

Правила

Системи Zielonogórski Rower Miejski, також відомої як ZRM

Набирають чинності з 03.07.2026

I. Загальні положення.

1. Дані Правила визначають принципи та умови використання Системи Zielonogórski Rower Miejski (далі: ZRM), що запущена та функціонує в адміністративних межах міста Зелена Гура.
2. Правила ZRM разом із Політикою конфіденційності безплатно доступні на вебсайті <https://zielonogorskirowermiejski.pl/regulamin/>, де можна ознайомитися з їх змістом, завантажити, відтворити та зберегти. Ці документи можна отримати в офісі компанії Nextbike Polska S.A., із юридичним місцезнаходженням у Варшаві, яка є Оператором ZRM.
3. Контакт:
Nextbike Polska S.A.
вул. Станєвіцька 5
03 – 310 Варшава
е-mail: bok@zielonogorskirowermiejski.pl
тел.: 68 422 84 44
4. Системи Nextbike є сумісними, тобто: тобто створення Облікового запису в одній із систем дозволяє користуватися прокатом велосипедів в інших містах, якщо Правила даної системи не передбачають іншого. Поточний список міст з системами Nextbike доступний за посиланням <https://nextbike.pl/>

II. Визначення

1. **Мобільний застосунок** - мобільний застосунок, що дозволяє користуватися Системою ZRM. Мобільний застосунок можна використовувати на пристроях типу смартфон, з відповідною, дійсною системою Android, IOS, що дозволяють завантажити Мобільний застосунок з Інтернет-магазину. Застосунок доступний для безплатного завантаження в магазинах Google Play, Apple AppStore та AppGallery, а умовою завантаження та його використання є постійний доступ до Інтернету та реєстрація Облікового запису Клієнта в Системі ZRM.
2. **Блокування Облікового запису** - превентивний захід, що полягає в запобіганні використанню Системи ZRM, який може бути застосований Оператором у разі порушення Клієнтом положень цих Правил, зокрема порушення, що спричиняє шкоду елементам системи ZRM.
3. **Контактний центр ZRM / КЦ ZRM** - запущена Оператором послуга, яка забезпечує контакт Клієнта з Постачальником через:
 - a. цілодобову гарячу лінію за номером: 68 422 84 44
 - b. електронну пошту за адресою: bok@zielonogorskirowermiejski.pl
 - c. Мобільний застосунок.

Інформація про роботу КЦ ZRM доступна на вебсайті: <https://zielonogorskirowermiejski.pl/kontakt/>

4. **Блокування O-lock** – засіб захисту Велосипеда у вигляді інтегрованого з рамою затискача «О», без якого неможливо завершити Прокат. Блокування також використовується для захисту Велосипеда під час використання функції Зупинку. Блокування O-lock встановлено на задньому колесі, під час руху воно залишається відкритим. Блокування являється комплектувальним аксесуаром кожного Велосипеда.
5. **Промо-ваучер / Бонус** - пропонується Оператором Ваучер, який надає можливість поповнити Рахунок Клієнта. Сума Ваучера і його призначення встановлюються Оператором та поверненню не підлягають. Кошти з ваучерів використовуються в першу чергу, потім кошти, внесені Клієнтом. Ваучер дійсний до 31 грудня року, в якому він був наданий. По закінченню цього терміну невикористана сума Ваучера видаляється з Рахунку Клієнта.

6. **Цінник та Таблиця додаткових оплат** - цінник послуг та оплат в системі ZRM є інтегральною частиною Договору. Цінник та Таблиця додаткових оплат є Додатком №1 до цих Правил та доступні на Вебсайті та в Мобільному застосунку.
7. **Час Прокату** - час, що відраховується з моменту взяття напрокат (розблокування) Велосипеда до моменту Повернення Велосипеда шляхом закриття Блокування O-lock. При цьому передбачається, що Зупинка зараховується в час Прокату.
8. **GPS** – пристрій, встановлений на кожному Велосипеді, який відстежує положення та місце перебування Велосипеда.
9. **Ідентифікатор Клієнта** - індивідуальний номер, присвоєний Клієнту, який відповідає номеру мобільного телефону, вказаному під час реєстрації. Деталі реєстрації та ідентифікатори Клієнта описані в Розділі VI. Реєстрація.
10. **Клієнт / Користувач** - фізична особа, учасник Системи ZRM, який прийняв Правила, зареєструвався в Системі ZRM, цим самим уклавши Договір з Оператором.
11. **Обліковий запис Клієнта / Рахунок** - персональний Обліковий запис Клієнта створений під час реєстрації для користування Системою ZRM, а також стягнення оплат відповідно до Додатка №1 до Правил.
12. **Сума поповнення** — платіж, внесений на Рахунок Клієнта для оплати Прокату.
13. **Мінімальний баланс Рахунку** - мінімальний баланс на Рахунку, який повинен мати Клієнт, щоб мати право взяти Напрокат Велосипед.
14. **Неавторизована поїздка** - використання Велосипеда ZRM без зареєстрованого в обліковому записі Клієнта Прокату Велосипеда.
15. **Оператор** – компанія Nextbike Polska S.A, що надає послуги, пов'язані з обслуговуванням ZRM, з юридичним місцезнаходженням за адресою вул. Станєвицька 5, 03-310 Варшава, внесена до реєстру підприємців Державного судового реєстру, який веде Районний суд для м. ст. Варшави у Варшаві, XIV Господарський відділ Державного судового реєстру під номером KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
16. **Початковий внесок** - сума вступного внеску, яку Клієнт сплачує при реєстрації в ZRM. Розмір Початкового внеску вказаний у Додатку № 1.
17. **Політика конфіденційності** - окремий від Правил документ Оператора, в якому вказані умови обробки Оператором персональних даних Клієнта. Політика конфіденційності доступна за адресою <https://zielonogorskirowermiejski.pl/polityka-prywatnosci/>.
18. **Роз'яснювальне провадження** - юридичні та фактичні дії, прийняті Оператором для визначення обставин і подій, що виникли в зв'язку з використанням Велосипедів, зокрема, пов'язаних з порушенням Правил, ДТП, зіткненнями або пошкодженням майна Оператора.
19. **Зупинка** - функція, що дозволяє паркувати Велосипед без його Повернення. Зупинка доступна з рівня Мобільного застосунку.
20. **Правила** - ці Правила, що описують принципи та умови користування системою ZRM, зокрема обсяг прав та обов'язків, а також відповідальність осіб, які користуються можливістю Прокату Велосипедів у Системі ZRM.
21. **Електричний велосипед** – це базовий тип велосипеда з електродвигуном, який підсилює педалювання до досягнення швидкості 25 км/год, що надається в Системі ZRM Оператором. Призначений для використання однією особою, яка досягла 13 років. Велосипед рекомендується для осіб зростом від 150 до 195 см. Велосипед має колеса з ободами розміром 26 дюймів, його вантажність становить до 120 кг ваги самого водія. Він оснащений кошиком місткістю 15 кг.

