

Regulamin

Systemu „BiKeR” Białostocka Komunikacja Rowerowa

Obowiązuje od 01.08.2026

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Białostockiej Komunikacji Rowerowej (dalej: BiKeR), uruchomionego i działającego w granicach administracyjnych Miasta Białostok oraz miejscowości, które są wymienione na stronie: <https://bikerbialystok.pl/strefa-uzytowania-systemu-biker/>.
2. Regulamin BiKeR wraz z Polityką prywatności upubliczniony jest nieodpłatnie na Stronie internetowej www.bikerbialystok.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokumenty te można otrzymać w biurze Nextbike Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, będącej Operatorem BiKeR.
3. Kontakt:
Nextbike Polska S.A.
ul. Staniewicka 5,
03-310 Warszawa
e-mail: bok@bikerbialystok.pl
tel.: 85 871 01 01
4. Systemy Nextbike są kompatybilne tj. założenie Konta w jednym z systemów umożliwia korzystanie z wypożyczalni rowerów w innych miastach, chyba że Regulamin danego systemu stanowi inaczej.

II. Definicje.

1. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z BiKeR. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest możliwe na urządzeniach typu smartfon z odpowiednim, aktualnym systemem Android lub iOS, które umożliwiają pobranie Aplikacji Mobilnej ze sklepu internetowego. Aplikacja jest dostępna do pobrania bezpłatnie w sklepach Google Play oraz Apple AppStore, a warunkiem pobrania jej, jak i korzystania z niej, jest stały dostęp do Internetu oraz zarejestrowanie Konta Klienta w Systemie BiKeR.
2. **Blokada Konta** – środek prewencyjny, polegający na uniemożliwieniu korzystania z BiKeR, z którego może skorzystać Operator w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności naruszenia stanowiącego szkodę na majątku Operatora.
3. **Biuro Obsługi Klienta Białostockiej Komunikacji Rowerowej /BOK BiKeR** – uruchomiona przez Operatora usługa zapewniająca kontakt z Operatorem poprzez:
 - a. infolinię dostępną całodobowo pod nr tel.: 85 871 01 01
 - b. pocztę elektroniczną pod adresem bok@bikerbialystok.pl.Informacje o funkcjonowaniu BOK zamieszczone są na Stronie internetowej www.bikerbialystok.pl.
4. **Blokada O-lock** – środek zabezpieczenia Roweru w postaci zintegrowanej z ramą klamry „O”, bez którego zamknięcia niemożliwe jest zakończenie Wypożyczenia. Blokada służy także do zabezpieczenia Roweru w chwili użycia funkcji Postój. Blokada O-lock zamontowana jest na tylnym kole, w czasie jazdy pozostaje otwarta. Blokada stanowi wyposażenie każdego Roweru.
5. **Bon promocyjny/Bonus** – oferowany przez Operatora Bon, który umożliwia zasilenie Konta Klienta. Kwota Bonu oraz jej przeznaczenie ustalane są przez Operatora i jest ona bezzwrotna. Środki z Bonów wykorzystywane są w pierwszej kolejności, przed środkami wpłaconymi przez Klienta.
6. **Tabela Opłat** – cennik usług i opłat w BiKeR będący integralną częścią Umowy. Tabela opłat stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na Stronie internetowej, oraz w Aplikacji Mobilnej.

7. **Czas Wypożyczenia** – czas liczony od momentu Wypożyczenia (odblokowania) Roweru, aż do momentu Zwrotu Roweru poprzez zamknięcie Blokad O-lock. Przy czym zakłada się, że Postój wliczany jest do czasu Wypożyczenia.
8. **GPS** – urządzenie zamontowane na Rowerze, służące do monitorowania pozycji Roweru oraz jego lokalizacji.
9. **Identyfikator Klienta** – indywidualny numer nadany Klientowi, odpowiadający numerowi telefonu komórkowego podanego podczas rejestracji oraz sześciocyfrowy numer PIN. Identyfikator może stanowić także dowolna karta zbliżeniowa RFID. Szczegóły dotyczące rejestracji oraz identyfikatorów Klienta zostały opisane w Rozdziale VI. Rejestracja.
10. **Klient/Użytkownik** – osoba fizyczna, uczestnik Systemu BiKeR, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w BiKeR, przez co zawarł Umowę z Operatorem.
11. **Konto Klienta/Konto** – osobiste Konto Klienta utworzone w trakcie rejestracji, na potrzeby korzystania z BiKeR, a także pobierania opłat zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Klient może powiązać ze swoim kontem w Systemie BiKeR kompatybilne karty i urządzenia mobilne, zgodne ze standardem RFID, które usprawnią proces Wypożyczania Roweru.
12. **Kwota doładowania** – wpłata w wysokości minimum 1 zł, wniesiona na poczet Wypożyczeń na Konto Klienta. Pierwszą wpłatę należy wnieść w wysokości minimum 20 zł: 10 zł Opłaty inicjalnej (bezzwrotnej) i 10 zł dla utrzymania Minimalnego stanu Konta (do wykorzystania na przejazdy).
13. **Minimalny stan Konta** – minimalne saldo na Koncie (bez uwzględnienia Opłaty inicjalnej), jakie powinien posiadać Klient, by być uprawnionym do Wypożyczenia Roweru.
14. **Nieautoryzowany przejazd** – korzystanie z Roweru BiKeR bez zarejestrowanego na Koncie Klienta Wypożyczenia Roweru.
15. **Operator** – firma Nextbike Polska S.A. realizująca usługę obsługi BiKeR, z siedzibą ul. Staniewicka 5, 03-310 Warszawa Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
16. **Opłata inicjalna** – kwota wpisowego, uiszczana przez Klienta przy rejestracji w BiKeR. Wysokość Opłaty inicjalnej określona jest w Załączniku nr 1. Opłata inicjalna jest jednorazowa i bezzwrotna. Nie będzie rozliczana w poczet opłat za wypożyczenie.
17. **Plan abonamentowy/Plan** – jedna z dostępnych taryf w ramach Systemu BiKeR, zamieszczona w Załączniku nr 1 do Regulaminu, na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej.
18. **Polityka prywatności** – odrębny od Regulaminu dokument Operatora określający warunki przetwarzania przez Operatora danych osobowych Klienta. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem <https://bikerbialystok.pl/polityka-prywatnosci/>.
19. **Postępowanie wyjaśniające** – czynności prawne i faktyczne podejmowane przez Operatora, służące ustaleniu okoliczności i zdarzeń powstałych w związku z użytkowaniem Rowerów, w szczególności związanych z naruszeniem Regulaminu, wypadkami i kolizjami lub uszkodzeniem mienia Operatora.
20. **Postój** – funkcja pozwalająca na zaparkowanie Roweru bez jego Zwrotu. Postój dostępny jest z poziomu Aplikacji Mobilnej.
21. **Regulamin** – niniejszy Regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z BiKeR, w szczególności zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości Wypożyczania Rowerów w BiKeR.
22. **Rezerwacja** – funkcja, dzięki której Klient może zdalnie zarezerwować Rower. Szczegóły dotyczące Rezerwacji opisane zostały w Rozdziale VII. Regulaminu.
23. **Rower dziecięcy** – rower z obręczami kół w rozmiarze 20 cali, dedykowany dla jednego dziecka powyżej 6. roku życia o wzroście co najmniej 120 cm i wadze ciała do 60 kg. Korzystanie z Roweru dziecięcego może się odbywać tylko pod nadzorem dorosłych.

