stronach internetowych systemów rowerowych objętych Programem.
2. **Dział Obsługi Klienta Benefit Systems** – kontakt telefoniczny poprzez infolinię pod numerem 22 242 42 42, czynną 7 dni w tygodniu w godz. od 7.00 – 22.00 z wyłączeniem świąt państwowych i religijnych, adres e-mail: bok@benefitsystems.pl.
3. **Karta Sportowa/Karta** — aktywna, w okresie Programu, imienna karta MultiSport wydana przez Organizatora Programu, umożliwiająca korzystanie z usług określonych w Programie MultiSport, które są dostępne dla danego rodzaju Karty. Wykaz Kart objętych Programem znajduje się na stronie www.multisportbike.pl.
4. **Konto Uprawnionego Uczestnika/Konto** – osobiste Konto Uprawnionego Uczestnika utworzone w trakcie rejestracji w Systemie Rowerów Publicznych, na potrzeby korzystania z Programu.
5. **Kwota doładowania** — opłata na poczet wypożyczeń wniesiona na Konto.
6. **Miasta Objęte Programem** – miasta Polski, w których korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych zostało objęte Promocją. Aktualny wykaz miast objętych Programem dostępny jest pod adresem: <http://www.multisportbike.pl/#citieson>.

7. **Miasta wyłączone z Programu** – miasta Polski, w których korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych zostało wyłączone z Promocji. Wykaz miast nieobjętych Programem dostępny jest pod adresem: <http://www.multisportbike.pl/#citieson>.
8. **Minimalny stan Konta** - minimalne saldo na Koncie, jakie powinien posiadać Uczestnik, by być uprawnionym do wypożyczenia roweru w ramach Programu.
9. **Operator** - Nextbike Polska S.A. realizująca usługi związane z obsługą Systemów Rowerów Publicznych ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
10. **Oплата Inicjalna** – kwota wpisowego, uiszczana przez Uczestnika przy rejestracji w Programie. Wysokość Opłaty inicjalnej wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Opłata inicjalna będzie rozliczana w poczet opłat za wypożyczenie.
11. **Organizator Programu** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON:750721670.
12. **Polityka prywatności Programu „MultiSport Bike”** - odrębny od Regulaminu dokument Operatora określający warunki przetwarzania przez Operatora i Organizatora danych osobowych Uprawnionego Uczestnika. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://multisportbike.pl/polityka-prywatnosci>.
13. **Produkt** – odpowiednio, Karta Sportowa lub Usługa MultiLife.
14. **Program** – możliwość jednokrotnego każdego dnia nieodpłatnego wypożyczenia i korzystania z roweru przez Uprawnionego Użytkownika przez pierwsze 60 minut czasu wypożyczenia. Programem nie jest objęty system rowerów elektrycznych.
15. **Regulamin Programu** - niniejszy regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z Programu przez Uprawnionych Uczestników.
16. **Regulaminy Nextbike (Regulaminy Rowerów Publicznych)** – regulaminy opisujące zasady i warunki korzystania z Systemów Rowerów Publicznych występujących w Miastach Objętych Programem, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w Systemach Rowerów Publicznych. Akceptacja postanowień Regulaminu Nextbike i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w odpowiednim Systemie Rowerów Publicznych.
17. **Spółka zależna Nextbike** – spółka będąca Operatorem Systemu Rowerów Publicznych. Wykaz spółek zależnych od Nextbike można znaleźć w Polityce Transparentności: <https://nextbike.pl/polityka-transparentnosci/>.
18. **System Rowerów Publicznych** - uruchomiony przez Operatora w Miastach Objętych Programem system wypożyczalni rowerów obejmujący, w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczanie rowerów.
19. **Tabela Opłat i Kar Operatora** – cennik usług i opłat związanych z korzystaniem z Systemu Rowerów Publicznych dostępny w odpowiednich Regulaminach Nextbike, będący integralną częścią Umowy, przy czym zgodnie z zasadami Programu opłata wskazana w Tabeli Opłat i Kar Operatora obowiązuje przy pierwszym płatnym wypożyczeniu danego dnia powyżej 60 minuty, a także przy każdym kolejnym wypożyczeniu ponad darmowy czas danego dnia.

20. **Umowa** - Umowa Uprawnionego Uczestnika z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie Nextbike. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu Nextbike zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Uprawnionego Uczestnika w Systemie Rowerów Publicznych i pod warunkiem złożenia przez Uprawnionego Uczestnika oświadczenia o akceptacji Regulaminu Nextbike i Regulaminu Programu.
21. **Uprawniony Uczestnik** – użytkownik aktywnego Produktu, który przystąpił do Programu poprzez zaakceptowanie Regulaminu Programu, odpowiedniego Regulaminu Nextbike i dokonał rejestracji w dedykowanym Systemie Rowerów Publicznych dla akcji promocyjnej. Uprawniony Uczestnik w Regulaminie Nextbike jest odpowiednio definiowany jako „Klient”. Dane osobowe Uprawnionych Uczestników są przetwarzane oraz udostępniane zgodnie z wyrażonymi przez nich zgodami przy rejestracji w Systemie Rowerów Publicznych.
22. **Usługa MultiLife** - imienny produkt wydany przez Organizatora Programu uprawniający Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie MultiLife, które są dostępne dla danego rodzaju Usługi MultiLife. Usługa MultiLife jest wydawana wyłącznie w formie elektronicznego zapisu (tj. numeru Usługi MultiLife).

III. Zasady ogólne korzystania z Programu

1. Warunkiem korzystania z Programu jest: posiadanie Produktu, podanie przez Uprawnionego Uczestnika wymaganych przy rejestracji danych osobowych, dokonanie Opłaty Inicjalnej (z zastrzeżeniem Rozdziału XII pkt. 1), akceptacja warunków określonych w Regulaminie Programu, Regulaminie Nextbike. Warunkiem korzystania z Programu jest ponadto brak ujemnego salda na Koncie w momencie każdego wypożyczenia tj. utrzymanie przez Uprawnionego Uczestnika minimalnego stanu Konta doładowania w wysokości co najmniej 0 zł (słownie: zero złotych).
2. Operator wypożycza Uprawnionemu Uczestnikowi rower na warunkach określonych w Regulaminie Nextbike oraz Regulaminie Programu. Uprawniony Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać warunków obu ww. regulaminów, w szczególności ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni od zaistnienia stanu środków poniżej 0 zł oraz używać roweru zgodnie z ww. regulaminami.
3. Uprawniony Uczestnik może wypożyczyć w ramach Programu jeden rower jednorazowo każdego dnia.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Programem objęte jest jedno, pierwsze wypożyczenie roweru jednego dnia przez Uprawnionego Uczestnika. Nieodpłatne wypożyczenie roweru, o którym mowa w zdaniu poprzednim, objęte jest zasadami określonymi Programem tylko i wyłącznie w zakresie ciągłego pierwszego wypożyczenia roweru do 60 minut danego dnia bez względu na ilość minut wykorzystanych (tj. pierwsze wypożyczenie może być krótsze niż 60 minut, z tym jednak zastrzeżeniem, że niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne wypożyczenia roweru). W przypadku przekroczenia czasu objętego Programem, tj. korzystania z roweru w kolejnej minucie po pierwszych 60 minutach pierwszego wypożyczenia danego dnia naliczone zostaną opłaty za korzystanie z roweru zgodnie z Tabelą Opłat i Kar Operatora.
5. Uczestnikom Programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w ramach Programu.
6. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz zobowiązuje się do pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar. Wymagane jest, aby zgoda

przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Konta przez osobę małoletnią została wysłana do Operatora:

- a. w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres multisportbike@nextbike.pl,
- b. listem poleconym na adres Operatora,
- c. złożona osobiście w siedzibie Operatora.

Zgoda powinna zawierać:

- d. numer telefonu małoletniego, na który zarejestrowane jest Konto,
- e. imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
- f. zgodę na korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych przez małoletniego,
- g. imię i nazwisko małoletniego,
- h. datę urodzenia małoletniego,
- i. odręczny podpis lub kwalifikowany podpis elektroniczny rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku, o którym mowa w Rozdziale III pkt. 7 a)
- j. datę i miejsce wydania zgody.

Wzór zgody dostępny jest na stronie (<https://nextbike.pl/wzor-oswiadczenia-rodzicow-opiekunow>).

7. Osoby poniżej 13 roku życia, mogą korzystać z rowerów wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego.

IV. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu Rowerów Publicznych jest uprzednia rejestracja Uprawnionego Uczestnika zgodnie z Regulaminem Programu.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: <http://multisportbike.pl/>
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. Numer Produktu,
 - b. Numer telefonu,
 - c. Imię,
 - d. Nazwisko,
 - e. Adres zamieszkania (ulica nr domu/nr mieszkania),
 - f. Kod pocztowy,
 - g. Miejscowość,
 - h. Kraj,
 - i. Adres e-mail.
4. W momencie rejestracji dane w zakresie numeru Produktu przekazywane są przez Operatora do Organizatora w celach związanych z weryfikacją przez Organizatora ważności Produktu.

V. Formy Płatności

Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu Rowerów Publicznych opisana jest w odpowiednim Regulaminie Nextbike.

VI. Wypożyczenie w ramach Programu

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe, gdy Uprawniony Uczestnik spełnia wymogi wskazane w Rozdziale III pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Systemu Rowerów Publicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w odpowiednich Regulaminach Nextbike.

VII. Czas trwania wypożyczenia

1. Uprawniony Uczestnik ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej przed upływem maksymalnego czasu wypożyczenia określonego w regulaminie odpowiedniego Systemu Rowerów Publicznych.
2. Przekroczenie maksymalnego czasu wypożyczenia określonego w regulaminie odpowiedniego Systemu Rowerów Publicznych powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat i Kar wszystkich systemów, w których operatorem jest Nextbike Polska S.A., dostępnymi na stronie internetowej www.nextbike.pl/regulaminy.

VIII. Zwrot

Zasady zwrotu, jak również kwestie dotyczące napraw i awarii zostały uregulowane w odpowiednim Regulaminie Nextbike.

IX. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabelach Opłat i Kar, będących załącznikiem do Regulaminów Nextbike. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu wypożyczenia roweru w Systemie Rowerów Publicznych, z uwzględnieniem zasad dotyczących opłat wskazanych w Programie.
2. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy. Zgodnie z zasadami Programu opłata wskazana w Tabeli Opłat i Kar Operatora za pierwsze płatne wypożyczenie roweru każdego dnia obowiązywania Programu naliczana jest po przekroczeniu 60 minut dla wszystkich Systemów w Miastach Objętych Programem.
3. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Uprawniony Uczestnik ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Uprawnionemu Uczestnikowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
4. Doładowania dokonywane przez Uprawnianego Uczestnika są środkami w pełni do wykorzystania na poczet usług oferowanych przez Operatora.

X. Reklamacje

1. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - a. w zakresie dotyczącym Programu w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Benefit Systems bok@benefitsystems.pl albo w formie pisemnej na adres: Benefit Systems S.A., ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Polska, z dopiskiem: Reklamacja - rowery miejskie,
 - b. w pozostałym zakresie na adres multisportbike@nextbike.pl

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji odpowiednio Operator lub Organizator Programu zwróci się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje, które nie zawierają danych takich jak: imię, nazwisko, numer Produktu, adres, numer telefonu, pozwalających na identyfikację Uprawnionego Uczestnika, Operator jak i Organizator Programu pozostawiają bez rozpoznania.
5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Uprawnionego Uczestnika z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
6. Operator jak i Organizator Programu rozpoznają reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia. a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora lub Organizatora Programu dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator lub Organizator Programu poinformuje Uprawnionego Uczestnika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Uprawniony Uczestnik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną lub listownie na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator lub Organizator Programu może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.
8. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Uprawnionego Uczestnika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
9. Uprawniony Uczestnik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora lub Organizatora Programu. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia - listownie, e-mail - nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Uprawnionemu Uczestnikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do właściwego podmiotu.
10. Komunikat w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Nextbike Polska S.A. niniejszym udostępnia łącznie elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzyganie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

XI. Zakończenie Umowy.

1. Odstąpienie od Umowy.
 - a. Uprawniony Uczestnik może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Uprawniony Uczestnik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy do Operatora.
 - b. Uprawniony Uczestnik może odstąpić od Umowy poprzez:
 - i. przesłanie do Operatora na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 5 b oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,