22. **Стандартний велосипед** - базовий тип Велосипеда, який надається Оператором у Системі ZRM. Велосипед призначений для використання однією особою, яка досягла 13 років і має зріст від 150 до 195 см. Велосипед має ободні колеса розміром 26 дюймів і має вантажність до 120 кг для самого велосипедиста. Він обладнаний кошиком місткістю 15 кг.
 23. **Стандартний велосипед із дитячим велокріслом** – стандартний велосипед, оснащений велокріслом, призначеним для перевезення дітей вагою від 9 до 22 кг, які здатні сидіти самостійно принаймні впродовж запланованого часу поїздки на велосипеді. Перевезення дитини у велокріслі може здійснюватися лише під наглядом законного опікуна. Детальні правила користування велосипедом з дитячим велокріслом наведено в Додатку № 2 до Правил.
 24. **Сервіс ZRM** – здійснювана Оператором діяльність, пов'язана з експлуатацією, ремонтом і технічним обслуговуванням Системи ZRM
 25. **Станція ZRM** – місце взяття Напрокат та Повернення Клієнтами Велосипедів позначених символом ZRM, оснащених у Тотем. Велосипеди паркуються (повертаються) за допомогою Блокування O-lock. Інформація про місцеперебування станції ZRM доступна на вебсайті та в Мобільному застосунку.
 26. **Зона користування** - адміністративні межі міста Зелена Гура. Точну територію дії можна знайти на Вебсайті або в Мобільному застосунку.
 27. **Вебсайт** – запущений Оператором вебсайт www.zielonogorskirowermiejski.pl, що містить необхідні дані, щоб розпочати та продовжувати користуватися ZRM.
 28. **Система ZRM / Система** - запущена Оператором система прокату Велосипедів, що охоплює, зокрема, Велосипеди, технічну інфраструктуру, програмне забезпечення та обладнання, яке надає можливість Прокату, Зупинки та Повернення Велосипедів.
 29. **Інформаційний тотем/Тотем** - елемент станції ZRM, який містить інформацію, необхідну для запуску та використання Системи ZRM
 30. **Договір** - договір Клієнта з Оператором, який визначає взаємні права та обов'язки, викладені в даних Правилах. Договір, який охоплює положення Правил вважається укладеним автоматично в момент реєстрації Клієнта в ZRM і за умови надання Клієнтом заяви про прийняття Правил. Адміністратором персональних даних є компанія Nextbike Polska S.A. Місто Зелена Гура не є стороною Договору, що укладається між Клієнтом та Оператором щодо користування Системою.
 31. **Прокат Велосипеда / Прокат** - розблокування Велосипеда за допомогою Ідентифікатора Клієнта або будь-яким іншим способом, описаним в Розділі VII п. 2 з метою здійснення поїздки. Процес Прокату докладно описаний в Розділі VII. Правил.
 32. **Повернення Велосипеда / Повернення** - повернення Велосипеда на Станцію ZRM шляхом замикаання Блокування O-lock. Процес Повернення описує Розділ XI Правил. Використання функції Зупинки не вважається Поверненням Велосипеда.
- III. Загальні принципи користування Системою ZRM.**
1. Умовою користування Системою ZRM є подання Клієнтом: необхідних при реєстрації персональних даних, прийняття умов, зазначених в даних Правилах, сплата початкового внеску, натискання на посилання активації. Крім того, умовою користування ZRM є утримання Мінімального балансу Рахунку Клієнта на момент кожного прокату в розмірі мінімум 10 zł. (прописом: десять злотих).
 2. Особи, які досягли 13-річного віку, але не досягли 18 років (далі по тексті - неповнолітні), можуть користуватися ZRM за згодою одного зі своїх батьків або законного опікуна. Один з батьків або законний опікун несе відповідальність за будь-який можливий збиток, що виник зокрема, через невиконання або неналежне виконання Договору, а також зобов'язується покрити поточні зобов'язання, зазначені у Додатку №1. Потрібно, щоб згода як мінімум одного з батьків або законного опікуна на використання Облікового запису неповнолітнім була відправлена Оператору:

- a. у вигляді листа електронною поштою на адресу bok@zielonogorskirowermiejski.pl
- b. рекомендованим листом на адресу Оператора,
- c. подана особисто в офісі Оператора,

Згода повинна містити:

- d. номер телефону неповнолітнього, на який зареєстрований Обліковий запис,
- e. ім'я та прізвище одного з батьків або законного опікуна,
- f. згоду на використання Системи ZRM неповнолітнім,
- g. ім'я та прізвище неповнолітнього,
- h. дату народження неповнолітнього,
- i. власноручний підпис або кваліфікований електронний підпис одного з батьків/законного опікуна (у випадку, зазначеному в Розділі III, п. 2.a),
- j. дату і місце видачі згоди.