24. **Rower elektryczny** – jest to podstawowy typ roweru z silnikiem elektrycznym, który wspomaga pedałowanie do osiągnięcia prędkości 25 km/h, udostępniany w Systemie BiKeR przez Operatora. Rower dedykowany jest do użytku przez jedną osobę. Rower rekomendowany jest dla osób o wzroście od 150 do 195 cm. Rower ma koła z obręczami o wymiarach 26 cali, jego udźwig wynosi do 120 kg samego kierującego. Wyposażony jest w koszyk o pojemności 15 litrów oraz uchwyt na telefon z ładowarką.
 25. **Rower standardowy** – podstawowy typ roweru udostępniany w BiKeR przez Operatora. Rower dedykowany jest do użytku przez jedną osobę. Rower rekomendowany jest dla osób o wzroście od 150 do 195 cm. Rower ma koła z obręczami o wymiarach 26 cali, jego udźwig wynosi do 115 kg samego kierującego. Wyposażony jest w koszyk o pojemności 15 litrów.
 26. **Rower standardowy z fotelikiem dziecięcym** – rower standardowy wyposażony w fotelik przeznaczony do przewożenia dzieci o masie ciała od 9 do 22 kg, które są zdolne do siedzenia bez pomocy co najmniej przez zamierzony czas podróży rowerem. Przewożenie dziecka w foteliku może się odbywać tylko pod nadzorem opiekuna prawnego. Szczegóły użytkowania roweru z fotelikiem dziecięcym dostępne są w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
 27. **Rower typu tandem** – rower przeznaczony do użytku przez dwie osoby o łącznej wadze do 230 kg, dedykowany dla osób o szczególnych potrzebach. Dostępny po uprzedniej rezerwacji przez BOK.
 28. **Serwis BiKeR** – wykonywane przez Operatora czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją Systemu BiKeR.
 29. **Stacja BiKeR** – miejsce Wypożyczenia oraz Zwrotu Rowerów przez Klientów, oznakowane symbolem BiKeR, wyposażone w stojaki rowerowe, przy których parkowane (zwracane) są Rowery za pomocą Blokady O-lock. Informacje o lokalizacji Stacji BiKeR znajdują się na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej.
 30. **Strefa użytkowania** – granice administracyjne Miasta Białystok oraz miejscowości, które są wymienione na stronie: <https://bikerbialystok.pl/stefa-uzytkowania-systemu-biker/>.
 31. **Strefa Niedozwolona** – miejsca/obszary, w których Klient może poruszać się Rowerem BiKeR, ale w której nie jest dozwolony Zwrot Roweru. Przede wszystkim Strefę Niedozwoloną stanowią wszelkie zbiorniki wodne, tereny leśne, parki, cmentarze. Strefa Niedozwolona określona przez Operatora BiKeR dostępna jest na Stronie internetowej BiKeR, Aplikacji Mobilnej Nextbike oraz w BOK BiKeR.
 32. **Strona internetowa** – uruchomiona przez Operatora strona www.bikerbialystok.pl zawierająca niezbędne dane do rozpoczęcia i dalszego korzystania z BiKeR.
 33. **System Białostockiej Komunikacji Rowerowej /System BiKeR** – uruchomiony przez Operatora system wypożyczalni Rowerów obejmujących w szczególności Rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające Wypożyczanie Rowerów, Postój oraz Zwrot Roweru.
 34. **Umowa** – Umowa Klienta z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w BiKeR i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu. Administratorem Danych Osobowych jest Nextbike Polska S.A.
 35. **Wypożyczenie Roweru/Wypożyczenie** – odblokowanie Roweru, przy pomocy Identyfikatora Klienta lub w inny sposób opisany w Rozdziale VI pkt. 4, w celu odbycia podróży. Proces Wypożyczenia określa szczegółowo Rozdział VIII. Regulaminu.
 36. **Zwrot Roweru/Zwrot** – oddanie Roweru do Stacji BiKeR lub poza nią poprzez zamknięcie Blokady O-lock. Proces Zwrotu określa Rozdział XI. Regulaminu. Użycie funkcji Postoju nie jest rozumiane jako Zwrot Roweru.
- III. Zasady ogólne korzystania z Systemu Białostockiej Komunikacji Rowerowej.**
1. Warunkiem korzystania z Systemu BiKeR jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie, dokonanie opłaty

inicjalnej, kliknięcie w link aktywacyjny. Warunkiem korzystania z BiKeR jest ponadto utrzymanie Minimalnego stanu Konta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych).

2. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18. roku życia (zwane dalej małoletnimi) mogą korzystać z Systemu BiKeR, za zgodą swojego rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz zobowiązuje się do pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Wymagane jest, aby zgoda przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Konta przez osobę małoletnią została wysłana do Operatora:

- a. w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres bok@bikerbialystok.pl,
- b. listem poleconym na adres Operatora,
- c. złożona osobiście w siedzibie Operatora.

Zgoda powinna zawierać:

- d. numer telefonu małoletniego, na który zarejestrowane jest Konto,
- e. imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
- f. zgodę na korzystanie z Systemu BiKeR przez małoletniego,
- g. imię i nazwisko małoletniego,
- h. datę urodzenia małoletniego,
- i. odręczny podpis lub kwalifikowany podpis elektroniczny rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku, o którym mowa w Rozdziale III.2 a)
- j. datę i miejsce wydania zgody.

Wzór zgody dostępny jest na stronie (<https://nextbike.pl/nextbike.pl/wzor-oswiadczenia-rodzicow-opiekunow>).

3. Klient może wypożyczyć jednocześnie do 4 Rowerów.
4. Korzystanie z Wypożyczonego Roweru odbywa się z uwzględnieniem zasad dotyczących Strefy użytkowania, w szczególności obowiązku zwrotu Roweru w Strefie użytkowania, określonych w Rozdziale VIII pkt 9 Regulaminu.
5. Korzystanie z Rowerów Systemu BiKeR może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych pod rygorem naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Załącznikiem nr 1.
6. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, podanych podczas rejestracji w Systemie.

IV. Odpowiedzialność i zobowiązanie.

1. Operator realizuje usługi związane z obsługą Systemu BiKeR i ponosi odpowiedzialność za jego należyte funkcjonowanie.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie ani następne oraz utracone korzyści powstałe w wyniku nienależytego wykonania Umowy przez Klienta, ani za inne szkody, za które odpowiedzialny jest Użytkownik. Powyższy zapis nie uchybia, w zakresie umowy z klientem art. 473 Kodeksu Cywilnego.
3. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności dokonać umówionej opłaty oraz używać Roweru zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu oraz przepisami prawa. W przypadku nieprzestrzegania warunków zapisanych w

Regulaminie Operator ma prawo do zablokowania Konta Klienta. Szczegółowe warunki Blokad Konta zostały opisane w Rozdziale XIII. niniejszego Regulaminu.

5. Użytkownik jest zobowiązany chronić dane logowania przed uzyskaniem ich przez osoby trzecie i może zostać obciążony kosztami korzystania z usługi przez osoby, które uzyskały jego dane logowania z jego winy.
6. Klient odpowiada za wszelkie szkody i zniszczenia wynikające z niestosowania się do Regulaminu. Klient może zostać obciążony kosztami naprawy tak powstałych szkód, w tym kosztem odtworzenia Roweru określonym w Załączniku nr 1 Tabela Opłat w Systemie BiKeR. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi rachunek lub fakturę VAT.
7. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp., nałożonych na Klienta w trakcie korzystania z Roweru i powstałych z jego winy. Klient nie ponosi natomiast odpowiedzialności za mandaty, opłaty itp., które zostały na niego nałożone, a wynikają z winy Operatora.
8. Nie wolno używać Rowerów BiKeR w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek. Wożenie bagażu dozwolone jest tylko w przeznaczonym do tego bagażniku, nie wolno niczego wieszać na ramie lub innych elementach roweru.
9. Zabronione jest korzystanie z Rowerów BiKeR przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznych, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
10. Zabrania się przewozu Rowerów BiKeR samochodami i innymi środkami transportu należącymi do osób prywatnych oraz wszelkimi środkami transportu publicznego.
11. Zabrania się używania zabezpieczeń niebędących elementem Systemu BiKeR w celu unieruchomienia Roweru. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia niewłaściwych zabezpieczeń, zastosowanych przez Klienta. Wszelkie koszty przywrócenia Roweru do stanu umożliwiającego realizację Wypożyczeń ponosi Klient zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
12. Klient jest odpowiedzialny za Rower od momentu Wypożyczenia do momentu Zwrotu. Nieautoryzowany przejazd skutkuje naliczeniem opłaty zgodnie z Załącznikiem nr 1.
13. W przypadku braku zwrotu Roweru z jakiegokolwiek powodu, w tym również w przypadku jego kradzieży lub zagubienia, Klient zostanie obciążony równowartością Roweru, zgodnie z Załącznikiem nr 1, za każdy utracony Rower.
14. Klient zobowiązuje się zwrócić Rower w takim samym stanie jak w momencie Wypożyczenia. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia zabrudzeniu i uszkodzeniom, poza standardowym użytkowaniem oraz kradzieży wypożyczonego Roweru.
15. W przypadku kradzieży Roweru dokonanej podczas Wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym BOK BiKeR niezwłocznie po zauważeniu zdarzenia.
16. W przypadku niepoprawnego Zwrotu Roweru z winy Klienta Klient ponosi koszty jego dalszego Wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze Zwrotem Roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK BiKeR.