- ii. przesłanie do Operatora listem poleconym na adres pocztowy podany w Rozdziale I pkt. 5 b pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Uprawniony Uczestnik może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2019, poz. 134 ze zm.), jednak nie jest to obowiązkowe.
 - c. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uprawnionego Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Uprawniony Uczestnik zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Uprawnionego Uczestnika w składanym oświadczeniu.
 - d. Jeżeli na żądanie Uprawnionego Uczestnika wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uprawniony Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Zwrot pozostałych na koncie środków następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Uprawnionego Uczestnika.
- a. Uprawniony Uczestnik ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie Uprawniony Uczestnik może złożyć w następujący sposób:
 - i. drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 5 b,
 - ii. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na Stronie internetowej,
 - iii. listem poleconym na adres pocztowy Operatora podany w Rozdziale I pkt. 5 b,
 - iv. osobiście w siedzibie Operatora.
 - b. Rozwiązanie Umowy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Uprawnionego Uczestnika w System Rowerów Publicznych.
 - c. Przed złożeniem wypowiedzenia, Uprawniony Uczestnik zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Uprawnionego Uczestnika do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Uprawnionego Uczestnika jest ujemne, pozostaje bez wpływu na prawo Operatora do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Uprawnionego Uczestnika należności za świadczone przez Operatora usługi.
 - d. Jeżeli środki na Koncie Uprawnionego Uczestnika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego Uczestnika we wniosku, chyba że w wypowiedzeniu Umowy Uprawniony Uczestnik zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Uprawnionego Uczestnika w składanym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Uprawnionemu Uczestnikowi do zwrotu.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnego powodu, którym może być w szczególności likwidacja Programu lub też zaprzestanie działania lub zmiana zakresu działania Programu.

4. Wypowiedzenie Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Uprawnionego Uczestnika wskazany na Koncie Uprawnionego Uczestnika lub złożenia oświadczenia Uprawnionemu Uczestnikowi w dowolny inny sposób.
5. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Uprawnionego Uczestnika.
6. W przypadku, gdy Konto Uprawnionego Uczestnika będzie likwidowane, o ile środki na Koncie Uprawnionego Uczestnika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy podany przez Uprawnionego Uczestnika. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Uprawnionemu Uczestnikowi do zwrotu.

XII. Przepisy przejściowe – dotyczące wyłącznie Kont utworzonych przed 01.08.2023 r.

1. W związku z wprowadzeniem Opłaty inicjalnej w Rozdziale II pkt. 10 Regulaminu obowiązującego od dnia 01.08.2023 r. Uczestnik zarejestrowany po 01.08.2023 r. jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Inicjalnej.
2. Opłata Inicjalna zostanie rozliczona na poczet naliczanych opłat za przekroczenie bezpłatnego czasu wypożyczenia, zgodnie z obowiązującymi stawkami i zasadami określonymi w odpowiednim Regulaminie.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku usług o charakterze ciągłym (np. utrzymywanie konta) Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
 - a. zmianę prawa lub jego interpretacji uzasadniającą potrzebę zmian w Regulaminie,
 - b. zmianę w usłudze, w tym w zakresie lub sposobie jej świadczenia,
 - c. wprowadzenie nowej usługi,
 - d. zaprzestanie świadczenia usługi w całości lub części,
 - e. względy ochrony prywatności, bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom,
 - f. usunięcie ewentualnych wątpliwości lub niejasności interpretacyjnych,
 - g. zmianę danych wskazanych w Regulaminie, w tym Operatora.

Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uprawnionego Uczestnika o zmianach Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz przesłanie na adres e-mail Uprawnionego Uczestnika. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Uprawniony Uczestnik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając wypowiedzenie nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uprawnionego Uczestnika o zmianach Regulaminu.

3. W przypadku usług o charakterze jednorazowym (np. jednorazowy przejazd) lub usług opłaconych z góry, w każdym przypadku obowiązuje wersja Regulaminu aktualna w momencie zamówienia usługi.

Regulamin Programu

„MultiSport Bike”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Rowerów Publicznych uruchomionego w Miastach Objętych Programem w ramach opisanego poniżej Programu.
2. Regulamin Programu obowiązuje wraz z Regulaminami Nextbike, a także wraz z polityką prywatności, które to regulacje udostępnione są nieodpłatnie na stronie internetowej www.nextbike.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, a także ich: pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokumenty te można również otrzymać w siedzibach: Nextbike Polska S.A. i oraz Benefit Systems S.A.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Programu zastosowanie mają postanowienia Regulaminów Systemów Rowerów Publicznych, których operatorem jest Nextbike Polska S.A. oraz spółki zależne Nextbike.
4. Program określony w niniejszym regulaminie trwa do 28 lutego 2026 roku.
5. Kontakt:
 - a. Benefit Systems S.A.: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, e-mail: bok@benefitsystems.pl, tel: 22 242 42 42 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b. Nextbike Polska S.A., ul. Przasnyska 6b 01-756 Warszawa e-mail: multisportbike@nextbike.pl, tel: 22 123 06 09 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów).
6. Założenie konta przez Uprawnionego Uczestnika w ramach Programu umożliwia korzystanie z rowerów w różnych miastach Polski, w których operatorem jest Nextbike Polska S.A.

II. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta Nextbike (BOK)** — uruchomiona przez Operatora platforma zapewniająca Uprawnionym Uczestnikom kontakt telefoniczny z Operatorem poprzez infolinię pod numerem 22 123 06 09, kontakt poprzez pocztę elektroniczną e-mail na adres multisportbike@nextbike.pl oraz całodobową obsługę. Informacje o funkcjonowaniu BOK zamieszczane są na dedykowanej stronie internetowej www.nextbike.pl oraz stronach internetowych systemów rowerowych objętych Programem.
2. **Dział Obsługi Klienta Benefit Systems** – kontakt telefoniczny poprzez infolinię pod numerem 22 242 42 42, czynną 7 dni w tygodniu w godz. od 7.00 – 22.00 z wyłączeniem świąt państwowych i religijnych, adres e-mail: bok@benefitsystems.pl.
3. **Karta Sportowa/Karta** — aktywna, w okresie Programu, imienna karta MultiSport wydana przez Organizatora Programu, umożliwiająca korzystanie z usług określonych w Programie MultiSport, które są dostępne dla danego rodzaju Karty. Wykaz Kart objętych Programem znajduje się na stronie www.multisportbike.pl.
4. **Konto Uprawnionego Uczestnika/Konto** – osobiste Konto Uprawnionego Uczestnika utworzone w trakcie rejestracji w Systemie Rowerów Publicznych, na potrzeby korzystania z Programu.
5. **Kwota doładowania** — opłata na poczet wypożyczeń wniesiona na Konto.
6. **Miasta Objęte Programem** – miasta Polski, w których korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych zostało objęte Promocją. Aktualny wykaz miast objętych Programem dostępny jest pod adresem: <http://www.multisportbike.pl/#citieson>.