Зразок згоди доступний на вебсайті (<https://nextbike.pl/wzor-oswiadczenia-rodzicow-opiekunow>).

- 3. Клієнт може взяти напрокат одночасно до 4 Велосипедів.
- 4. Користуватися взятим напрокат Велосипедом дозволено в Зоні користування.
- 5. Використання Велосипедів Системи ZRM може здійснюватися виключно в некомерційних цілях під страхом нарахування додаткової оплати відповідно до Додатка №1.
- 6. Сторони Договору зобов'язані повідомляти одна одну про будь-яку зміну адреси або інших ідентифікаційних даних сторін, наданих при реєстрації в Системі.

IV. Відповідальність та зобов'язання

- 1. Оператор надають послуги, пов'язані з обслуговуванням Системи ZRM, та несе відповідальність за її належне функціонування
- 2. Оператор не несуть відповідальності за прямі або непрямі збитки та упущену вигоду, що виникли в результаті неналежного виконання Клієнтом Договору, або за інші збитки, за які несе відповідальність Користувач. Вищезазначене положення не впливає на дію статті 473 Цивільного кодексу щодо договору із Клієнтом.
- 3. Клієнт зобов'язується дотримуватися умов Правил, зокрема, вносити узгоджену плату та користуватися Велосипедом відповідно до принципів, викладених в Правилах.
- 4. Клієнт несе відповідальність за використання Велосипеда відповідно до його призначення та умов Правил, а також відповідно до законів. У разі недотримання умов, викладених в Правилах, Оператор мають право заблокувати Обліковий запис Клієнта. Детальні умови Блокування Облікового запису описані в Розділі XII цих Правил.
- 5. Користувач зобов'язаний захищати свої дані для входу в систему, щоб треті особи їх не отримали, оскільки з нього можуть бути стягнуті кошти за використання послуги особами, які отримали його дані для входу з його вини.
- 6. Клієнт несе відповідальність за всі пошкодження та збитки, викликані недотриманням Правил. З Клієнта може бути стягнута вартість ремонту таких збитків, включаючи вартість відновлення Велосипеда, як зазначено в Додатку №1 Цінник та Таблиця додаткових оплат в Системі ZRM. За виконання необхідних ремонтних робіт, Оператор виставить Клієнту рахунок або рахунок-фактуру ПДВ.
- 7. Клієнт несе повну відповідальність та зобов'язується сплатити всі штрафи, збори тощо, накладені на Клієнта під час користування Велосипедом, які виникли з вини Клієнта.
- 8. Велосипед є доповненням до громадського транспорту. Забороняється використовувати велосипеди ZRM для гірських поїздок, стрибків, каскадерських трюків, а також використовувати

велосипед для перетягування або штовхання будь-чого. Перевозити багаж можна тільки в призначеному для цього багажнику, не можна що-небудь вішати на раму або інші елементи велосипеда. Заборонено їздити на одному велосипеді у кількості більше однієї особи.

9. Забороняється користуватись Велосипедами ZRM особам, які перебувають під впливом алкоголю або інших одурманюючих засобів, психотропних речовин або еквівалентних засобів в розумінні законодавчих актів щодо протидії наркоманії; сильнодіючих противоалергенних препаратів, інших медикаментів, при застосуванні яких забороняється або рекомендується утриматися від керування транспортними засобами.
10. Забороняється перевозити Велосипеди ZRM автомобілями та іншими приватними транспортними засобами, що належать приватним особам під страхом нарахування додаткових оплат відповідно до Додатка №1. Заборона не поширюється на громадський транспорт за умови, що правила перевезення допускають таку можливість.
11. Забороняється використовувати захисні пристрої, які не є елементами Системи ZRM для знерухомилення Велосипеда. Оператор залишає за собою право усунути невідповідний захист, який застосовується Клієнтом. Всі витрати, пов'язані з відновленням велосипеда до стану, який дозволяє здійснювати прокат, несе Клієнт.
12. Клієнт несе відповідальність за Велосипед з моменту взяття Напрокат до моменту Повернення.
13. У разі відсутності повернення Велосипеда з будь-якої причини, в тому числі в разі його крадіжки або втрати, з Клієнта буде стягуватися сума еквівалентна вартості Велосипеда відповідно до Додатка № 1 за кожен втрачений Велосипед.
14. Клієнт зобов'язується повернути Велосипед в тому ж стані, як в момент взяття Напрокат. Зокрема, Клієнт зобов'язаний вжити заходів для запобігання забрудненню і пошкодженням, крім стандартного використання та крадіжки Велосипеда, взятого Напрокат.
15. У випадку крадіжки Велосипеда, здійсненої під час Прокату, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це КЦ ZRM відразу після встановлення факту даної події.
16. У разі неправильного Повернення Велосипеда з вини Клієнта, Клієнт несе витрати на подальший прокат, а також несе відповідальність за можливу крадіжку та пошкодження. У разі виникнення труднощів з Поверненням Велосипеда, Клієнт зобов'язаний звернутися до КЦ ZRM.

