

**Правила
Системы Ostrowski Rower Miejski**

Вступает в силу с 09.04.2026

I. Общие положения.

1. Данные Правила определяют принципы и условия пользования системой Ostrowski Rower Miejski (далее по тексту: ORM), запущенной в административных границах города Ostrów Wielkopolski.
2. Правила ORM вместе с Политикой конфиденциальности бесплатно доступны на интернет-сайте www.ostrowskirowermiejski.pl где можно ознакомиться с их содержанием, скачать, воспроизвести и сохранить. Этот документ можно получить в офисе Nextbike Polska S.A. с местонахождением в Варшаве, являющейся Оператором ORM.
3. Контакт:
Nextbike Polska S.A.
ул. Staniewicka 5
03 – 310 Warszawa
e-mail: bok@ostrowskirowermiejski.pl
тел.: 62 584 25 55
4. Системы Nextbike совместимы, т.е. основание учётной записи в одной из систем дает возможность пользоваться прокатом велосипедов в других городах, если правилами данной системы не предусмотрено иное. Текущий список городов, в которых функционируют системы Nextbike, находится по адресу: <https://nextbike.pl/o-nextbike/>.

II. Определения.

1. **Мобильное приложение Nextbike** – мобильное приложение для использования ORM. Вы можете использовать мобильное приложение на сканировании смартфонов с правильным текущим Android или iOS системы, которые позволяют скачать мобильное приложение из интернет-магазина. Приложение доступно для бесплатной загрузки из Google Play и Apple AppStore, а условием для его загрузки и использования является постоянный доступ в Интернет и регистрация учетной записи клиента в ORM.
2. **Адаптер**– элемент, установленный на переднем колесе ORM Bike, соединяет велосипед с Электрозамком.
3. **Бюро обслуживания Клиента /ВОК** – запущенной Оператором услугу, обеспечивающую Клиентом круглосуточный телефонный контакт с Оператором с помощью:
Круглосуточной горячей линии по номеру: 62 584 25 55
Электронной почты по адресу: bok@ostrowskirowermiejski.pl
Информация о работе ВОК размещена на интернет-сайте www.ostrowskirowermiejski.pl
4. **Блокировка учетной записи** – превентивной меры, состоящей в предотвращении использования ORM, которые могут быть использованы Оператором в случае нарушения Клиентом положений этих Правил, в частности нарушения, наносящего ущерб имуществу Miejskiego Zakładu Komunikacji S.A. г. Ostrów Wielkopolski, Оператор и другие организации, владеющие или пользователи-пользователи Станции ORM.
5. **Промо ваучер**– предлагаемый Оператором ваучер, который предоставляет возможность пополнить Счет Клиента. Сумма ваучера и его предназначение устанавливаются Оператором и возврату не подлежит. Средства с ваучеров используются в первую очередь, потом средства, уплаченные Клиентом.

6. **Таблица сборов и штрафов** – сборов и штрафов в ORM как неотъемлемая часть Соглашения. Таблица сборов и штрафов является приложением 1 к этим условиям, которое доступно на веб-сайте и в мобильном приложении Nextbike.
7. **Время аренды** – время с момента аренды (выпуск электрозамка подключен к звуковому сигналу), до возвращения велосипеда путем подключения к электрозамку и блокировки велосипеда. В отсутствие свободных электрозамков, прикрепив велосипед с шифром замок к стойке или других должным образом обеспеченных велосипедов, расположенных в ORM станции. После блокировки шифровального замка необходимо заполнить аренду через терминал, мобильное приложение или связавшись с ВОК. Простое закрепление велосипеда не означает, что велосипед возвращается.

Основное время аренды до 120 минут арендуется бесплатно. Отсутствие велосипеда Возвращение в это время связано с тем, что из 121. минут, штрафы, изложенные в таблице сборов и штрафов взимается.
8. **Электрозамок** — механизм, освобождающий/блокирующий Велосипед ORM в док-станции. Электрозамок является неотъемлемой частью стойки на Станции для Велосипедов ORM. Его автоматическое закрытие и блокировка Велосипеда в нем связана со звуковым сигналом.
9. **Идентификатор Клиента** — индивидуальный номер, присвоенный каждому Клиенту, отвечающий номеру мобильного телефона, указанного во время регистрации и 6 цифровой номер ПИН. Идентификатором также может быть любая бесконтактная карта RFID. Детали регистрации и идентификаторов Клиента описаны в Разделе VI. Регистрация.
10. **Клиент/Пользователь** – физическое лицо, участник Системы ORM, который принял Правила и зарегистрировался в Системе ORM, путем подписания Договора с Оператором.
11. **Учетная запись Клиента/Счет** – персональная учетная запись Клиента, созданная во время регистрации для пользования Системой ORM, а также взимания оплат согласно Приложению №1 к Правилам. Клиент может подключить совместимые карты и мобильные устройства к своей Учетной записи в Системе ORM в соответствии со стандартом RFID, что улучшит процесс Проката Велосипеда.
12. **Стоимость ремонта** — стоимость рассчитанная Оператором в связи с повреждением Велосипеда, на основе Приложение № 2 к данным Правилам.
13. **Сумма пополнения** — сумма в размере минимум 1 зл, внесенная в качестве пополнения Проката на Счет Клиента.
14. **Минимальный баланс Счета** — минимальный баланс на Счету, который должен иметь, чтобы иметь возможность осуществить Прокат Велосипеда.
15. **Несанкционированный проезд** – следует понимать использование велосипеда без зарегистрированного на Счете Клиента взять напрокат велосипед.
16. **Оператор** — компания Nextbike Polska S.A., предоставляющая услугу, связанную с обслуживанием ORM, с местопребыванием ул. Staniewicka 5, 03-310 Варшава, внесенная в реестр предпринимателей Государственного судебного реестра, который ведет Районный суд для г. ст. Варшавы в Варшаве, XII Экономический отдел Государственного судебного реестра под номером KRS 0000646950, REGON 021336152, ИНН 8951981007.
17. **Первоначальный взнос** — сумма, внесенная Клиентом, при регистрации в ORM. Размер первоначального взноса указан в Приложении №1. Эта сумма будет зачислена в оплату за прокат.
18. **Политика конфиденциальности** — отдельный от Правил документ, в котором указаны условия обработки Оператором персональных данных Клиента. Политика конфиденциальности доступна по адресу www.ostrowskiwermiejski.pl/polityka-prywatnosci/.