7. **Miasta wyłączone z Programu** – miasta Polski, w których korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych zostało wyłączone z Promocji. Wykaz miast nieobjętych Programem dostępny jest pod adresem: <http://www.multisportbike.pl/#citieson>.
8. **Minimalny stan Konta** - minimalne saldo na Koncie, jakie powinien posiadać Uczestnik, by być uprawnionym do wypożyczenia roweru w ramach Programu.
9. **Operator** - Nextbike Polska S.A. realizująca usługi związane z obsługą Systemów Rowerów Publicznych ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
10. **Oплата Inicjalna** – kwota wpisowego, uiszczana przez Uczestnika przy rejestracji w Programie. Wysokość Opłaty inicjalnej wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Opłata inicjalna będzie rozliczana w poczet opłat za wypożyczenie.
11. **Organizator Programu** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON:750721670.
12. **Polityka prywatności Programu „MultiSport Bike”** - odrębny od Regulaminu dokument Operatora określający warunki przetwarzania przez Operatora i Organizatora danych osobowych Uprawnionego Uczestnika. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://multisportbike.pl/polityka-prywatnosci>.
13. **Produkt** – odpowiednio, Karta Sportowa lub Usługa MultiLife.
14. **Program** – możliwość jednokrotnego każdego dnia nieodpłatnego wypożyczenia i korzystania z roweru przez Uprawnionego Użytkownika przez pierwsze 60 minut czasu wypożyczenia. Programem nie jest objęty system rowerów elektrycznych.
15. **Regulamin Programu** - niniejszy regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z Programu przez Uprawnionych Uczestników.
16. **Regulaminy Nextbike (Regulaminy Rowerów Publicznych)** – regulaminy opisujące zasady i warunki korzystania z Systemów Rowerów Publicznych występujących w Miastach Objętych Programem, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w Systemach Rowerów Publicznych. Akceptacja postanowień Regulaminu Nextbike i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w odpowiednim Systemie Rowerów Publicznych.
17. **Spółka zależna Nextbike** – spółka będąca Operatorem Systemu Rowerów Publicznych. Wykaz spółek zależnych od Nextbike można znaleźć w Polityce Transparentności: <https://nextbike.pl/polityka-transparentnosci/>.
18. **System Rowerów Publicznych** - uruchomiony przez Operatora w Miastach Objętych Programem system wypożyczalni rowerów obejmujący, w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczanie rowerów.
19. **Tabela Opłat i Kar Operatora** – cennik usług i opłat związanych z korzystaniem z Systemu Rowerów Publicznych dostępny w odpowiednich Regulaminach Nextbike, będący integralną częścią Umowy, przy czym zgodnie z zasadami Programu opłata wskazana w Tabeli Opłat i Kar Operatora obowiązuje przy pierwszym płatnym wypożyczeniu danego dnia powyżej 60 minuty, a także przy każdym kolejnym wypożyczeniu ponad darmowy czas danego dnia.

20. **Umowa** - Umowa Uprawnionego Uczestnika z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie Nextbike. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu Nextbike zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Uprawnionego Uczestnika w Systemie Rowerów Publicznych i pod warunkiem złożenia przez Uprawnionego Uczestnika oświadczenia o akceptacji Regulaminu Nextbike i Regulaminu Programu.
21. **Uprawniony Uczestnik** – użytkownik aktywnego Produktu, który przystąpił do Programu poprzez zaakceptowanie Regulaminu Programu, odpowiedniego Regulaminu Nextbike i dokonał rejestracji w dedykowanym Systemie Rowerów Publicznych dla akcji promocyjnej. Uprawniony Uczestnik w Regulaminie Nextbike jest odpowiednio definiowany jako „Klient”. Dane osobowe Uprawnionych Uczestników są przetwarzane oraz udostępniane zgodnie z wyrażonymi przez nich zgodami przy rejestracji w Systemie Rowerów Publicznych.
22. **Usługa MultiLife** - imienny produkt wydany przez Organizatora Programu uprawniający Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie MultiLife, które są dostępne dla danego rodzaju Usługi MultiLife. Usługa MultiLife jest wydawana wyłącznie w formie elektronicznego zapisu (tj. numeru Usługi MultiLife).

III. Zasady ogólne korzystania z Programu

1. Warunkiem korzystania z Programu jest: posiadanie Produktu, podanie przez Uprawnionego Uczestnika wymaganych przy rejestracji danych osobowych, dokonanie Opłaty Inicjalnej (z zastrzeżeniem Rozdziału XII pkt. 1), akceptacja warunków określonych w Regulaminie Programu, Regulaminie Nextbike. Warunkiem korzystania z Programu jest ponadto brak ujemnego salda na Koncie w momencie każdego wypożyczenia tj. utrzymanie przez Uprawnionego Uczestnika minimalnego stanu Konta doładowania w wysokości co najmniej 0 zł (słownie: zero złotych).
2. Operator wypożycza Uprawnionemu Uczestnikowi rower na warunkach określonych w Regulaminie Nextbike oraz Regulaminie Programu. Uprawniony Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać warunków obu ww. regulaminów, w szczególności ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni od zaistnienia stanu środków poniżej 0 zł oraz używać roweru zgodnie z ww. regulaminami.
3. Uprawniony Uczestnik może wypożyczyć w ramach Programu jeden rower jednorazowo każdego dnia.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Programem objęte jest jedno, pierwsze wypożyczenie roweru jednego dnia przez Uprawnionego Uczestnika. Nieodpłatne wypożyczenie roweru, o którym mowa w zdaniu poprzednim, objęte jest zasadami określonymi Programem tylko i wyłącznie w zakresie ciągłego pierwszego wypożyczenia roweru do 60 minut danego dnia bez względu na ilość minut wykorzystanych (tj. pierwsze wypożyczenie może być krótsze niż 60 minut, z tym jednak zastrzeżeniem, że niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne wypożyczenia roweru). W przypadku przekroczenia czasu objętego Programem, tj. korzystania z roweru w kolejnej minucie po pierwszych 60 minutach pierwszego wypożyczenia danego dnia naliczone zostaną opłaty za korzystanie z roweru zgodnie z Tabelą Opłat i Kar Operatora.
5. Uczestnikom Programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w ramach Programu.
6. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz zobowiązuje się do pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar. Wymagane jest, aby zgoda

przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Konta przez osobę małoletnią została wysłana do Operatora:

- a. w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres multisportbike@nextbike.pl,
- b. listem poleconym na adres Operatora,
- c. złożona osobiście w siedzibie Operatora.

Zgoda powinna zawierać:

- d. numer telefonu małoletniego, na który zarejestrowane jest Konto,
- e. imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
- f. zgodę na korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych przez małoletniego,
- g. imię i nazwisko małoletniego,
- h. datę urodzenia małoletniego,
- i. odręczny podpis lub kwalifikowany podpis elektroniczny rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku, o którym mowa w Rozdziale III pkt. 7 a)
- j. datę i miejsce wydania zgody.