V. Płatności.

1. Opłaty w Systemie BiKeR naliczane są wg stawek podanych w Załączniku nr 1 Tabeli Opłat, dostępnych na Stronie internetowej, w Aplikacji Mobilnej oraz w BOK BiKeR. Podstawą wyliczenia opłaty za korzystanie z Roweru jest Czas Wypożyczenia.
2. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach BiKeR może być dokonywana:
 - a. przy użyciu kart płatniczych,

- b. poprzez płatności internetowe dostępne po zalogowaniu się na Stronie internetowej do Konta Klienta,
 - c. poprzez druk wpłaty realizowany na poczcie lub w banku, wygenerowany u operatora płatności. Druk dostępny jest po zalogowaniu się na Stronie internetowej do Konta Klienta,
 - d. poprzez upoważnienie Operatora Systemu BiKeR do obciążania karty kredytowej lub debetowej Klienta wszystkimi naliczonymi opłatami, w tym także kwotami należnymi w związku z każdym przedłużonym wypożyczeniem, opłatami z tytułu uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia Roweru/Rowerów.
3. Informacje dotyczące kart płatniczych przetwarzane są przez zewnętrznego usługodawcę i nie są przechowywane ani dostępne dla Operatora.
 4. Wszelkie płatności przekazywane są na rachunek Operatora.
 5. Na życzenie Klienta Operator dostarczy Klientowi fakturę VAT. W tym celu Klient skontaktuje się z Operatorem drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora, celem wskazania danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.
 6. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 3 dni roboczych. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy, co skutkuje zablokowaniem Konta do czasu wpłacenia należności. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
 7. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Operatora Operator usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Operator BiKeR ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Operator BiKeR zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta.
 8. Zwrot opłat uiszczonych na poczet Wypożyczeń może być dokonany po rozwiązaniu Umowy. W trakcie trwania Umowy z Operatorem BiKeR opłaty na poczet Wypożyczeń (Kwota doładowania) nie podlegają zwrotowi.
 9. Kwota Bonu promocyjnego, która zasiłowała Konto Klienta, nie podlega zwrotowi. Wykorzystywana jest przed środkami wpłaconymi przez Klienta. Szczegóły dotyczące: wysokości kwoty, terminu ważności i powodu przyznania Bonu promocyjnego określone są w aktualnym regulaminie promocji dostępnym na Stronie internetowej.
 10. W Planie abonamentowym okres rozliczeniowy rozpoczyna się w momencie odnotowania płatności za dany Plan abonamentowy zgodnie z Tabelą Opłat na koncie Operatora. Klient może posiadać wyłącznie jeden aktywny Plan abonamentowy. W celu zakupu nowego Planu abonamentowego Klient jest zobowiązany do wcześniejszego anulowania aktualnie aktywnego Planu abonamentowego zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale V pkt 13.
 11. Plan abonamentowy uprawnia Klienta do korzystania z Roweru elektrycznego w ramach limitu minut określonego dla danego Planu w Załączniku nr 1, bez względu na liczbę kolejnych wypożyczeń Roweru elektrycznego przez właściciela abonamentu. Niewykorzystany czas z Planu abonamentowego nie kumuluje się i nie przechodzi na kolejny dzień.
 12. W przypadku, gdy limit minut wynikający z Planu abonamentowego zostanie wyczerpany, dalej trwające lub kolejne Wypożyczenie Roweru elektrycznego będzie rozliczone zgodnie z Tabelą Opłat (Cennik dla Roweru elektrycznego). W przypadku Wypożyczenia na konto właściciela abonamentu 30-dniowego kilku Rowerów elektrycznych jednocześnie, tylko pierwsze z wypożyczeń będzie rozliczane w ramach tego Planu. Pozostałe wypożyczenia będą rozliczane zgodnie z Tabelą Opłat (Cennik dla

Roweru elektrycznego). W przypadku Planu 2-dniowego każde jednoczesne wypożyczenie rozliczane jest w ramach aktywnego Planu do wyczerpania limitu minut.

13. Anulowanie aktywnego Planu abonamentowego możliwe jest poprzez kontakt z BOK. W przypadku anulowania Planu abonamentowego kwota zwrotu środków jest obliczana proporcjonalnie do zakresu zrealizowanego świadczenia.

VI. Rejestracja.

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu BiKeR jest uprzednia rejestracja Klienta w Systemie.
2. Rejestrację można zrealizować poprzez:
 - a. Stronę internetową,
 - b. Aplikację mobilną,
 - c. kontakt telefoniczny z BOK BiKeR.
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. numeru telefonu komórkowego,
 - b. imienia i nazwiska,
 - c. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu i mieszkania, kodu pocztowego, kraju,
 - d. adresu e-mail,
 - e. daty urodzenia,
 - f. opcjonalnie – numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą kredytową z jej możliwością obciążenia.

Należy też zaznaczyć informację, że Klient przeczytał i akceptuje Regulamin BiKeR oraz Politykę prywatności Operatora.

4. Po udanej rejestracji Klient otrzymuje wygenerowany automatycznie PIN, który wraz z numerem telefonu służy logowaniu się do Konta Klienta. Dane do logowania wysyłane są SMS-em pod wskazany numer telefonu.

Aby usprawnić proces logowania do Konta i Wypożyczenia Roweru, Klient ma możliwość podpięcia do swojego Konta karty RFID. Sposób połączenia karty z Kontem opisany jest w instrukcji dostępnej na Stronie internetowej, w Aplikacji Mobilnej i w BOK BiKeR.