19. **Объяснительная процедура** – юридические и фактические действия, принятые Оператором для определения обстоятельств и происшествий, возникших в связи с использованием Велосипедов, в частности, связанных с нарушением Правил, ДТП, столкновениями или повреждением имущества Оператора.
 20. **Правила** – данные Правила определяют основы и условия пользования ORM, особенно сферу обязанностей и ответственность лиц, пользующихся возможностью проката Велосипедов в Системе ORM.
 21. **Стандартный велосипед** – базовый тип велосипеда, доступный в ORM. Велосипед предназначен для использования одним человеком в возрасте 13 лет и ростом не менее 150 см. Велосипед имеет колеса размером 26-дюйма, его грузоподъемность составляет до 120 кг. Он оснащен корзиной, для которой масса багажа не может превышать 5 кг.
 22. **Велосипед типа карго (товарный)** – велосипед на трех колесах с торсионной коробкой, в которой максимальная нагрузка не может превышать 220 кг. Грузоподъемность кузова-100 кг, а нагрузка на самого управляющего, не может превышать 120 кг. Велосипед приспособлен к перевозке в коробки 4. дети.
 23. **Сервис ORM** – осуществляемая Оператором деятельность, связанная с эксплуатацией, ремонтом и техническим обслуживанием Системы ORM.
 24. **Станция ORM** – место Проката и Возврата Велосипедов ORM Клиентами в велосипедные стойки, обозначенные на Терминале символом Системы ORM. Информация о местонахождении станции находится на Веб-сайте и в Мобильном Приложении.
 25. **Зона пользования** – административные границы Г. Ostrów Wielkopolski.
 26. **Веб-сайт** – запущенный Оператором Веб-сайт www.ostrowskirowermiejski.pl содержащий необходимые данные для начала и дальнейшего пользования Системой ORM.
 27. **Система Ostrowski Rower Miejski/ Система ORM/ORM** – запущенная Оператором Система Проката Велосипедов, охватывающих, в частности, Велосипеды, техническую инфраструктуру, программное обеспечение и оборудование, предоставляющее возможность Проката и Возврата велосипедов.
 28. **Терминал**– устройство, предназначенное, в частности, для: регистрации Клиентов в Системе ORM, Проката и Возврата велосипедов.
 29. **Договор** – Договор Клиента с Оператором, определяющий взаимные права и обязанности, изложенные в данных Правилах. Признано, что Договор, охватывающий содержание положений Правил, считается заключенным автоматически в момент регистрации Клиента в ORM и при условии предоставления Клиентом заявления о принятии Правил, указания во время регистрации персональных данных и внесения Первоначального взноса. Администратором персональных данных является Nextbike Polska S.A.
 30. **Прокат Велосипеда/Прокат** — разблокирование Велосипеда с помощью Идентификатора Клиента или любым другим путем, описанным в пункте VI.5 с целью осуществления поездки. Процесс Проката подробно описан в пункте VII. Правил.
 31. **Кодовый замок / велозажим** — дополнительный трос, используемый для крепления Велосипеда. Является оснащением каждого Велосипеда.
 32. **Возврат Велосипеда / Возврат** — возврат Велосипеда на любую Станцию KRM, используя Адаптер к Электрозамку. Процесс возврата определяется в пункте IX Правил. Само закрепление самого велосипеда не означает Возврат.
- III. Общие принципы использования Системы Ostrowski Rower Miejski.**
1. Клиент может зарегистрировать один аккаунт в Системе Ostrowski Rower Miejski.

2. Условием пользования Системой ORM является указание Клиентом: необходимых при регистрации персональных данных, принятие условий, указанных в данных Правилах, внесение начальной оплаты. Кроме того, условием пользования ORM является поддержание минимальной суммы Счета пополнения Клиента на момент каждого проката в размере минимум 10 зл. (прописью: десять злотых).
3. Лица, достигшие 13-летнего возраста, но не достигшие 18 лет (далее именуемые несовершеннолетними), могут использовать систему ORM с согласия своего родителя или законного опекуна. Требуется, чтобы учетная запись, которой будет пользоваться несовершеннолетний, была зарегистрирована на родителя или законного опекуна, который отправил Оператору согласие на пользование несовершеннолетним системой ORM. Родитель или законный опекун несет ответственность за любой ущерб, в частности, из-за невыполнения или ненадлежащего исполнения Договора, а также за покрытие текущих обязательств, указанных в Таблицах оплат и штрафов, а также расходов на ремонт и замену велосипедов в системе ORM. Согласие хотя бы одного родителя или законного опекуна на использование учетной записи несовершеннолетним в форме скана письма должно быть отправлено по электронной почте на адрес электронной почты bok@ostrowskirowermiejski.pl, а затем оригинал должен быть отправлен по почте на адрес Оператора или должно быть представлено лично в офисе Оператора. Согласие должно содержать:
 - a. в форме скана письма по электронной почте на адрес bok@ostrowskirowermiejski.pl,
 - b. заказным письмом на адрес Оператора,
 - c. подано лично в офисе Оператора,

Согласие должно содержать:

- d. Номер телефона несовершеннолетнего, на который зарегистрирована Учетная запись,
- e. имя и фамилию родителя или законного опекуна,
- f. Согласие на использование системы ORM несовершеннолетним,
- g. Имя и фамилию несовершеннолетнего,
- h. дату рождения несовершеннолетнего,
- i. Личную подпись родителя или законного опекуна,
- j. Дату и место выдачи согласия.