Wzór zgody dostępny jest na stronie (<https://nextbike.pl/app/uploads/2022/03/Oswiadczenie-rodzicow-opiekunow.docx>).

7. Osoby poniżej 13 roku życia, mogą korzystać z rowerów wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego.

IV. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu Rowerów Publicznych jest uprzednia rejestracja Uprawnionego Uczestnika zgodnie z Regulaminem Programu.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: <http://multisportbike.pl/>
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. Numer Produktu,
 - b. Numer telefonu,
 - c. Imię,
 - d. Nazwisko,
 - e. Adres zamieszkania (ulica nr domu/nr mieszkania),
 - f. Kod pocztowy,
 - g. Miejscowość,
 - h. Kraj,
 - i. Adres e-mail.
4. W momencie rejestracji dane w zakresie numeru Produktu przekazywane są przez Operatora do Organizatora w celach związanych z weryfikacją przez Organizatora ważności Produktu.

V. Formy Płatności

Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu Rowerów Publicznych opisana jest w odpowiednim Regulaminie Nextbike.

VI. Wypożyczenie w ramach Programu

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe, gdy Uprawniony Uczestnik spełnia wymogi wskazane w Rozdziale III pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Systemu Rowerów Publicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w odpowiednich Regulaminach Nextbike.

VII. Czas trwania wypożyczenia

1. Uprawniony Uczestnik ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej przed upływem maksymalnego czasu wypożyczenia określonego w regulaminie odpowiedniego Systemu Rowerów Publicznych.
2. Przekroczenie maksymalnego czasu wypożyczenia określonego w regulaminie odpowiedniego Systemu Rowerów Publicznych powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat i Kar wszystkich systemów, w których operatorem jest Nextbike Polska S.A., dostępnymi na stronie internetowej www.nextbike.pl/regulaminy.

VIII. Zwrot

Zasady zwrotu, jak również kwestie dotyczące napraw i awarii zostały uregulowane w odpowiednim Regulaminie Nextbike.

IX. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabelach Opłat i Kar, będących załącznikiem do Regulaminów Nextbike. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu wypożyczenia roweru w Systemie Rowerów Publicznych, z uwzględnieniem zasad dotyczących opłat wskazanych w Programie.
2. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy. Zgodnie z zasadami Programu opłata wskazana w Tabeli Opłat i Kar Operatora za pierwsze płatne wypożyczenie roweru każdego dnia obowiązywania Programu naliczana jest po przekroczeniu 60 minut dla wszystkich Systemów w Miastach Objętych Programem.
3. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Uprawniony Uczestnik ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Uprawnionemu Uczestnikowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
4. Doładowania dokonywane przez Uprawnianego Uczestnika są środkami w pełni do wykorzystania na poczet usług oferowanych przez Operatora.

X. Reklamacje

1. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - a. w zakresie dotyczącym Programu w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Benefit Systems bok@benefitsystems.pl albo w formie pisemnej na adres: Benefit Systems S.A., ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Polska, z dopiskiem: Reklamacja - rowery miejskie,
 - b. w pozostałym zakresie na adres multisportbike@nextbike.pl

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji odpowiednio Operator lub Organizator Programu zwróci się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje, które nie zawierają danych takich jak: imię, nazwisko, numer Produktu, adres, numer telefonu, pozwalających na identyfikację Uprawnionego Uczestnika, Operator jak i Organizator Programu pozostawiają bez rozpoznania.
5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Uprawnionego Uczestnika z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
6. Operator jak i Organizator Programu rozpoznają reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia. a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora lub Organizatora Programu dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator lub Organizator Programu poinformuje Uprawnionego Uczestnika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Uprawniony Uczestnik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną lub listownie na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator lub Organizator Programu może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.
8. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Uprawnionego Uczestnika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
9. Uprawniony Uczestnik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora lub Organizatora Programu. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia - listownie, e-mail - nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Uprawnionemu Uczestnikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do właściwego podmiotu.
10. Komunikat w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Nextbike Polska S.A. niniejszym udostępnia łącznie elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzyganie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

XI. Zakończenie Umowy.

1. Odstąpienie od Umowy.
 - a. Uprawniony Uczestnik może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Uprawniony Uczestnik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy do Operatora.
 - b. Uprawniony Uczestnik może odstąpić od Umowy poprzez:
 - i. przesłanie do Operatora na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 5 b oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,

- ii. przesłanie do Operatora listem poleconym na adres pocztowy podany w Rozdziale I pkt. 5 b pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Uprawniony Uczestnik może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2019, poz. 134 ze zm.), jednak nie jest to obowiązkowe.
 - c. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uprawnionego Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Uprawniony Uczestnik zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Uprawnionego Uczestnika w składanym oświadczeniu.
 - d. Jeżeli na żądanie Uprawnionego Uczestnika wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uprawniony Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Zwrot pozostałych na koncie środków następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Uprawnionego Uczestnika.
- a. Uprawniony Uczestnik ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie Uprawniony Uczestnik może złożyć w następujący sposób:
 - i. drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 5 b,
 - ii. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na Stronie internetowej,
 - iii. listem poleconym na adres pocztowy Operatora podany w Rozdziale I pkt. 5 b,
 - iv. osobiście w siedzibie Operatora.
 - b. Rozwiązanie Umowy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Uprawnionego Uczestnika w System Rowerów Publicznych.
 - c. Przed złożeniem wypowiedzenia, Uprawniony Uczestnik zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Uprawnionego Uczestnika do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Uprawnionego Uczestnika jest ujemne, pozostaje bez wpływu na prawo Operatora do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Uprawnionego Uczestnika należności za świadczone przez Operatora usługi.
 - d. Jeżeli środki na Koncie Uprawnionego Uczestnika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego Uczestnika we wniosku, chyba że w wypowiedzeniu Umowy Uprawniony Uczestnik zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Uprawnionego Uczestnika w składanym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Uprawnionemu Uczestnikowi do zwrotu.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnego powodu, którym może być w szczególności likwidacja Programu lub też zaprzestanie działania lub zmiana zakresu działania Programu.

4. Wypowiedzenie Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Uprawnionego Uczestnika wskazany na Koncie Uprawnionego Uczestnika lub złożenia oświadczenia Uprawnionemu Uczestnikowi w dowolny inny sposób.
5. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Uprawnionego Uczestnika.
6. W przypadku, gdy Konto Uprawnionego Uczestnika będzie likwidowane, o ile środki na Koncie Uprawnionego Uczestnika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy podany przez Uprawnionego Uczestnika. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Uprawnionemu Uczestnikowi do zwrotu.