5. Na podany w procesie rejestracji adres e-mail zostanie wysłany link. Kliknięcie linku służy zweryfikowaniu poprawności tego adresu i jest jednym z elementów, które muszą zostać spełnione, by Konto Klienta było aktywne. Link weryfikacyjny jest ważny przez 24 godziny od chwili otrzymania wiadomości e-mail. Po upływie tego terminu, ponowna weryfikacja danych będzie możliwa jedynie po wygenerowaniu nowego linku przez Aplikację Mobilną.
6. Aktywacja Konta Klienta nastąpi po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:
 - a. na Koncie Klienta są podane wszystkie wymagane przy rejestracji dane,
 - b. Klient kliknął link weryfikacyjny,
 - c. Klient wniósł Opłatę inicjalną,
 - d. saldo Konta Klienta nie jest niższe niż Minimalny stan Konta.
7. Konta Klientów zawierające niepoprawne dane osobowe z saldem 0 zł, mogą być automatycznie usuwane z bazy BiKeR.

VII. Rezerwacja

1. Operator przewiduje Rezerwację w dwóch odrębnych trybach, w zależności od typu Roweru:

- a. Rezerwację Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem, dziecięcego lub elektrycznego,
 - i. Klient może zarezerwować jednocześnie do 4 Rowerów.
 - ii. Rezerwacji można dokonać poprzez Aplikację Mobilną lub Stronę internetową.
 - iii. Rezerwacja jest dobrowolna. Zarezerwowany Rower oczekuje na Użytkownika maksymalnie 10 minut po czym Rezerwacja anuluje się automatycznie. Po anulowaniu Rezerwacji Rower jest dostępny dla innych Klientów.
 - iv. Rezerwacja jest bezpłatna pod warunkiem Wypożyczenia Roweru, w czasie objętym rezerwacją. W przypadku niewypożyczenia Roweru bez uprzedniego anulowania rezerwacji w czasie objętym rezerwacją Klient ponosi opłatę dodatkową za Niewykorzystanie rezerwacji Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego lub elektrycznego, która została określona w Tabeli Opłat.
 - v. Rezerwacja może być dokonywana nie częściej niż 2 razy w ciągu 1 godziny przez tego samego użytkownika. Niewykorzystana rezerwacja (tj. niezakończona wypożyczeniem) nie podlega anulowaniu i jest liczona jako jedna rezerwacja w przyjętym limicie 2 rezerwacji na godzinę.
- b. Rezerwację Roweru typu tandem.
 - i. Klient ma możliwość zarezerwowania Roweru typu tandem z wyprzedzeniem nie większym niż 72 godziny, jednak rezerwacja musi zostać dokonana co najmniej 24 godziny przed planowanym czasem wypożyczenia.
 - ii. Rezerwacji można dokonać poprzez kontakt z BOK.
 - iii. Niewykorzystanie rezerwacji Roweru typu tandem spowoduje naliczenie na Koncie Klienta opłaty dodatkowej zgodnie z Załącznikiem nr 1.
 - iv. Rezerwację można anulować nie później niż 60 minut przed upływem zadeklarowanej godziny odbioru Roweru.

VIII. Wypożyczenie.

1. Wypożyczenie Roweru jest możliwe, gdy Klient ma aktywny status Konta. Przez aktywny status Konta rozumie się:
 - a. kliknięcie po rejestracji linku aktywacyjnego,
 - b. posiadanie na Koncie Klienta minimalnej kwoty 10 zł,
 - c. lub zdefiniowanie w Aplikacji Mobilnej lub przez Stronę internetową jako formy płatności karty kredytowej z możliwością obciążenia, z której to środki pobierane są automatycznie.
2. Rower BiKeR można wypożyczyć poprzez:
 - a. Aplikację Mobilną,
 - b. przyłożenie do czytnika Roweru przypisanej do Konta karty RFID,
 - c. kontakt z BOK BiKeR.
3. Wypożyczenie Roweru typu tandem możliwe jest tylko po uprzedniej Rezerwacji. Proces Rezerwacji opisany jest w Rozdziale VII. Regulaminu.
4. Wypożyczenie Roweru możliwe jest na dowolnej Stacji BiKeR lub spoza Stacji BiKeR (z wyjątkiem Roweru typu tandem).
5. Klient może rozpocząć Wypożyczenie Roweru wyłącznie będąc przy Rowerze. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, przed jazdą, że Rower jest zdalny do użytku, w szczególności czy opony Roweru są napompowane, hamulce sprawne oraz czy działa oświetlenie.

6. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia Roweru jakiegokolwiek usterki Roweru Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK BiKeR lub przez Aplikację Mobilną i o ile to możliwe odstawienia Roweru do najbliższej Stacji.
7. W przypadku, gdy podczas wypożyczenia Roweru dojdzie do wypadku lub kolizji, Klient zobowiązuje się spisać oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. Ponadto w przypadku wystąpienia powyższego zdarzenia, Klient zobligowany jest poinformować o powyższym BOK BiKeR w terminie maksymalnie 24 godzin od momentu wystąpienia zdarzenia.
8. Rekomenduje się, aby Klient w trakcie Wypożyczenia posiadał telefon komórkowy zdolny do wykonywania połączeń z BOK BiKeR.
9. Wypożyczony Rower może być używany w Strefie użytkowania. W trakcie trwania wypożyczenia Użytkownik może wyjechać poza Strefę użytkowania, jednak zobowiązany jest powrócić przed zakończeniem Wypożyczenia i zwrócić go w Strefie Użytkowania, w przeciwnym razie Użytkownik obciążany jest opłatą zgodnie z Załącznikiem nr 1.