Образец согласия доступен на веб-сайте www.ostrowskirowermiejski.pl

4. Несовершеннолетние в возрасте до 13 лет могут пользоваться велосипедами только под присмотром взрослых.
5. Одновременно Клиент может взять напрокат до четырех велосипедов.
6. Пользование взятым Напрокат Велосипедом разрешается в Зоне пользования с учетом пункта VII.9 Правил.
7. Использование Велосипедов Системы ORM может осуществляться исключительно в некоммерческих целях, под угрозой начисления за дополнительную плату или штрафы в соответствии с Приложением № 1.
8. Стороны Договора обязаны сообщать друг другу о любых изменениях адресов или других данных, идентифицирующих стороны, предоставленные во время регистрации в системе.

IV. Ответственность / Обязательство.

1. Оператор предоставляет услуги, связанные с функционированием системы ORM, и отвечает за ее надлежащее функционирование.
2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб и упущенные выгоды в результате ненадлежащего исполнения клиентом Соглашения или за любые другие убытки, за которые несет ответственность Пользователь, за исключением убытков, причиненных Оператором по замыслу.

3. Клиент обязуется соблюдать условия Правил, в частности вносить согласованный сбор и использовать велосипед в соответствии с правилами, изложенными в Правилах.
4. Клиент несет ответственность за использование Велосипеда в соответствии с его назначением и условиями Правил и законов. В случае несоблюдения условий, записанных в Правилах, Оператор имеет право заблокировать Учетную запись Клиента и/или взимать плату в соответствии с Приложением № 1. Подробные условия Блокировки Учетной записи описаны в разделе XI. настоящих Правил.
5. Клиент несет ответственность за все повреждения и ущерб, вызванные несоблюдением Правил. Клиент может быть выставлен счет за ремонт, так и возникших убытков, в том числе за счет восстановления Велосипеда, указанного в Приложении № 1 Прайс-лист и Таблица дополнительных Сборов, а также в Приложении № 2 Стоимость Ремонта и восстановления Велосипеда в Системе ORM. За выполнение необходимых ремонтных работ, Оператор выставляет Заказчику счет или счет-фактуру НДС.
6. Клиент несет полную ответственность и обязуется покрыть все штрафы, сборы и т. д., а, налагаемых на Клиента при использовании Велосипеда и возникших по его вине. Клиент не несет, а ответственность за штрафы, сборы и т. д., которые были на него наложены, а возникают по вине Оператора.
7. Велосипед является дополнением к общественному транспорту. Не используйте Велосипедов ORM для горных походов, прыжков, каскадерских трюков, нельзя преследовать и использовать Велосипед для того, чтобы тянуть или толкать что-либо. Доставка багажа, разрешено только в предназначенной для этого корзине, нельзя ничего вешать на ремне или других элементах Велосипеда.
8. Велосипед является дополнением к общественному транспорту. Не используйте Велосипедов ORM для горных походов, прыжков, каскадерских трюков, нельзя преследовать и использовать Велосипед для того, чтобы тянуть или толкать что-либо. Доставка багажа, разрешено только в предназначенной для этого корзине, нельзя ничего вешать на ремне или других элементах Велосипеда.
9. Запрещается перевозки Велосипедов ORM автомобилями и другими транспортными средствами, принадлежащими частным лицам. Запрет не касается общественного транспорта, если правила перевозки допускает такую возможность.
10. Запрещается использовать безопасности, являющихся элементом Системы ORM для иммобилизации Велосипеда. Оператор оставляет за собой право удалить неуместные безопасности, используемых Клиентом под страхом начисления платы в соответствии с Приложением № 1.
11. Клиент несет ответственность за велосипед с момента аренды до возвращения. Несанкционированный проход приводит к тому, что штраф налагается в соответствии с приложением 1.
12. Клиент обязуется вернуть Велосипед в таком же состоянии как и в момент Проката. В частности, Заказчик обязан предпринять действия с целью предотвращения загрязнения и повреждения, кроме стандартного использования, а также краже прокатного Велосипеда.
13. Клиент обязуется вернуть Велосипед в таком же состоянии как и в момент Проката. В частности, Заказчик обязан предпринять действия с целью предотвращения загрязнения и повреждения, кроме стандартного использования, а также краже прокатного Велосипеда.
14. В случае кражи велосипеда, сделанного во время аренды, Клиент обязан уведомить ВОК сразу после того, как событие было замечено.
15. Клиент обязуется соблюдать условия Правил, в частности вносить согласованный сбор и использовать велосипед в соответствии с правилами, изложенными в Правилах.