V. Платежі.

1. Оплати в Системі ZRM нараховуються відповідно до тарифів, зазначених в Додатку № 1 Цінник та Таблиця додаткових оплат, доступному на Вебсайті, в Мобільному застосунку ZRM і в КЦ ZRM. Підставою для нарахування оплат за використання Велосипеда є Час Прокату.
2. Оплату за послуги та продукти, що пропонуються в рамках ZRM, можна здійснити:
 - a. за допомогою платіжних карток,
 - b. через інтернет-платежі, доступні після входу в Обліковий запис Клієнта на Вебсайті та в Мобільному застосунку,
 - c. через платіжну квитанцію, оформлену на пошті або в банку, згенеровану оператором платежів. Квитанція доступна після входу в Обліковий запис Клієнта на Вебсайті,
 - d. шляхом надання дозволу оператора Системи ZRM на списання з кредитної або дебетової картки Клієнта всіх нарахованих платежів, включаючи суми, що підлягають сплаті у зв'язку з кожним продовженням прокатом, платежі за пошкодження, крадіжку або втрату Велосипеда/Велосипедів.
3. Інформація про платіжні картки обробляється зовнішнім постачальником послуг, ця інформація не зберігається та не доступна Оператору.
4. Всі платежі переводяться на рахунок Оператора.

5. За бажанням Клієнта Оператор надасть Клієнту рахунок-фактуру ПДВ. Для цього Клієнт зв'яжеться з Оператором через електронну пошту на адресу електронної пошти Оператора щоб надати дані, необхідні для виставлення рахунку-фактури ПДВ.
6. У випадку, якщо нараховані за поїздки суми перевищують наявні кошти, Клієнт зобов'язаний протягом 7 робочих днів поповнити свій Рахунок щонайменше до залишку 0 злотих. У разі не погашення заборгованості, Оператор зберігає за собою право застосувати відповідні юридичні кроки проти Клієнта, спрямовані на отримання оплати на підставі виконаного Договору, що призводить до блокування Облікового запису до моменту погашення заборгованості. Оператор має право нараховувати встановлені законом відсотки за прострочення платежу на прострочені суми з моменту настання терміну платежу до моменту фактичної оплати в повному обсязі.
7. У випадку, якщо Клієнт має заборгованість перед Оператором, Оператор послуг залишає за собою право передати інформацію про заборгованість суб'єктам, встановленим відповідним законодавством. Клієнт визнає, що Оператор ZRM мають право передати належну йому за Договором дебіторську заборгованість від Клієнта третім особам, що дасть право цим третім особам вимагати від Клієнта погасити цю заборгованість. Оператор ZRM залишають за собою право доручити компанії зі стягнення боргів стягнення заборгованості від Клієнта.
8. Повернення коштів, сплачених за Оренду оплати, може бути здійснено після розірвання Договору. Протягом терміну дії Договору з Оператором ZRM, плата за Оренду оплати (Сума доплати) не підлягає поверненню.
9. Сума Промо-ваучера, зарахована на рахунок Клієнта, не повертається. Вона використовується перед коштами, внесеними Клієнтом. Деталі: сума, термін дії та підстава для надання Промо-ваучера викладені в чинних правилах проведення акції, доступних на Вебсайті.

VI. Реєстрація.

1. Обов'язковою умовою використання Системи ZRM є попередня реєстрація Клієнта в Системі та сплата Початкового внеску.
2. Реєстрація може бути здійснена через:
 - a. Вебсайт,
 - b. Мобільний застосунок.
3. Під час процесу реєстрації відповідно до Розділу VI, пп. 2.a, 2b і 2.c необхідно надати наступні персональні дані:
 - a. номер мобільного телефону
 - b. ім'я та прізвище,
 - c. контактну адресу, тобто місто, вулицю, включаючи номер квартири/будинку, поштовий індекс, країну,
 - d. електронну адресу,
 - e. дата народження.

Клієнт повинен вказати, що він/вона прочитав(ла) та приймає Правила Системи ZRM, а також ознайомився(лась) з Політикою конфіденційності Оператора.

4. Після успішної реєстрації Клієнт отримує автоматично згенерований PIN-код, який разом з номером телефону використовується для входу в Обліковий запис Клієнта. Дані для входу відправляються по SMS на вказаний номер телефону.
5. Посилання буде надіслано на електронну адресу, вказану під час реєстрації. Перехід за посиланням слугує для перевірки правильності вказаної адреси і є одним з елементів, які необхідно виконати для того, щоб Обліковий запис клієнта став активним. Посилання для підтвердження дійсне протягом 24 годин з моменту отримання електронного листа. Після закінчення цього періоду повторна перевірка даних буде можлива лише після створення нового посилання за допомогою Мобільного застосунку.

6. Обліковий запис Клієнта набуває статусу активного, коли виконуються всі наступні умови:
 - a. Обліковий запис клієнта містить всі дані, необхідні для реєстрації
 - b. Клієнт перейшов за посиланням для підтвердження,
 - c. Клієнт сплатив Початковий внесок,
 - d. підтримується мінімальний залишок на рахунку,
 - e. у випадку неповнолітніх за умови доставлення згоди одного з батьків або законного опікуна
7. Облікові записи Клієнтів, що містять невірні персональні дані та без внесеної Початкової оплати, можуть бути автоматично видалені з бази даних ZRM.