IX. Czas Wypożyczenia.

1. Czas Wypożyczenia Roweru rozpoczyna się w momencie odblokowania Roweru zgodnie z Rozdziałem VIII pkt. 2 Regulaminu i otwarcia Blokady O-lock. Kończy się w momencie Zwrotu Roweru zgodnie z Rozdziałem XI pkt. 5 Regulaminu, czyli zamknięcia blokady O-lock. Użycie funkcji Postój nie jest rozumiane jako Zwrot Roweru i zaliczane jest do Czasu Wypożyczenia.
2. Klient ma obowiązek zwrócić rower, nie przekraczając maksymalnego Czasu Wypożyczenia tj. 12. godzin.
3. Przekroczenie maksymalnego Czasu jednorazowego Wypożyczenia powoduje naliczenie opłat zgodnie z Załącznikiem nr 1.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego kontaktu z Klientem w przypadku wątpliwości dotyczących stanu Roweru (np. niski stan baterii, nietypowa lokalizacja Roweru).

X. Postój.

1. Operator, poprzez funkcję Postój, dopuszcza możliwość zaparkowania Roweru podczas trwającego Wypożyczenia. Użycie funkcji Postój nie jest równoznaczne ze Zwrotem Roweru.
2. Funkcja Postój dostępna jest wyłącznie w Aplikacji Mobilnej. Po jej wybraniu należy ręcznie zamknąć Blokadę O-lock.
3. Czas trwania Postoju zaliczany jest do Czasu Wypożyczenia lub jest odejmowany od dziennego czasu Planu abonamentowego.

XI. Zwrot.

1. Zwrot Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego lub elektrycznego możliwy jest w Strefie użytkowania (z zastrzeżeniem Rozdziału II pkt. 31) na jeden z poniższych sposobów:
 - a. regularny Zwrot – Zwrot Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego lub elektrycznego na Stacji BiKeR, po Wypożyczeniu ze Stacji,
 - b. premiovany Zwrot – Zwrot Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego lub elektrycznego na Stacji BiKeR, po Wypożyczeniu poza Stacją,
 - c. płatny Zwrot – Zwrot Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego lub elektrycznego poza Stacją BiKeR, ale w Strefie użytkowania.

Kwoty premii i opłaty za sposób Zwrotu XI.1 b i c określa Załącznik nr 1.

2. Zwrot Roweru typu tandem możliwy jest na Stacji BiKeR.
3. Niedozwolony jest Zwrot Roweru typu tandem poza Stacją BiKeR pod rygorem naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Załącznikiem nr 1.

4. Niedozwolony jest Zwrot Roweru na obszarach trudnodostępnych, zamkniętych oraz w Strefie Niedozwolonej pod rygorem naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Załącznikiem nr 1. Przez miejsca trudnodostępne rozumiane są np. zamknięte parkingi przy centrach handlowych, osiedla zamknięte, prywatne posesje.
5. Klient zwraca Rower poprzez zapięcie Blokad O-lock. Rower powinien zostać unieruchomiony w taki sposób, aby przednie koło Roweru było w linii prostej z ramą Roweru i Rower stał stabilnie. Rower należy zaparkować zgodnie z przepisami nie utrudniając ruchu rowerowego, drogowego ani pieszego.
6. Na Kliencie spoczywa obowiązek prawidłowego zwrotu i zabezpieczenia roweru. Niedopełnienie obowiązku może skutkować:
 - a. naliczeniem opłat za użytkowanie Roweru zgodnie z cennikiem, a w przypadku wypożyczenia trwającego dłużej niż maksymalny Czas Wypożyczenia, naliczeniem opłaty dodatkowej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
 - b. naliczeniem opłaty za utratę, kradzież lub zniszczenie Roweru zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu (w zależności od typu Roweru),
 - c. naliczeniem opłaty za pozostawienie Roweru typu tandem poza Stacją BiKeR zgodnie z Załącznikiem nr 1,
 - d. naliczeniem opłaty za Zwrot Roweru (bez względu na typ) w miejscu trudnodostępnym i poza Stacją BiKeR zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu,
 - e. naliczeniem opłaty za Zwrot Roweru (bez względu na typ) poza Strefą użytkowania zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu,
 - f. naliczeniem opłaty za Zwrot Roweru (bez względu na typ) w Strefie Niedozwolonej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu
 - g. naliczeniem opłaty za pozostawienie wypożyczonego Roweru (bez względu na typ) bez zabezpieczenia zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

Opłaty sumują się.

7. Opłata, o której mowa w Rozdziale XI pkt. 6 b, może zostać odpowiednio zmniejszona na wniosek Użytkownika, jeżeli Rower zostanie odnaleziony w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia jego utraty.

XII. Naprawy i awarie.

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK BiKeR lub w Aplikacji Mobilnej niezwłocznie po zauważeniu usterki. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić telefonicznie BOK BiKeR oraz i o ile to możliwe odprowadzić Rower do najbliższej Stacji BiKeR.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym Rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis BiKeR.
3. Rekomendujemy, aby Klient miał możliwość nawiązania kontaktu z BOK BiKeR przez cały czas Wypożyczenia Roweru.

XIII. Blokada Kont Użytkowników.

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta Klienta, w Systemie BiKeR, w przypadku nieprzestrzegania warunków korzystania z Rowerów BiKeR zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W szczególności Blokada Konta może nastąpić, gdy Klient:
 - a. nie uzupełnił danych osobowych opisanych w Rozdziale VI. Regulaminu,
 - b. wykorzystuje Rower niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c. pozostawia Rower niezabezpieczony.

3. Blokada Konta może nastąpić również w przypadku, gdy po Wypożyczeniu Roweru przez Klienta Rower zaginął.
4. W przypadku Blokad Konta z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, środki za niewykorzystany czas Planu abonamentowego tego Klienta, mogą być przeznaczone na poczet opłat dodatkowych.
5. Stałe zablokowanie Konta Klienta uniemożliwia w przyszłości założenie kolejnego Konta oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Klientem z jego winy.