V. Оплаты.

1. Тарифы в Системе ORM взимаются согласно ставок, указанных в Приложении № 1 прайс-листе и Таблице Дополнительных Сборов, доступных на Сайте, в Мобильном Приложении Nextbike и в ВОК. Основанием для начисления оплаты за использование Велосипеда Время Проката. Оплата за Велосипеды стандартные начисляются по. ставок, указанных в Приложении № 1 к Регламенту, прайс-листе и Таблице Дополнительных Сборов, функционирующих в Системе, к которой Велосипед принадлежит стандартный.
2. Оплата услуг и продуктов, предлагаемых в рамках ORM, может производиться:
 - a. с помощью платежных карт,
 - b. через онлайн-платежи, доступные после входа на веб-сайт в Счет клиента,
 - c. путем печати депозита, сделанного в почтовом отделении или банке, полученного от поставщика платежей. Печать доступна после входа на веб-сайт для учетной записи клиента,
 - d. через авторизация Оператора Системы ORM плату с вашей кредитной или дебетовой карты Клиента всеми należonymi расходы, в том числе и суммы, причитающихся в связи с каждым выдвинутым, чем арендовать, плата за повреждения, кражи или утери Велосипеда/Велосипедов.
3. Информация о платежной карте обрабатывается сторонним поставщиком услуг и не хранится или не доступна.
4. Все платежи производятся на счет Оператора.
5. По желанию клиента Оператор предоставит Клиенту счет-фактуру с НДС. Для этого Клиент свяжется с Оператором в электронном виде на адрес электронной почты Оператора, чтобы указать данные, необходимые для выдачи счета-фактуры по НДС.
6. В случае, если начисленная плата за аренду превышает имеющиеся денежные средства, Клиент обязан пополнить свой Счет минимум до уровня равного 0 зл в течение 7 рабочих дней. В случае не погашения задолженности, Оператор оставляет за собой право принять соответствующие юридические меры против Клиента, с целью взыскания оплаты на основании Договора, что приводит к блокировке Счета до момента оплаты задолженности. Оператор имеет право начислять законные проценты за задержку от просроченной суммы со дня срока оплаты до дня фактического осуществления платежа в полном размере.
7. В случае залегания Клиентов с дебиторской задолженностью в пользу Оператора, Оператор услуг оставляет за собой право передать информацию о задолженности в отношении лиц, указанных действующим законодательством. Клиент признает, что Оператор ORM имеет право передать принадлежащие ему из-за долгов по отношению к Клиенту, вытекающих из Договора, на третье лицо, что вас будут эти третьи лица требовать от Клиента соответствующих платежей. Оператор ORM оставляет за собой право поручить фирме по взысканию долгов взыскания задолженности с Клиента.
8. Возврат платежей клиента в счет Аренды может быть произведен после расторжения Договора. В течение срока действия Договора с Оператором ORM платежи на счет Аренды (Сумма пополнения) возврату не подлежат.
9. Сумма рекламного ваучера, зачисленная на счет клиента, не возвращается. Он используется перед средствами, уплаченные Клиентом. Подробная информация: сумма, срок годности и причина присуждения рекламного ваучера изложены в текущих условиях и условиях акции, доступных на Веб-сайте.

VI. Регистрация.

1. Необходимым условием использования Системы ORM является предварительная регистрация Клиента в Системе и внесение вступительной Оплаты.

2. Регистрацию можно осуществить через:
 - a. Веб-сайт,
 - b. Мобильное приложение,
 - c. Терминал,
 - d. Телефонный контакт с БОК.
3. Во время процесса регистрации, осуществляемого согласно пункту VI.2.a,b,d необходимо указать следующие персональные данные:
 - a. номер мобильного телефона,
 - b. имя и фамилию,
 - c. контактный адрес, т.е. город, улица вместе с номером дома/квартиры, почтовый код, страну,
 - d. электронный адрес,
 - e. номер PESEL.

Следует также отметить, по крайней мере, информация, что Клиент ознакомлен и принимает Правила ORM, а также Политику конфиденциальности Оператора.

4. Во время процесса регистрации, осуществляемого через Терминал необходимо указать следующие персональные данные:
 - a. номер мобильного телефона,
 - b. пин-код, который вы установили,
 - c. номер платежной карты с возможностью взимания платы (что эквивалентно определению платежей в соответствии с пунктом 2.d Правил),
 - d. Имя.

Следует также отметить, по крайней мере, что Клиент прочитал и принимает условия ORM и Политику конфиденциальности Оператора. Остальные данные, перечисленные в разделе VI.3.c,d,e Клиент обязан заполнить не позднее 24 часов после регистрации.

5. PIN-код и номер телефона используются для входа в учетную запись клиента. Данные для входа в систему при регистрации:
 - a. в соответствии с VI.2.a,b,d отправляются по SMS на указанный номер телефона и по электронной почте на адрес, указанный на момент регистрации,
 - b. в соответствии с VI.2.c (через терминал) отправляются SMS на указанный номер телефона.

Для того, чтобы улучшить процесс входа в учетную запись и аренда велосипедов, Клиент имеет возможность прикрепить RFID-карту к своему счету. Как карта подключена к вашему счету, описано в инструкциях, доступных на Веб-сайте и в БОК.

6. Ссылка будет отправлена на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком. Клиент обязан нажать на ссылку не позднее 24 часов после получения сообщения. Нажав на ссылку, чтобы проверить правильность вашего адреса электронной почты и является одним из элементов, которые должны быть выполнены для вашей учетной записи клиента, чтобы быть активным.
7. Невыполнение данных в течение 24 часов после регистрации может привести к блокировке учетной записи.
8. Неспособность проверить свой адрес электронной почты, нажав на ссылку в течение 24 часов после получения ссылки, может привести к блокировке вашей учетной записи.
9. Учетные записи пользователей, содержащие неверную личную информацию (т.е. фиктивные учетные записи) с балансом 0 зл в результате невыполнения первоначального сбора могут быть автоматически удалены из базы данных.