XII. Przepisy przejściowe – dotyczące wyłącznie Kont utworzonych przed 01.08.2023 r.

1. W związku z wprowadzeniem Opłaty inicjalnej w Rozdziale II pkt. 10 Regulaminu obowiązującego od dnia 01.08.2023 r. Uczestnik zarejestrowany po 01.08.2023 r. jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Inicjalnej.
2. Opłata Inicjalna zostanie rozliczona na poczet naliczanych opłat za przekroczenie bezpłatnego czasu wypożyczenia, zgodnie z obowiązującymi stawkami i zasadami określonymi w odpowiednim Regulaminie.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku usług o charakterze ciągłym (np. utrzymywanie konta) Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
 - a. zmianę prawa lub jego interpretacji uzasadniającą potrzebę zmian w Regulaminie,
 - b. zmianę w usłudze, w tym w zakresie lub sposobie jej świadczenia,
 - c. wprowadzenie nowej usługi,
 - d. zaprzestanie świadczenia usługi w całości lub części,
 - e. względy ochrony prywatności, bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom,
 - f. usunięcie ewentualnych wątpliwości lub niejasności interpretacyjnych,
 - g. zmianę danych wskazanych w Regulaminie, w tym Operatora.

Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uprawnionego Uczestnika o zmianach Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz przesłanie na adres e-mail Uprawnionego Uczestnika. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Uprawniony Uczestnik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając wypowiedzenie nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uprawnionego Uczestnika o zmianach Regulaminu.

3. W przypadku usług o charakterze jednorazowym (np. jednorazowy przejazd) lub usług opłaconych z góry, w każdym przypadku obowiązuje wersja Regulaminu aktualna w momencie zamówienia usługi.

Regulamin Programu

„MultiSport Bike”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Rowerów Publicznych uruchomionego w Miastach Objętych Programem w ramach opisanego poniżej Programu.
2. Regulamin Programu obowiązuje wraz z Regulaminami Nextbike, a także wraz z polityką prywatności, które to regulacje udostępnione są nieodpłatnie na stronie internetowej www.nextbike.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, a także ich: pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokumenty te można również otrzymać w siedzibach: Nextbike Polska S.A. i oraz Benefit Systems S.A.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Programu zastosowanie mają postanowienia Regulaminów Systemów Rowerów Publicznych, których operatorem jest Nextbike Polska S.A. oraz spółki zależne Nextbike.
4. Program określony w niniejszym regulaminie trwa do 31 grudnia 2025 roku.
5. Kontakt:
 - a. Benefit Systems S.A.: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, e-mail: bok@benefitsystems.pl, tel: 22 242 42 42 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b. Nextbike Polska S.A., ul. Przasnyska 6b 01-756 Warszawa e-mail: multisportbike@nextbike.pl, tel: 22 123 06 09 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów).
6. Założenie konta przez Uprawnionego Uczestnika w ramach Programu umożliwia korzystanie z rowerów w różnych miastach Polski, w których operatorem jest Nextbike Polska S.A.

II. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta Nextbike (BOK)** — uruchomiona przez Operatora platforma zapewniająca Uprawnionym Uczestnikom kontakt telefoniczny z Operatorem poprzez infolinię pod numerem 22 123 06 09, kontakt poprzez pocztę elektroniczną e-mail na adres multisportbike@nextbike.pl oraz całodobową obsługę. Informacje o funkcjonowaniu BOK zamieszczane są na dedykowanej stronie internetowej www.nextbike.pl oraz stronach internetowych systemów rowerowych objętych Programem.
2. **Dział Obsługi Klienta Benefit Systems** – kontakt telefoniczny poprzez infolinię pod numerem 22 242 42 42, czynną 7 dni w tygodniu w godz. od 7.00 – 22.00 z wyłączeniem świąt państwowych i religijnych, adres e-mail: bok@benefitsystems.pl.
3. **Karta Sportowa/Karta** — aktywna, w okresie Programu, imienna karta MultiSport wydana przez Organizatora Programu, umożliwiająca korzystanie z usług określonych w Programie MultiSport, które są dostępne dla danego rodzaju Karty. Wykaz Kart objętych Programem znajduje się na stronie www.multisportbike.pl.
4. **Konto Uprawnionego Uczestnika/Konto** – osobiste Konto Uprawnionego Uczestnika utworzone w trakcie rejestracji w Systemie Rowerów Publicznych, na potrzeby korzystania z Programu.
5. **Kwota doładowania** — opłata na poczet wypożyczeń wniesiona na Konto.
6. **Miasta Objęte Programem** – miasta Polski, w których korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych zostało objęte Promocją. Aktualny wykaz miast objętych Programem dostępny jest pod adresem: <http://www.multisportbike.pl/#citieson>.

7. **Miasta wyłączone z Programu** – miasta Polski, w których korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych zostało wyłączone z Promocji. Wykaz miast nieobjętych Programem dostępny jest pod adresem: <http://www.multisportbike.pl/#citieson>.
8. **Minimalny stan Konta** - minimalne saldo na Koncie, jakie powinien posiadać Uczestnik, by być uprawnionym do wypożyczenia roweru w ramach Programu.
9. **Operator** - Nextbike Polska S.A. realizująca usługi związane z obsługą Systemów Rowerów Publicznych ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
10. **Oплата Inicjalna** – kwota wpisowego, uiszczana przez Uczestnika przy rejestracji w Programie. Wysokość Opłaty inicjalnej wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Opłata inicjalna będzie rozliczana w poczet opłat za wypożyczenie.
11. **Organizator Programu** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON:750721670.
12. **Polityka prywatności Programu „MultiSport Bike”** - odrębny od Regulaminu dokument Operatora określający warunki przetwarzania przez Operatora i Organizatora danych osobowych Uprawnionego Uczestnika. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://multisportbike.pl/polityka-prywatnosci>.
13. **Produkt** – odpowiednio, Karta Sportowa lub Usługa MultiLife.
14. **Program** – możliwość jednokrotnego każdego dnia nieodpłatnego wypożyczenia i korzystania z roweru przez Uprawnionego Użytkownika przez pierwsze 60 minut czasu wypożyczenia. Programem nie jest objęty system rowerów elektrycznych.
15. **Regulamin Programu** - niniejszy regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z Programu przez Uprawnionych Uczestników.
16. **Regulaminy Nextbike (Regulaminy Rowerów Publicznych)** – regulaminy opisujące zasady i warunki korzystania z Systemów Rowerów Publicznych występujących w Miastach Objętych Programem, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w Systemach Rowerów Publicznych. Akceptacja postanowień Regulaminu Nextbike i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w odpowiednim Systemie Rowerów Publicznych.
17. **Spółka zależna Nextbike** – spółka będąca Operatorem Systemu Rowerów Publicznych. Wykaz spółek zależnych od Nextbike można znaleźć w Polityce Transparentności: <https://nextbike.pl/polityka-transparentnosci/>.
18. **System Rowerów Publicznych** - uruchomiony przez Operatora w Miastach Objętych Programem system wypożyczalni rowerów obejmujący, w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczanie rowerów.
19. **Tabela Opłat i Kar Operatora** – cennik usług i opłat związanych z korzystaniem z Systemu Rowerów Publicznych dostępny w odpowiednich Regulaminach Nextbike, będący integralną częścią Umowy, przy czym zgodnie z zasadami Programu opłata wskazana w Tabeli Opłat i Kar Operatora obowiązuje przy pierwszym płatnym wypożyczeniu danego dnia powyżej 60 minut, a także przy każdym kolejnym wypożyczeniu ponad darmowy czas danego dnia.