XIV. Reklamacje.

1. Reklamacją jest wyrażenie przez Klienta niezadowolenia z usługi lub przebiegu procesu związanego ze świadczoną usługą, a w konsekwencji żądanie poprawienia usługi lub zwrotu części, lub całości naliczonej opłaty. Zgłoszenia niezawierające roszczenia skierowanego do Operatora nie będą uznane za reklamację.
2. Reklamacje powinny zawierać przynajmniej dane takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, pozwalające na identyfikację Klienta. W przypadku braku danych pozwalających na identyfikację Klienta Operator pozostawi reklamację bez rozpoznania.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu Klient może składać:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 3,
 - b. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na Stronie internetowej,
 - c. przez Aplikację Mobilną,
 - d. telefonicznie,
 - e. listem poleconym na adres pocztowy Operatora podany w Rozdziale I pkt. 3,
 - f. osobiście w siedzibie Operatora.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Przed rozpatrzeniem reklamacji Operator może się również zwrócić do Klienta z prośbą o uzupełnienie we wskazanym terminie danych na Koncie, których podanie wymagane jest postanowieniami Regulaminu. W przypadku braku uzupełnienia danych, Operator pozostawi reklamację bez rozpoznania.
5. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
7. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w sprawach szczególnie skomplikowanych – w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji Operator poinformuje Klienta o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Klienta pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. Operator może wysłać odpowiedź na inny adres / adres e-mail wskazany do korespondencji przez Klienta składającego reklamację.
9. Klient ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do BOK BiKeR. Odwołanie powinno zostać złożone w jeden z następujących sposobów:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 3,
 - b. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na Stronie internetowej,

- c. listem poleconym na adres pocztowy Operatora podany w Rozdziale I pkt. 3,
- d. osobiście w siedzibie Operatora.

10. Klient może:

- a. skierować odwołanie od decyzji Operatora bezpośrednio do BOK BiKeR w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację,
- b. wystąpić z powództwem przeciwko Operatorowi do właściwego sądu powszechnego.

XV. Zakończenie Umowy.

1. Odstąpienie od Umowy.

- a. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy do Operatora.
- b. Klient może odstąpić od Umowy poprzez:
 - i. przesłanie do Operatora na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 3 oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
 - ii. przesłanie do Operatora listem poleconym na adres pocztowy podany w Rozdziale I pkt. 3 pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2024 poz. 1796), jednak nie jest to obowiązkowe.
- c. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu.
- d. Jeżeli na żądanie Klienta wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. W przypadku Planu abonamentowego kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Zwrot pozostałych na koncie środków następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

2. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta.

- a. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie Klient może złożyć w następujący sposób:
 - i. drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Rozdziale I pkt. 3,
 - ii. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na Stronie internetowej,
 - iii. listem poleconym na adres pocztowy Operatora podany w Rozdziale I pkt. 3,
 - iv. osobiście w siedzibie Operatora.
- b. Rozwiązanie Umowy, co jest tożsame z anulowaniem Planu abonamentowego w przypadku, gdy Klient jest jego posiadaczem w momencie złożenia wypowiedzenia, następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Klienta w Systemie BiKeR.

- c. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest ujemne, pozostaje bez wpływu na prawo Operatora do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Operatora usługi.
 - d. Jeżeli środki na Koncie Klienta przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Klienta we wniosku, chyba że w wypowiedzeniu Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Klientowi do zwrotu.
 - e. Jeżeli Klient posiada aktywny Plan abonamentowy w dniu rozwiązania Umowy, środki zostaną zwrócone na podany przez Klienta numer rachunku bankowego. Kwotę zwrotu środków oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Klientowi do zwrotu.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnego powodu, którym może być w szczególności likwidacja Systemu BiKeR lub też zaprzestanie działania lub zmiana zakresu działania Systemu BiKeR.
 4. Wypowiedzenie Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Koncie Użytkownika lub złożenia oświadczenia Użytkownikowi w dowolny inny sposób.
 5. Z zastrzeżeniem pkt. 6 poniżej, skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Użytkownika.
 6. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, Użytkownik skorzystał z wypożyczalni rowerów w innych miastach na zasadzie kompatybilności Systemów zgodnie z Rozdziałem I pkt. 4 Regulaminu i w ramach rejestracji do tej kolejnej usługi nie zakładał nowego konta, Konto Użytkownika nie jest likwidowane. Usługa Konta Użytkownika będzie dalej świadczona na warunkach opisanych w regulaminie wskazanej powyżej kolejnej usługi, z której, na zasadzie kompatybilności, korzystał Użytkownik, w tym, w szczególności środki znajdujące się na Koncie będą mogły zostać wykorzystane w ramach tej usługi.
 7. Jeśli Użytkownik, po rozwiązaniu Umowy, będzie korzystał z Konta Użytkownika na zasadach opisanych w ust. 6 powyżej obowiązany będzie do uiszczenia opłat wynikających z regulaminu danej usługi, z wyłączeniem uiszczenia opłaty inicjalnej na warunkach określonych w regulaminie danej usługi.
 8. W przypadku, gdy Konto Użytkownika będzie likwidowane, o ile środki na Koncie Użytkownika przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy podany przez Użytkownika. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Użytkownikowi do zwrotu.
 9. W przypadku, gdy Konto Klienta będzie likwidowane, o ile Klient posiada aktywny Plan abonamentowy, środki za Plan abonamentowy zostaną zwrócone w wysokości proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia do momentu upływu okresu wypowiedzenia na podany przez Klienta numer rachunku bankowego. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 30 dni od daty otrzymania informacji o numerze konta bankowego. W przypadku, gdy zwrot środków będzie

związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Użytkownikowi do zwrotu.