VII. Прокат.

1. Прокат велосипеда возможен, когда Клиент имеет активный статус учетной записи. Под активным статусом учетной записи подразумевается:
 - a. выполнение условий пункта VI. Регистрация,
 - b. наличие на Счете Клиента минимальной суммы 10 зл,
 - c. или указать в Терминале или в Мобильном Приложении Nextbike в качестве способа оплаты кредитную карту с возможностью загрузки, с которой средства списываются автоматически.
2. Велосипед ORM можно арендовать через:
 - a. Мобильное приложение,
 - b. Терминал, также использующий идентификацию RFID-карты,
 - c. контакт с ВОК.
3. Взять напрокат стандартный велосипед можно на любой станции ORM.
4. Прокат Велосипеда ORM начинается в момент отпускания Велосипеда с Электрозамка, подтвержденного звуковым сигналом. Прокат Велосипеда ORM защищенный скобой начинается при выборе можно Проката в Терминале или в Приложении, или в момент получения заказа Проката Велосипеда сотрудником ВОК. Код для Кодовой клавиатуры доступна на экране Терминала в момент Проката Велосипеда (Прокат через Терминал) или Приложение на Время Аренды, или отправляется SMS (Прокат через ВОК).
5. Перед ездой Клиент обязан убедиться, что велосипед безопасен в использовании, в частности, накачаны ли шины велосипеда, работают ли тормоза и работает ли освещение. После разблокировки велосипеда Клиент обязан закрепить зажим таким образом, чтобы он не мог попасть в колесо. В случае отсутствия зажима на велосипеде, Клиент обязан связаться с ВОК и сообщить о его отсутствии.
6. В случае обнаружения во время проката Велосипеда какой-либо неисправности Велосипеда, Клиент обязан немедленно сообщить о проблеме в ВОК или через Мобильное Приложение Nextbike и за сколько это можно сдать Велосипед на ближайшей Станции.
7. В случае, если во время проката Велосипеда приведет к аварии или столкновения, Клиент обязуется написать заявление или вызвать на место происшествия Полицию. Кроме того, в случае наступления вышеуказанного события, Клиент обязан сообщить об этом ВОК в срок не более 24 часов с момента наступления события.
8. Рекомендуется, чтобы Клиент в процессе Проката обладал мобильный телефон, способный совершать звонки с ВОК.
9. Напрокат Велосипед может быть использован в Зоне использования. В ходе Аренды Вы может выехать за пределы использования, однако обязан вернуться до завершения Проката и вернуть его на Станции в Зоне использования, в противном случае взимается плата в соответствии с Приложением № 1.

VIII. Продолжительность Проката.

1. Продолжительность Проката Велосипеда начинается с момента разблокировки Велосипеда в соответствии с пунктом VII.4 Правил. Заканчивается в момент Возврата Велосипеда в соответствии с пунктом IX.1, IX.2 Правил.
2. Клиент обязан вернуть велосипед без превышения максимального Времени Проката, т.е. 12 часов.
3. Превышение максимальных единовременных сборов за аренду в соответствии с Приложением № 1.

IX. Возврат.

1. Возврат велосипеда возможен на станции ORM через:
 - a. прикрепления велосипеда ORM с помощью Адаптера к свободному Электрозамку. Правильная блокировка Велосипеда будет подтверждена звуковым сигналом и физическим закрытием велосипеда в замке;
 - b. закрытия с помощью кодового замка при отсутствии свободного Электрозамка. Велосипед должен быть прикреплен с помощью зажима к стойке или к другому правильно закрепленному велосипеду, расположенному на станции ORM и перетасовать с помощью цифр кодового замка. Затем выберите ВОЗВРАТ в Терминале или в приложении и следуйте сообщениям, отображаемым в Терминале или в телефоне.
2. Возвращение велосипеда карго возможно на станции ORM только в электрозамок на посту, где велосипед карго будет соответствовать - как правило, последний пост или на станции Galeria Ostrovia, где Есть выделенные станции велосипеда карго. В отсутствие свободной Электрозамки следуйте точке IX.1.b выше.
3. В случае трудностей с Возвратом Велосипеда, Системы ORM Клиент обязан, стоя на Велосипеде, немедленно связаться с BOK.
4. На Клиенте лежит обязанность правильного возврата и защиты вашего велосипеда, о которых говорится в разделе IX.1 Неисполнение обязанности может привести к:
 - a. начисление платы за использование Велосипеда в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Регламенту, а в случае аренды продолжающийся дольше, чем максимальное Время Аренды, начислением штрафных санкций в соответствии с Приложением № 1 к Правилам,
 - b. начислена плата за утерю, кражу или уничтожение Велосипеда в соответствии с Приложением № 1 (в зависимости от типа Велосипеда),
 - c. начисление неустойки за оставление Велосипеда ORM (независимо от типа) на Станции без обеспечения в соответствии с Приложением № 1,
 - d. начисление неустойки за оставление Велосипеда ORM (независимо от типа) кроме Станция ORM в соответствии с Приложением № 1,
 - e. временная или постоянная блокировка учетной записи.

Оплаты суммируются.

5. Плата, указанная в пункте IX.4.b, может быть соответственно уменьшена по заявлению Пользователя, если Велосипед будет найден в течение 30 дней с даты уведомления о его потере.

X. Ремонты и Аварии.

1. Обо всех авариях следует сообщать по телефону в BOK ORM сразу же после их обнаружения. В случае каждой аварии, препятствующей дальнейшему передвижению, Клиент обязан прекратить движение и проинформировать по телефону BOK ORM, а также доставить велосипед на ближайшую Станцию ORM.
2. Запрещается самостоятельно осуществлять какие-либо ремонты, модификации, замены деталей во взятом напрокат велосипеде. Единственным уполномоченным для таких действий субъектом является Сервис ORM.
3. Клиент обязан иметь возможность связываться с BOK ORM в течение всего времени проката велосипеда.