VII. Прокат.

1. Велосипед можна взяти Напрокат після того, як будуть виконані вимоги, викладені в Розділі VI.п.6.
2. Велосипед ZRM можна взяти напрокат через:
 - a. Мобільний застосунок,
 - b. контакт з КЦ ZRM.
3. Велосипед можна орендувати на будь-якій станції ZRM або поза межами станції ZRM.
4. Клієнт може розпочати Прокат Велосипеда лише перебуваючи біля Велосипеда. Клієнт зобов'язаний перед поїздкою переконатися, що Велосипед придатний до використання, зокрема, шини Велосипеда накачані, гальма справні та працює освітлення.
5. Якщо під час прокату були виявлені які-небудь пошкодження Велосипеда, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про проблему в КЦ ZRM або через Мобільний застосунок і, якщо це можливо, залишити Велосипед на найближчій Станції ZRM.
6. У разі ДТП або зіткнення під час прокату Велосипеда Клієнт зобов'язується скласти заяву або викликати поліцію на місце події. Щобільше, в разі настання вищевказаної події Клієнт зобов'язаний повідомити про вищезазначене КЦ ZRM протягом максимум 24 годин з моменту настання події. Взятий напрокат Велосипед можна використовувати в Зоні користування. Впродовж дії прокату Користувач може виїхати за межі Зони користування, однак зобов'язаний повернутися до закінчення терміну Прокату та повернути його одним зі способів, описаних у Розділі X, пункт 1.

VIII. Час Прокату.

1. Відлік часу Прокату починається з моменту розблокування Велосипеда відповідно до Розділу VII, п. 2 Правил. Він закінчується в момент Повернення Велосипеда відповідно до Розділу IX п. 1, 2 Правил.
2. Клієнт повинен повернути велосипед, не перевищуючи максимальний Час Прокату 12 годин. У разі перевищення максимального Часу Прокату стягується плата відповідно до Додатка №1.

IX. Зупинка.

1. Оператор за допомогою функції Зупинка допускає можливість паркувати Велосипед під час поточного Прокату. Використання функції Зупинка не рівнозначне Поверненню велосипеда.
2. Функція «Зупинка» доступна лише в Мобільному застосунку. Після її вибору необхідно закрити вручну Блокування O-lock
3. Тривалість Зупинки входить в Час Прокату.

X. Повернення.

1. Повернення велосипеда можливе в Зоні користування одним з наступних способів:

- a. звичайне Повернення - Повернення велосипеда на Станції ZRM після взяття напрокат на станції ZRM,
 - b. Преміумповернення - Повернення велосипеда на Станції ZRM після взяття напрокат за межами станції ZRM,
 - c. платне Повернення - Повернення велосипеда за межами Станції ZRM, але в межах Зони користування.
2. Бонус за Преміум повернення (як зазначено в Розділі X, п 1b) буде нараховано, якщо Клієнт, який не є тим, хто віддав той самий велосипед за межами Станції Системи ZRM поверне його на Станцію Системи ZRM. Кошти Преміумповернення не підлягають поверненню та використовуються для поїздок в першу чергу, до того, як будуть використані кошти, сплачені Клієнтом. Ваучер дійсний до 31 грудня року, в якому він був наданий. Після закінчення цього терміну невикористані кошти з Ваучера будуть видалені з Рахунка Клієнта.
3. Клієнт повертає велосипед на станцію ZRM шляхом замикання блокування O-lock. Велосипед повинен бути припаркований відповідно до правил, не створюючи перешкод для руху велосипедистів, автотранспорту або пішоходів. Повернення велосипеда в місці, відмінному від Станції ZRM, передбачає стягнення додаткової плати відповідно до Додатка № 1.
4. У разі виникнення труднощів з Поверненням Велосипеда ZRM, Клієнт повинен, стоячи біля Велосипеда, негайно зв'язатися з КЦ.
5. Клієнт несе відповідальність за повернення та належний захист велосипеда. Невиконання цієї вимоги може призвести до:
- a. нарахуванням плати за користування Велосипедом (незалежно від типу) відповідно до цінника, а у випадку Прокату, що перевищує максимальний Час Прокату, нарахування додаткової плати відповідно до Додатка № 1 до Правил.
 - b. нарахування плати за втрату, крадіжку або пошкодження Велосипеда відповідно до Додатка №1 до Правил (залежно від типу велосипеда),
 - c. нарахуванням плати за Повернення Велосипеда (незалежно від типу) у важкодоступному місці (під важкодоступними місцями розуміються, наприклад, закриті паркінги біля торгових центрів, закриті житлові комплекси, приватні ділянки та інші важкодоступні місця, наприклад, густі зарості, водойми та їх безпосереднє оточення, різні гаражі та закриті території, дахи тощо), відповідно до Додатка № 1 до Правил,
 - d. нарахування плати за Повернення Велосипеда за межами Зони користування відповідно до Додатка №1 до Правил (незалежно від типу),
 - e. нарахування плати за залишення взятого напрокат Велосипеда без належного захисту відповідно до Додатка №1 до Правил (незалежно від типу).

Плати сумуються.

6. Плата, зазначена в Розділі IX, п. 4.b, може бути відповідно зменшена за заявою Користувача, якщо Велосипед буде знайдено протягом 30 днів з дня повідомлення про його втрату.