20. **Umowa** - Umowa Uprawnionego Uczestnika z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie Nextbike. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu Nextbike zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Uprawnionego Uczestnika w Systemie Rowerów Publicznych i pod warunkiem złożenia przez Uprawnionego Uczestnika oświadczenia o akceptacji Regulaminu Nextbike i Regulaminu Programu.
21. **Uprawniony Uczestnik** – użytkownik aktywnego Produktu, który przystąpił do Programu poprzez zaakceptowanie Regulaminu Programu, odpowiedniego Regulaminu Nextbike i dokonał rejestracji w dedykowanym Systemie Rowerów Publicznych dla akcji promocyjnej. Uprawniony Uczestnik w Regulaminie Nextbike jest odpowiednio definiowany jako „Klient”. Dane osobowe Uprawnionych Uczestników są przetwarzane oraz udostępniane zgodnie z wyrażonymi przez nich zgodami przy rejestracji w Systemie Rowerów Publicznych.
22. **Usługa MultiLife** - imienny produkt wydany przez Organizatora Programu uprawniający Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie MultiLife, które są dostępne dla danego rodzaju Usługi MultiLife. Usługa MultiLife jest wydawana wyłącznie w formie elektronicznego zapisu (tj. numeru Usługi MultiLife).

III. Zasady ogólne korzystania z Programu

1. Warunkiem korzystania z Programu jest: posiadanie Produktu, podanie przez Uprawnionego Uczestnika wymaganych przy rejestracji danych osobowych, dokonanie Opłaty Inicjalnej (z zastrzeżeniem Rozdziału XII pkt. 1), akceptacja warunków określonych w Regulaminie Programu, Regulaminie Nextbike. Warunkiem korzystania z Programu jest ponadto brak ujemnego salda na Koncie w momencie każdego wypożyczenia tj. utrzymanie przez Uprawnionego Uczestnika minimalnego stanu Konta doładowania w wysokości co najmniej 0 zł (słownie: zero złotych).
2. Operator wypożycza Uprawnionemu Uczestnikowi rower na warunkach określonych w Regulaminie Nextbike oraz Regulaminie Programu. Uprawniony Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać warunków obu ww. regulaminów, w szczególności ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni od zaistnienia stanu środków poniżej 0 zł oraz używać roweru zgodnie z ww. regulaminami.
3. Uprawniony Uczestnik może wypożyczyć w ramach Programu jeden rower jednorazowo każdego dnia.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Programem objęte jest jedno, pierwsze wypożyczenie roweru jednego dnia przez Uprawnionego Uczestnika. Nieodpłatne wypożyczenie roweru, o którym mowa w zdaniu poprzednim, objęte jest zasadami określonymi Programem tylko i wyłącznie w zakresie ciągłego pierwszego wypożyczenia roweru do 60 minut danego dnia bez względu na ilość minut wykorzystanych (tj. pierwsze wypożyczenie może być krótsze niż 60 minut, z tym jednak zastrzeżeniem, że niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne wypożyczenia roweru). W przypadku przekroczenia czasu objętego Programem, tj. korzystania z roweru w kolejnej minucie po pierwszych 60 minutach pierwszego wypożyczenia danego dnia naliczone zostaną opłaty za korzystanie z roweru zgodnie z Tabelą Opłat i Kar Operatora.
5. Uczestnikom Programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w ramach Programu.
6. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz zobowiązuje się do pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar. Wymagane jest, aby zgoda

przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Konta przez osobę małoletnią została wysłana do Operatora:

- a. w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres multisportbike@nextbike.pl,
- b. listem poleconym na adres Operatora,
- c. złożona osobiście w siedzibie Operatora.

Zgoda powinna zawierać:

- d. numer telefonu małoletniego, na który zarejestrowane jest Konto,
- e. imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
- f. zgodę na korzystanie z Systemu Rowerów Publicznych przez małoletniego,
- g. imię i nazwisko małoletniego,
- h. datę urodzenia małoletniego,
- i. odręczny podpis lub kwalifikowany podpis elektroniczny rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku, o którym mowa w Rozdziale III pkt. 7 a)
- j. datę i miejsce wydania zgody.

Wzór zgody dostępny jest na stronie (<https://nextbike.pl/app/uploads/2022/03/Oswiadczenie-rodzicow-opiekunow.docx>).

7. Osoby poniżej 13 roku życia, mogą korzystać z rowerów wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego.

IV. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu Rowerów Publicznych jest uprzednia rejestracja Uprawnionego Uczestnika zgodnie z Regulaminem Programu.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: <http://multisportbike.pl/>
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. Numer Produktu,
 - b. Numer telefonu,
 - c. Imię,
 - d. Nazwisko,
 - e. Adres zamieszkania (ulica nr domu/nr mieszkania),
 - f. Kod pocztowy,
 - g. Miejscowość,
 - h. Kraj,
 - i. Adres e-mail.
4. W momencie rejestracji dane w zakresie numeru Produktu przekazywane są przez Operatora do Organizatora w celach związanych z weryfikacją przez Organizatora ważności Produktu.

V. Formy Płatności

Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu Rowerów Publicznych opisana jest w odpowiednim Regulaminie Nextbike.

VI. Wypożyczenie w ramach Programu

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe, gdy Uprawniony Uczestnik spełnia wymogi wskazane w Rozdziale III pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Systemu Rowerów Publicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w odpowiednich Regulaminach Nextbike.

VII. Czas trwania wypożyczenia

1. Uprawniony Uczestnik ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej przed upływem maksymalnego czasu wypożyczenia określonego w regulaminie odpowiedniego Systemu Rowerów Publicznych.
2. Przekroczenie maksymalnego czasu wypożyczenia określonego w regulaminie odpowiedniego Systemu Rowerów Publicznych powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat i Kar wszystkich systemów, w których operatorem jest Nextbike Polska S.A., dostępnymi na stronie internetowej www.nextbike.pl/regulaminy.