XI. Блокировка учетных записей пользователей.

1. Оператор оставляет за собой право временно или навсегда заблокировать счет клиента в системе ORM в случае несоблюдения условий orm bike, содержащихся в этих Правилах.

2. В частности, блокировка учетной записи может произойти, когда Клиент:
 - a. не завершили личные данные, описанные в пункте VI. Правила,
 - b. использует велосипед в соответствии с его предназначением,
 - c. оставляет велосипед за пределами станции ORM,
 - d. оставляет велосипед незащищенным.
3. Блокировка Аккаунта может произойти также в случае, когда при Аренде Велосипеда от Клиента Велосипед пропал.
4. Постоянная блокировка клиентского счета препятствует созданию еще одного счета в будущем и равносильна расторжению клиентского соглашения по его вине.

XII. Рекламации.

1. В рекламации говорится, что Клиент выражает свое недовольство обслуживанием или ходом процесса, связанного с предоставленной услугой, и может включать одновременное запрос на улучшение услуги, или возврат части, или всю сумму, взимаемую. Невозвратные отчеты Оператору не будут рассматриваться как жалоба.
2. В рекламации должны содержаться по крайней мере такие данные, как имя, фамилия, номер телефона, позволяющие идентифицировать Клиента. При отсутствии данных, позволяющих идентифицировать Клиента, Оператор оставит жалобу без рассмотрения.
3. Все рекламации в отношении оказанных услуг на основании Правил можно предъявлять:
 - a. по электронной почте на адрес e-mail указанный в пункте I.3,
 - b. в электронном виде через контактную форму на сайте,
 - c. по телефону,
 - d. по почте на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
 - e. лично в помещениях Оператора.
4. Если данные или информация, представленные в жалобе, должны быть завершены, Оператор просит Клиента, который представляет жалобу, завершить ее в той степени, в какой указано. Прежде чем рассматривать жалобу, Оператор может также попросить Клиента в течение указанного периода дополнить данные в Счетной связи, предоставление которых требуется положениями Правил. При отсутствии завершения обработки данных Оператор оставит жалобу без рассмотрения.
5. Рекомендуемый срок подачи рекламации — 7 дней с даты события, ставшего причиной рекламации.
6. Предъявление Рекламации не освобождает Клиента от обязанности своевременного выполнения обязательств в отношении Оператора.
7. Оператор рассматривает рекламацию в течение 14 дней от даты ее получения, а в особо сложных случаях в течение 30 дней. В случае необходимости дополнения рекламации срок для рассмотрения рекламации начинается от дня вручения Оператору дополняющих документов или дополнительных объяснений/информации. В случае невозможности соблюдения срока рассмотрения рекламации, Оператор информирует Клиента о задержке, указывая причину задержки (обстоятельства, которые нужно определить) и планированный срок рассмотрения рекламации.
8. Ответ на рекламацию будет отправлен Клиенту по электронной почте или по почте на адрес корреспонденции указанный в рекламации. Оператор может отправить ответ на другой адрес / адрес электронной почты, указанный для корреспонденции Клиентом, подающим рекламацию.
9. Клиент имеет право обжаловать решение, выданное Оператором. Обжалование будет рассмотрено в течение 14 дней с дня его поступления в ВОК. Обжалование должно быть доставлено одним из следующих способов:
 - a. по электронной почте на адрес, указанный в пункте I.3,

- b. по электронной почте через контактную форму на Веб-сайте,
- c. заказным письмом на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
- d. лично в офис Оператора.

10. Клиент может:

- a. направить апелляцию на решение Оператора непосредственно в ВОК в течение 14 дней с даты получения ответа на жалобу,
- b. подать иск против Оператора в компетентный обычный суд.

XIII. Прекращение Договора.

1. Отступление от Договора.

- a. Клиент может отступить от Договора на основании положений права, без указания причины, в течение 14 дней с даты его заключения. Срок считается соблюденным, если до его окончания Клиент отправит Оператору заявление о расторжении Договора.
- b. Клиент может отступить от Договора путем:
 - i. отправки Оператору на адрес электронной почты, указанный в пункте I.3 заявления об отступлении от Договора,
 - ii. отправка Оператору зарегистрированной почты на почтовый адрес, предусмотренный в разделе I.3 письменного заявления о выходе из Договора. Для этого Заказчик может использовать форму вывода средств, содержащуюся в приложении 2 к Закону от 30 мая 2014 года о правах потребителей (Оз от 2019 г. No 134 с поправками.), но это не является обязательным.
- c. В случае отступления от Договора, Договор признается не заключенным. В случае отступления от Договора каждая из Сторон обязана вернуть второй стороне все, что получила на основании Договора. Возврат происходит в течение максимум 14 дней с даты получения Оператором заявления о расторжении Договора. Возврат платежей осуществляется с применением таких же способов оплаты, которые использовались Клиентом при первичной транзакции, если в заявлении о расторжении Договора Клиент не сообщил о другом решении.
- d. Если по просьбе Клиента выполнение услуги начнется до окончания срока расторжения Договора, Пользователь обязан оплатить услуги, предоставленные до расторжения Договора. Возмещение оставшихся средств происходит не позже, чем в течение 14 дней с даты получения Оператором уведомления о расторжении Договора.

2. Расторжение Договора по заявлению Клиента.