XI. Ремонт та аварії.

- 1. Про всі аварії слід повідомляти за телефоном в КЦ ZRM або в Мобільному застосунку відразу ж після їх виявлення. У разі кожної аварії, що перешкоджає подальшому руху, Клієнт зобов'язаний зупинитись і проінформувати за телефоном КЦ ZRM, а також, якщо це можливо, доставити Велосипед на найближчу Станцію ZRM.
- 2. Забороняється самостійно здійснювати будь-які ремонти, модифікації, заміни деталей у взятому напрокат Велосипеді. Єдиним уповноваженим для таких дій суб'єктом є Сервіс ZRM.
- 3. Рекомендуємо, щоб Клієнт мав можливість зв'язатися з КЦ ZRM протягом всього часу Прокату Велосипеда

XII. Блокування Облікових записів Користувачів.

1. Оператор залишають за собою право тимчасово заблокувати Обліковий запис Клієнта в Системі ZRM в разі недотримання умов користування Велосипедами ZRM, що містяться в цих Правилах.
2. Зокрема, Обліковий запис може бути заблокований, якщо Клієнт:
 - a. не заповнив персональні дані, зазначені в Розділі VI. цих Правил,
 - b. використовує Велосипед не за призначенням,
 - c. залишає велосипед незахищеним під час Прокату.
3. Обліковий запис також може бути заблокований, якщо Велосипед зник після того, як Клієнт взяв його напрокат.
4. Постійне блокування Облікового запису Клієнта унеможливорює в майбутньому створення іншого Облікового запису та рівносьильне розірванню Договору з Клієнтом з його вини.

XII. Рекламация.

1. Рекламация - це вираження Клієнтом незадоволення послугою або ходом процесу, пов'язаного з наданою послугою.
2. Рекламация повинні містити принаймні такі дані, як: ім'я, прізвище, номер телефону, що дозволяють ідентифікувати Клієнта. У разі відсутності даних, що дозволяють ідентифікувати Клієнта, Оператор залишить скаргу без розгляду.
3. Всі рекламация, що стосуються послуг, наданих на підставі Правил, можуть бути подані Клієнтом:
 - a. Електронною поштою на адресу вказану в Розділі I п. 3,
 - b. Електронною поштою через контактну форму на Вебсайті,
 - c. через Мобільний застосунок,
 - d. телефоном,
 - e. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, зазначену в Розділі I п. 3,
 - f. особисто в головному офісі Оператора
4. Якщо дані або інформація, зазначені в рекламация, вимагають доповнення, перед розглядом рекламация Оператор просить Клієнта, що подає рекламацию, доповнити її в зазначеному обсязі. Перед розглядом рекламация Оператор може також попросити Клієнта доповнити дані Облікового запису, як того вимагають положення Правил, протягом зазначеного періоду. Якщо дані не будуть доповнені, Оператор залишить рекламацию без розгляду.
5. Рекомендований термін подачі рекламация – до 7 днів від дати події, що стала причиною рекламация.
6. Пред'явлення Рекламация не звільняє Клієнта від обов'язку своєчасного виконання зобов'язань щодо Оператором.
7. Оператор розглядає рекламацию протягом 14 днів з дня її отримання, а в особливо складних випадках - протягом 30 днів. Якщо необхідно доповнити рекламацию, термін розгляду рекламация починається з дня доставлення підтверджувальних документів або додаткових пояснень / інформації Оператором. Якщо термін розгляду рекламация не може бути дотриманий, Оператор проінформує Клієнта про затримку, вказавши причину затримки (обставини, які необхідно встановити) і очікувану дату розгляду рекламация.
8. Відповідь на рекламацию буде відправлена Клієнту електронною або звичайною поштою на адресу для кореспонденції в порядку, зазначеному в рекламация. Оператор може відправити відповідь на іншу адресу / адресу електронної пошти, вказану для кореспонденції Клієнтом, що подає рекламацию.

9. Клієнт має право оскаржити рішення, винесене Оператором. Оскарження буде розглянуто протягом 14 днів з дня його надходження в КЦ ZRM. Оскарження повинно бути подано одним із таких способів:
- a. Електронною поштою на адресу, вказану в Розділі I п. 3,
 - b. Електронною поштою через контактну форму на Вебсайті,
 - c. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, зазначену в Розділі I п. 3,
 - d. особисто в головному офісі Оператора.
10. Клієнт може:
- a. направити оскарження рішення Оператора безпосередньо в КЦ ZRM протягом 14 днів від дати отримання відповіді на рекламцію
 - b. подати позов проти Оператора до компетентного загального суду.

XIII. Припинення Договору.

1. Відмова від Договору.

- a. Клієнт може відмовитись від Договору укладеного з Оператором на підставі положень права, без вказівки причини, протягом 14 днів від дати його укладення. Термін вважається дотриманим, якщо до його закінчення Клієнт відправить Оператора заяву про відмову від Договору.
- b. Клієнт може відмовитись від Договору шляхом:
 - i. надсилання Оператора заяви про відмову від Договору на електронну адресу, зазначену в Розділі I п. 3. Бланк документа доступний за посиланням: (<https://nextbike.pl/wzor-oswiadczenia-o-odstapieniu-od-umowy>).
 - ii. надсилання Оператора рекомендованим листом на поштову адресу, вказану в розділі I, п. 3, письмової заяви про відмову від Договору. З цією метою Клієнт може використовувати бланк заяви про відмову від Договору, що міститься в додатку № 2 до Закону про права споживачів (Законодавчий вісник 2024 р., поз. 1796), але це не є обов'язково.
- c. У разі відмови від Договору Договір вважається не укладеним. У разі відмови від Договору кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій стороні все, що вона отримала за Договором. Повернення заборгованостей відбувається не пізніше, ніж протягом 14 днів з дати отримання Оператора заяви про відмову від Договору. Повернення платежів здійснюється з використанням тих же способів оплати, які використовувалися Клієнтом у вихідній транзакції, якщо тільки Клієнт не вказав інше рішення в заяві про відмову від Договору. Інше рішення має бути зазначено Клієнтом у поданій заяві.
- d. Якщо на вимогу Клієнта, надання послуг почнеться ще до закінчення терміну відмови від Договору, то Користувач зобов'язаний оплатити надані послуги, надані до моменту відмови від Договору. Повернення коштів, що залишилися на рахунку, відбувається не пізніше 14 днів з моменту розгляду Оператора заяви про відмову від Договору.