VIII. Zwrot

Zasady zwrotu, jak również kwestie dotyczące napraw i awarii zostały uregulowane w odpowiednim Regulaminie Nextbike.

IX. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabelach Opłat i Kar, będących załącznikiem do Regulaminów Nextbike. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu wypożyczenia roweru w Systemie Rowerów Publicznych, z uwzględnieniem zasad dotyczących opłat wskazanych w Programie.
2. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy. Zgodnie z zasadami Programu opłata wskazana w Tabeli Opłat i Kar Operatora za pierwsze płatne wypożyczenie roweru każdego dnia obowiązywania Programu naliczana jest po przekroczeniu 60 minut dla wszystkich Systemów w Miastach Objętych Programem.
3. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Uprawniony Uczestnik ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Uprawnionemu Uczestnikowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
4. Doładowania dokonywane przez Uprawnianego Uczestnika są środkami w pełni do wykorzystania na poczet usług oferowanych przez Operatora.

X. Reklamacje

1. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - a. w zakresie dotyczącym Programu w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Benefit Systems bok@benefitsystems.pl albo w formie pisemnej na adres: Benefit Systems S.A., ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Polska, z dopiskiem: Reklamacja - rowery miejskie,
 - b. w pozostałym zakresie na adres multisportbike@nextbike.pl

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji odpowiednio Operator lub Organizator Programu zwróci się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje, które nie zawierają danych takich jak: imię, nazwisko, numer Produktu, adres, numer telefonu, pozwalających na identyfikację Uprawnionego Uczestnika, Operator jak i Organizator Programu pozostawiają bez rozpoznania.
5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Uprawnionego Uczestnika z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
6. Operator jak i Organizator Programu rozpoznają reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia. a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora lub Organizatora Programu dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator lub Organizator Programu poinformuje Uprawnionego Uczestnika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Uprawniony Uczestnik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną lub listownie na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator lub Organizator Programu może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.
8. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Uprawnionego Uczestnika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
9. Uprawniony Uczestnik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora lub Organizatora Programu. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia - listownie, e-mail - nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Uprawnionemu Uczestnikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do właściwego podmiotu.
10. Komunikat w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Nextbike Polska S.A. niniejszym udostępnia łącznie elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzyganie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

XI. Zakończenie Umowy.

1. Odstąpienie od Umowy.
 - a. Uprawniony Uczestnik może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Uprawniony Uczestnik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy do Operatora.
 - b. Uprawniony Uczestnik może odstąpić od Umowy poprzez:
 - i. przesłanie do Operatora na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 5 b oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,

- ii. przesłanie do Operatora listem poleconym na adres pocztowy podany w Rozdziale I pkt. 5 b pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Uprawniony Uczestnik może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2019, poz. 134 ze zm.), jednak nie jest to obowiązkowe.
 - c. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uprawnionego Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Uprawniony Uczestnik zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Uprawnionego Uczestnika w składanym oświadczeniu.
 - d. Jeżeli na żądanie Uprawnionego Uczestnika wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uprawniony Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Zwrot pozostałych na koncie środków następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Uprawnionego Uczestnika.
- a. Uprawniony Uczestnik ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie Uprawniony Uczestnik może złożyć w następujący sposób:
 - i. drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 5 b,
 - ii. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na Stronie internetowej,
 - iii. listem poleconym na adres pocztowy Operatora podany w Rozdziale I pkt. 5 b,
 - iv. osobiście w siedzibie Operatora.
 - b. Rozwiązanie Umowy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Uprawnionego Uczestnika w System Rowerów Publicznych.
 - c. Przed złożeniem wypowiedzenia, Uprawniony Uczestnik zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Uprawnionego Uczestnika do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Uprawnionego Uczestnika jest ujemne, pozostaje bez wpływu na prawo Operatora do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Uprawnionego Uczestnika należności za świadczone przez Operatora usługi.
 - d. Jeżeli środki na Koncie Uprawnionego Uczestnika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego Uczestnika we wniosku, chyba że w wypowiedzeniu Umowy Uprawniony Uczestnik zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Uprawnionego Uczestnika w składanym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Uprawnionemu Uczestnikowi do zwrotu.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnego powodu, którym może być w szczególności likwidacja Programu lub też zaprzestanie działania lub zmiana zakresu działania Programu.

4. Wypowiedzenie Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Uprawnionego Uczestnika wskazany na Koncie Uprawnionego Uczestnika lub złożenia oświadczenia Uprawnionemu Uczestnikowi w dowolny inny sposób.
5. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Uprawnionego Uczestnika.
6. W przypadku, gdy Konto Uprawnionego Uczestnika będzie likwidowane, o ile środki na Koncie Uprawnionego Uczestnika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy podany przez Uprawnionego Uczestnika. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Uprawnionemu Uczestnikowi do zwrotu.

XII. Przepisy przejściowe – dotyczące wyłącznie Kont utworzonych przed 01.08.2023 r.

1. W związku z wprowadzeniem Opłaty inicjalnej w Rozdziale II pkt. 10 Regulaminu obowiązującego od dnia 01.08.2023 r. Uczestnik zarejestrowany po 01.08.2023 r. jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Inicjalnej.
2. Opłata Inicjalna zostanie rozliczona na poczet naliczanych opłat za przekroczenie bezpłatnego czasu wypożyczenia, zgodnie z obowiązującymi stawkami i zasadami określonymi w odpowiednim Regulaminie.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku usług o charakterze ciągłym (np. utrzymywanie konta) Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
 - a. zmianę prawa lub jego interpretacji uzasadniającą potrzebę zmian w Regulaminie,
 - b. zmianę w usłudze, w tym w zakresie lub sposobie jej świadczenia,
 - c. wprowadzenie nowej usługi,
 - d. zaprzestanie świadczenia usługi w całości lub części,
 - e. względy ochrony prywatności, bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom,
 - f. usunięcie ewentualnych wątpliwości lub niejasności interpretacyjnych,
 - g. zmianę danych wskazanych w Regulaminie, w tym Operatora.

Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uprawnionego Uczestnika o zmianach Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz przesłanie na adres e-mail Uprawnionego Uczestnika. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Uprawniony Uczestnik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając wypowiedzenie nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uprawnionego Uczestnika o zmianach Regulaminu.

3. W przypadku usług o charakterze jednorazowym (np. jednorazowy przejazd) lub usług opłaconych z góry, w każdym przypadku obowiązuje wersja Regulaminu aktualna w momencie zamówienia usługi.