- a. Клиент имеет право расторгнуть Договор. Уведомление о расторжении в письменной форме Клиент может предоставить следующим образом:
 - i. в электронном виде на адрес электронной почты, представленный в разделе I.3,
 - ii. по электронной почте через контактную форму на Веб-сайте,
 - iii. заказным письмом на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
 - iv. лично в офис Оператора.
- b. Расторжение Договора наступает незамедлительно, не позже, чем в течение 14 дней с даты вручения сообщения о прекращении действия Договора Оператору. Результатом расторжения договора является ликвидация Оператором Учетной записи Клиента в системе ORM.
- c. Перед Расторжение Договора , Клиент обязан пополнить средства на своем Счете Клиента в баланс 0 зл., Расторжение Договора в ситуации, когда остаток на Счете Клиента отрицательного, остается без влияния на право Оператора связи требовать возмещения суммы, равной nieuregulowanej Клиентом задолженности за оказанные Оператором услуги..

- d. Если средства на Счете Клиента превышают 0 зл в день расторжения Договора, они будут возвращены на банковский счет, указанный Клиентом в заявлении, если в расторжении Договора Клиент указал другое решение. Возврат средств происходит максимум в течение 14 дней с даты расторжения Договора. В случае, если возврат средств будет связано с необходимостью несения дополнительных затрат со стороны Оператора в виде стоимости перевода, эти расходы будут вычтены из средств, предоставленных Клиенту в возврате.
3. Оператор может расторгнуть Договор с соблюдением 7-дневного (семь дней) срока уведомления в случае возникновения уважительной причины, которым может быть, в частности, ликвидация Системы KRM либо прекращение действия или изменение диапазона работы Системы KRM.
 4. Расторжение Договора на оказание услуг в электронном виде через Оператора осуществляется путем направления заявления о расторжении Договора на оказание услуг по электронной почте на адрес электронной почты указанный в вашей Учетной записи Пользователя или подачи заявления, Вам в любой другой способ.
 5. С учетом пункта 6 ниже, последствием расторжения Договора является ликвидация через Оператора Учетной записи Пользователя.
 6. В случае, если в течение срока действия настоящего Договора, Пользователь воспользовался проката велосипедов в других городах по принципу совместимости Систем в соответствии с пунктом И пунктом 4 Правил и в рамках регистрации на этой новой услугой не создавал новую учетную запись, Учетная запись Пользователя не сбрасываются. Сервис Учетной записи Пользователя, далее предоставляется на условиях, описанных в правилах, указанной выше новой услугой, с которой, по принципу совместимости, использовать, Пользователь, в том числе, в частности, средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы в рамках этой услуги.
 7. Если Вы, после расторжения Договора, будет использовать Учетную запись Пользователя на условиях, указанных в п. 6 выше, обязан будет для уплаты платежей, вытекающих из условий данной услуги, за исключением внесения вступительной оплаты на условиях, установленных в правилах данной услуги.
 8. В случае, когда Учетная запись Пользователя будет уничтожена, если средства на Счете превышают 0 зл. в день расторжения Договора, они будут возвращены на банковский счет, указанный Пользователем. Возврат средств происходит максимум в течение 30 дней с даты расторжения Договора. В случае, если возврат средств будет связано с необходимостью несения дополнительных затрат со стороны Оператора в виде стоимости перевода, эти расходы будут вычтены из средств, предоставленных Пользователю для возврата.

XIV. Заключительные положения.

1. Принятие данных Правил и Прокат Велосипеда равнозначны: заявлению о состоянии здоровья, обеспечивающем безопасное передвижение на Велосипеде; умению езды на Велосипеде; наличию требуемых законодательством разрешений и знаний правил дорожного движения.
2. Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор с 14-дневным предварительным уведомлением, если Клиент нарушает постановления данных Правил (например, не возврат Велосипеда в указанный срок), а Клиент, в отношении Оператора, может предъявлять претензии, связанные с возвратом средств на Счет Клиента, если ранее они не были использованы Оператором для покрытия необходимых обязательств Клиента.
3. В случае услуг постоянного характера (например, обслуживание Учетной записи) Правила могут быть изменены по уважительной причине, которой считается:
 - a. изменение законодательства или его толкования, которое оправдывает необходимость внесения изменений в Правила,

- b. изменение в услуге, в том числе объема или способа ее предоставления,
- c. внедрение новой услуги,
- d. полное или частичное прекращение предоставления услуги,
- e. аспекты защиты конфиденциальности, безопасности и предотвращения злоупотреблений,
- f. устранение возможных сомнений и двусмысленностей в толковании,
- g. изменение данных, указанных в Правилах, в том числе Оператора.

Изменения вступают в силу в течение 14 дней с даты информирования Пользователя об изменениях в Правилах путем их публикации на сайте и отправки на адрес электронной почты Пользователя. Если Пользователь не согласен с изменениями в Правилах, он может немедленно расторгнуть Договор, направив уведомление о расторжении не позднее 14 дней с даты информирования Пользователя об изменениях в Правилах.

4. В случае оказания услуг единоразового характера (например, единоразовой поездки) или предоплаченных услуг, в каждом случае применяется версия Правила, действующая на момент заказа услуги.
5. В вопросах, не урегулированных данными Правилами, применяются действующие положения законодательства, в частности, Гражданский кодекс или закон «О дорожном движении».
6. В случае различий между польской и иностранной языковой версией Правил основанием для интерпретации является польская версия Правил..