2. Розірвання Договору за заявою Клієнта.

- a. Клієнт має право розірвати Договір. Клієнт може повідомити про розірвання договору наступним чином:
 - i. Електронною поштою на адресу, вказану в Розділі I п.3,
 - ii. Електронною поштою через контактну форму на Вебсайті,

- iii. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, зазначену в Розділі I п.3,
 - iv. особисто в головному офісі Оператора.
- b. Розірвання Договору настає негайно, не пізніше ніж протягом 14 днів від дати вручення повідомлення про розірвання Договору Оператору. Результатом розірвання договору є ліквідація Оператора Облікового запису Клієнта в Системі ZRM.
 - c. Перед поданням повідомлення про розірвання договору Клієнт повинен поповнити свій Рахунок до залишку 0 злотих. Розірвання Договору в ситуації, коли залишок на Рахунку Клієнта від'ємний, не впливає на право Постачальника вимагати відшкодування суми, що дорівнює неврегульованій Клієнтом заборгованості за надані Оператором послуги.
 - d. Якщо кошти на Рахунку Клієнта перевищують 0 злотих в день розірвання Договору, вони будуть повернуті на банківський рахунок, вказаний Клієнтом в заяві, якщо тільки у повідомленні про розірвання Договору Клієнт не погодився з іншим рішенням. Інше рішення має бути зазначено Клієнтом у поданій заяві. Повернення коштів буде здійснено протягом максимум 14 днів з дати розірвання Договору. Якщо повернення коштів пов'язане з необхідністю понесення додаткових витрат з боку Оператором у вигляді витрат на переказ, ці витрати будуть вираховані з коштів, що підлягають поверненню Клієнту.
- 3. Оператор може розірвати Договір з 7-денним (семиденним) періодом повідомлення у разі виникнення вагової причини, якою може бути, зокрема, ліквідація Системи ZRM або припинення чи зміна сфери діяльності Системи ZRM.
 - 4. Розірвання Оператором Договору про надання послуг в електронному вигляді відбувається шляхом направлення заяви про розірвання Договору про надання послуг в електронному вигляді на адресу електронної пошти Користувача, вказану в Обліковому записі Користувача, або шляхом подання заяви Користувачеві будь-яким іншим способом.

XIV. Прикінцеві положення.

- 1. Прийняття цих Правил та Прокат Велосипеда прирівнюється до: довідки про стан здоров'я, що дозволяє безпечно пересуватися на Велосипеді; вміння керувати Велосипедом; наявності необхідної за законодавством кваліфікації та знання правил дорожнього руху.
- 2. Оператор залишає за собою право розірвати Договір з 14-денним попереднім повідомленням, якщо Клієнт порушує положення цих Правил (наприклад, не повернув Велосипед у встановлений термін), а Клієнт може пред'являти претензії до Оператора, пов'язані з поверненням коштів на Рахунок Клієнта, якщо раніше вони не були використані Оператором для покриття необхідних зобов'язань, що обтяжують Клієнта.
- 3. У разі надання послуг безперервного характеру (наприклад, обслуговування рахунку), Правила та умови можуть бути змінені з поважної причини, якою вважається:
 - a. зміна в законодавстві або його тлумаченні, що обґрунтовують необхідність внесення змін до Правил,
 - b. зміна в послугі, в тому числі в обсязі або способі її надання,
 - c. впровадження нової послуги,
 - d. повне або часткове припинення надання послуги,
 - e. міркування захисту конфіденційності, безпеки та запобігання зловживанням,
 - f. усунення можливих сумнівів або двозначності тлумачення,
 - g. зміна даних, зазначених в Правилах, у тому числі Оператора.

Зміни набирають чинності протягом 14 днів з дня інформування Користувача про зміни в Правилах шляхом публікації на вебсайті та надсилання на адресу електронної пошти Користувача. Якщо Користувач не приймає зміни до Правил, він може розірвати Договір з

негайним вступом в силу, направивши повідомлення про розірвання не пізніше 14 днів з моменту інформування Користувача про зміни до Правил.

4. У випадку послуг разового характеру (наприклад, одноразова поїздка) або послуг, оплачених наперед, у кожному випадку застосовується версія Правил, дійсна на момент замовлення послуги.
5. Питання, не охоплені цими Правилами, регулюються відповідними положеннями польського законодавства, зокрема Цивільним кодексом та Законом про дорожній рух.
6. У випадку будь-яких розбіжностей між польською та іноземною версіями Правил, інтерпретація здійснюється на основі польської версії.