Приложение №1 Таблица Сборов и Штрафов

Прайс-лист для стандартного велосипеда и велосипеда типа карго		
Основное время аренды	Интервал	Валовая стоимость
	от 1 до 120 минут	бесплатно
Штраф за превышение основного времени аренды	от 121 минут, каждый последующий час	10 зл
Штраф за аренду более 12 часов		200 зл
Штраф за кражу, потерю или уничтожение велосипеда	стандартный	2000 зл
	типа карго	7000 зл

Сборы и Штрафы

Вступительная оплата	10 зл
Плата за письмо-уведомление о нарушении Правил	10 зл
Удалить применяемую безопасность	200 зл
Оставив велосипед на станцию незащищенным	100 зл
Оставив велосипед за пределами станции в зоне использования	180 зл
Оставив Велосипед за пределами зоны использования	500 зл
Транспортировка велосипеда другими транспортными средствами	50 зл
Несанкционированный проход	100 зл
Коммерческое использование велосипеда	200 зл

Сборы и штрафы, перечисленные в таблицах, включают НДС

Приложение №2 Стоимость ремонта и восстановления велосипеда

НАЗВАНИЕ	Е.и.	ЦЕНА*	НДС 23%	ИТОГО
Переходник на вилку	шт.	84,00 зл	19,32 зл	103,32 зл
Переднее крыло	шт.	9,50 зл	2,19 зл	11,69 зл
Заднее крыло	шт.	9,50 зл	2,19 зл	11,69 зл
Чип	шт.	24,78 зл	5,70 зл	30,48 зл
Камера 26 x 2.125	шт.	8,40 зл	1,93 зл	10,33 зл
Звонок	шт.	3,60 зл	0,83 зл	4,43 зл
Тормозной рычаг, правая сторона	шт.	9,92 зл	2,28 зл	12,20 зл

Труба TP-06 Алюм. Регулируемая/Серебряная	шт.	0,60 зл	0,14 зл	0,74 зл
Роликовый тормоз	шт.	134,90 зл	31,03 зл	165,93 зл
Руль	шт.	17,81 зл	4,10 зл	21,91 зл
Тормозные колодки	шт.	4,70 зл	1,08 зл	5,78 зл
Комплект тормозов	шт.	15,57 зл	3,58 зл	19,15 зл
Левый шатун	шт.	19,50 зл	4,49 зл	23,99 зл
Система ведущих звёзд	шт.	28,00 зл	6,44 зл	34,44 зл
Электрический соединитель	шт.	6,30 зл	1,45 зл	7,75 зл
Корзина	шт.	8,85 зл	2,04 зл	10,89 зл
Передняя лампа	шт.	19,93 зл	4,58 зл	24,51 зл
Задняя лампа	шт.	11,63 зл	2,67 зл	14,30 зл
Трос (провод) тормоза	шт.	2,46 зл	0,57 зл	3,03 зл
Трос переключателя	шт.	1,90 зл	0,44 зл	2,34 зл
Цепь	шт.	5,70 зл	1,31 зл	7,01 зл
Крепление корзины	шт.	18,06 зл	4,15 зл	22,21 зл
Крепление защитного покрытия цепи	шт.	6,72 зл	1,55 зл	8,27 зл
Задний отражатель	шт.	1,59 зл	0,37 зл	1,96 зл
Покрышка 26 x 2.125	шт.	27,41 зл	6,30 зл	33,71 зл
Покрышка багажника (задняя часть)	шт.	24,61 зл	5,66 зл	30,27 зл
Покрышка цепи	шт.	5,70 зл	1,31 зл	7,01 зл
Покрышка троса тормоза	м.б	1,67 зл	0,38 зл	2,05 зл
Защита переключателя	м.б	2,11 зл	0,49 зл	2,60 зл
Пара педалей	шт.	13,26 зл	3,05 зл	16,31 зл
Ступица передняя (динамо)	шт.	164,90 зл	37,93 зл	202,83 зл
Ступица задняя	шт.	130,05 зл	29,91 зл	159,96 зл
Толкатель для переключателя	шт.	8,87 зл	2,04 зл	10,91 зл
Переднее колесо с динамо	шт.	196,00 зл	45,08 зл	241,08 зл
Переключатель с модулем управления	шт.	20,40 зл	4,70 зл	25,10 зл
Провода освещения	м.	5,12 зл	1,18 зл	6,30 зл
Велосипедная рама	шт.	457,38 зл	105,20 зл	562,58 зл
Рукоятка левая	шт.	5,49 зл	1,26 зл	6,75 зл

Рукоятка правая	шт.	4,71 зл	1,08 зл	5,79 зл
Седло	шт.	15,30 зл	3,52 зл	18,82 зл
Крылья рекламные	шт.	33,60 зл	7,73 зл	41,33 зл
Крепление руля	шт.	5,69 зл	1,31 зл	7,00 зл
Подножка/Подпора	шт.	14,40 зл	3,31 зл	17,71 зл
Суппорт 115 мм	шт.	12,56 зл	2,89 зл	15,45 зл
Спица передняя	шт.	0,27 зл	0,06 зл	0,33 зл
Спица задняя	шт.	0,27 зл	0,06 зл	0,33 зл
Подседельный штырь	шт.	15,63 зл	3,59 зл	19,22 зл
Винт роликового тормоза	шт.	19,90 зл	4,58 зл	24,48 зл
Регуляционный винт рычага тормоза	шт.	0,62 зл	0,14 зл	0,76 зл
Заднее колесо 3-ходовое	шт.	148,50 зл	34,16 зл	182,66 зл
Вилка	шт.	43,00 зл	9,89 зл	52,89 зл
Кронштейн руля	шт.	16,93 зл	3,89 зл	20,82 зл
Рулевая скобка	шт.	16,93 зл	3,89 зл	20,82 зл
Зажим сиденья	шт.	6,00 зл	1,38 зл	7,38 зл
Кодовый замок	шт.	56,10 зл	12,90 зл	69,00 зл

*Может измениться.