Додаток № 1 Цінник та таблиця додаткових оплат

Цінник на Стандартний велосипед та стандартний велосипед з дитячим велокріслом		Вартість брутто
Оплата за прокат	Час оренди	
	від 1. до 20. хвилини	безкоштовно
	від 21. до 60. хвилини	2 злотих
	кожна наступна розпочата година	4 злотих
Оплата за перевищення 12 годин прокату		200 злотих
Оплата за крадіжку, втрату або пошкодження:		
Стандартного велосипеда		4 600 злотих
Стандартного велосипеда з дитячим велокріслом		5 200 злотих

Оплати сумуються

Цінник на Електричний велосипед	Вартість брутто
Плата за кожну розпочату хвилину	0,49 злотого
Плата за перевищення 12 годин прокату	300 злотих
Плата за крадіжку, втрату або знищення Електричного велосипеда	9 500 злотих

Оплати сумуються

Додаткові оплати

Початковий внесок	10 зл
Бонус за доставлення Велосипеда на Станцію ZRM (преміумповернення)	5 зл
Повернення Велосипеда за межами Станції в Зоні користування (платне повернення)	10 зл
Повернення Велосипеда (незалежно від типу) у важкодоступній зоні	200 зл
Повернення Велосипеда (незалежно від типу) за межами Зони користування	500 зл
Залишення взятого напрокат Велосипеда без захисту	300 зл
Перебування на Велосипеді більшої кількості осіб, ніж дозволено Оператором для даного типу Велосипеда	200 зл
Зняття застосованих захисних засобів	200 зл
Несанкціонована поїздка	100 зл
Перевезення Велосипеда автомобілем або іншим приватним транспортним засобом	50 зл

Додаткові оплати сумуються

Додаток № 2. Правила користування Стандартним велосипедом з дитячим велокріслом.

1. Максимальне навантаження на велосипед, оснащений дитячим велокріслом, не може перевищувати 114 кг.
2. Користування Велосипедом, оснащеним дитячим велокріслом, можливе лише під наглядом законного опікуна дитини, який має Обліковий запис у Системі ZRM. Законний опікун зобов'язаний належним чином закріпити дитину у велокріслі відповідно до інструкції з експлуатації, розміщеної на велокріслі.
3. У разі сумнівів щодо способу належного закріплення дитини в кріслі, Користувач Системи повинен зателефонувати в БОК.
4. Велосипеди, оснащені дитячим велокріслом, призначені для перевезення дітей вагою від 9 кг до 22 кг, які здатні самостійно сидіти впродовж тривалого часу, принаймні стільки, скільки триватиме запланована поїздка на Велосипеді.
5. Перед тим, як посадити дитину в крісло, слід переконатися, що крісло, механізм кріплення до велосипеда та елементи безпеки, що забезпечують безпеку дитини під час їзди, не пошкоджені, не мають слідів пошкоджень, не ослаблені та надійно закріплені на велосипеді. Також рекомендується перевірити температуру дитячого крісла (чи не є вона надмірною, наприклад, через пряме сонячне випромінювання). У разі виявлення будь-яких невідповідностей, а особливо у разі виявлення несправності дитячого крісла або неправильного його кріплення до велосипеда, Користувач Системи ZRM повинен повідомити про це Оператора через БОК, а використовувати дитяче крісло заборонено.
6. Законний опікун несе повну відповідальність за дитину під час дії прокату Велосипеда, оснащеного дитячим велокріслом.
7. Дитина, яку перевозять у дитячому кріслі, повинна мати на голові відповідний захисний шолом, підібраний за розміром до голови дитини та правильно застібнутий (він не входить до комплексу Велосипеда). Також рекомендується захистити дитину від можливих несприятливих погодних умов, наприклад, дощу чи надмірного сонячного випромінювання, одягнувши відповідний одяг.
8. Дитину слід розмістити в велокріслі таким чином, щоб забезпечити оптимальний комфорт і безпеку під час їзди, використовуючи елементи, що обмежують рухи дитини в кріслі. Рекомендується, щоб спинка була злегка нахилена назад.
9. Користувач зобов'язаний переконатися, що дитина, яку перевозять, закріплена таким чином, щоб унеможливити її випадання під час руху. Якщо аварія сталася через неправильне використання утримувального механізму, Клієнт несе відповідну відповідальність.
10. Перед початком руху слід переконатися, що:
 - a. неможливо, щоб будь-яка частина тіла дитини, її одяг або елементи засобів безпеки могли контактувати з рухомою частиною дитячого крісла чи Велосипеда
 - b. додаткове навантаження на Велосипед не впливає негативно на керованість Велосипеда або його рівновагу, необхідні для безпечного пересування на Велосипеді;
 - c. маса та розміри тіла дитини не перевищують максимальне навантаження на дитяче велокрісло (це слід контролювати також під час їзди).
11. Забороняється вносити будь-які зміни до дитячого велокрісла та кріпити додатковий багаж до місця, де встановлене велокрісло з дитиною. Під час їзди на велосипеді з дитиною, розміщеною у велокріслі, слід дотримуватися особливої обережності, пам'ятаючи, що велосипед може поводитися інакше щодо збереження рівноваги, керування та гальмування. Зокрема, необхідно пристосувати швидкість руху до обмежень, що виникають під час експлуатації Велосипеда з додатковим навантаженням.
12. Під час користування Велосипедом слід регулярно перевіряти, чи багажник із встановленим велокріслом функціонує належним чином, а також чи дитина, яку перевозять, жодним чином не закриває світловідбивачі, розміщені на багажнику/велокріслі.

13. Також слід звернути особливу увагу на те, щоб не залишати припаркований Велосипед із дитиною у велокріслі без нагляду.
14. Взяти напрокат та повернути Велосипед, обладнаний дитячим велокріслом, можна на будь-якій станції.