XVI. Przepisy przejściowe – dotyczące wyłącznie Kont utworzonych przed 26.06.2020 r.

1. W związku z wprowadzeniem zmiany w Rozdziale II pkt. 16 Regulaminu obowiązującego od dnia 26.06.2020 r. Opłata Inicjalna nie będzie rozliczana w poczet opłat po przekroczeniu bezpłatnego czasu wypożyczenia.
2. Operator obciąży konta Klientów Opłatą inicjalną w wysokości 10,00 zł. Jeżeli stan środków na koncie Klienta po obciążeniu Opłatą inicjalną będzie niższy niż Minimalny Stan konta, Klient jest zobowiązany do dopłaty środków do Minimalnego Stanu Konta w celu dalszego korzystania z BiKeR.
3. W przypadku niedokonania dopłaty zgodnie z powyższymi postanowieniami, Operator zastrzega możliwość Blokad Konta zgodnie z Rozdziałem XIII Regulaminu

XVII. Postanowienia końcowe.

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Wypożyczenie Roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na Rowerze; umiejętnością jazdy na Rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy za 14-dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu (np. niezwrócenie Roweru w wymaganym terminie), zaś Klientowi przysługują, w stosunku do Operatora, roszczenia związane ze zwrotem środków z Konta Klienta, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.
3. W przypadku usług o charakterze ciągłym (np. utrzymywanie konta) Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
 - a. zmianę prawa lub jego interpretacji uzasadniającą potrzebę zmian w Regulaminie;
 - b. zmianę w usłudze, w tym w zakresie lub sposobie jej świadczenia;
 - c. wprowadzenie nowej usługi;
 - d. zaprzestanie świadczenia usługi w całości lub części;
 - e. względy ochrony prywatności, bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom;
 - f. usunięcie ewentualnych wątpliwości lub niejasności interpretacyjnych;
 - g. zmianę danych wskazanych w Regulaminie, w tym Operatora.

Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianach Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz przesłanie na adres e-mail Użytkownika. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając wypowiedzenie nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianach Regulaminu.

4. W przypadku usług o charakterze jednorazowym (np. jednorazowy przejazd) lub usług opłaconych z góry, w każdym przypadku obowiązuje wersja Regulaminu aktualna w momencie zamówienia usługi.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a obcojęzyczną wersją językową Regulaminu podstawą interpretacji będzie wersja polska Regulaminu.

Załącznik nr 1 Tabela Opłat

1. Cennik dla Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego i typu tandem		Wartość brutto
Opłata za wypożyczenie (Kwoty z poszczególnych przedziałów czasowych sumują się)	od 1 do 25 minuty	0 zł
	od 26 do 60 minuty	1 zł
	od 61 do 120 minuty	3 zł
	trzecia i każda kolejna rozpoczęta godzina	5 zł/godz.
Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia		300 zł
Opłata za kradzież, utratę lub zniszczenie:		
Roweru standardowego		3900 zł
Roweru standardowego z fotelikiem dziecięcym		4500 zł
Roweru dziecięcego		3500 zł
Roweru typu tandem		10000 zł

Opłaty sumują się

2. Cennik dla Roweru elektrycznego	Wartość brutto
Opłata za każdą rozpoczętą minutę (Kwoty z poszczególnych przedziałów czasowych sumują się)	0,49 zł*, **
Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia	300 zł
Opłata za kradzież, utratę lub zniszczenie Roweru elektrycznego	9 500 zł

*Od dnia 01.07.2026 r. do dnia 31.12.2026 r. obowiązuje stawka w wysokości 0,39 zł.

**Operator zastrzega sobie możliwość obniżenia stawki na korzyść Klienta.

Opłaty sumują się

3. Plan abonamentowy*			
Nazwa	Czas obowiązywania	Liczba minut	Wartość brutto
30-dniowy	30 dni	30 minut/dzień	39 zł
2-dniowy	2 dni	90 minut/dzień	15 zł

*Obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Roweru elektrycznego.

4. Opłaty Dodatkowe	
Opłata inicjalna (jednorazowa i bezzwrotna)	10 zł
Zwrot Roweru poza Stacją BiKeR (płatny Zwrot)	10 zł

Jazda na rowerze przez większą ilość osób niż dopuszcza Operator dla danego typu Roweru	100 zł
Zwrot Roweru (bez względu na typ) w Strefie Niedozwolonej	450 zł
Niewykorzystanie rezerwacji Roweru typu tandem	10 zł
Zwrot Roweru typu tandem poza stacją BiKeR	350 zł
Niewykorzystanie rezerwacji Roweru standardowego, standardowego z fotelikiem dziecięcym, dziecięcego lub elektrycznego	1 zł
Zwrot Roweru (bez względu na typ) poza Strefą użytkowania	450 zł
Zwrot Roweru (bez względu na typ) w miejscu trudno dostępnym	600 zł
Pozostawienie wypożyczonego Roweru (bez względu na typ) bez zabezpieczenia	100 zł
Usunięcie zastosowanych zabezpieczeń	200 zł
Nieautoryzowany przejazd	100 zł
Przewożenie roweru innymi środkami transportu (pociąg, autobus, samochód itd.)	100 zł

Opłaty dodatkowe sumują się

5. Inne	
Bonus za przyprowadzenie Roweru do Stacji BiKeR (premiowany Zwrot)	2 zł

Załącznik nr 2 Zasady korzystania z Roweru standardowego z fotelikiem dziecięcym.

1. Maksymalne obciążenie Roweru wyposażonego w fotelik dziecięcy nie może przekroczyć 114 kg.
2. Użytkowanie Roweru wyposażonego w fotelik dziecięcy jest możliwe tylko pod nadzorem opiekuna prawnego dziecka posiadającego konto w Systemie BiKeR. Opiekun prawny jest zobowiązany do poprawnego zabezpieczenia dziecka w foteliku zgodnie z instrukcją użytkowania umieszczoną na foteliku.
3. W przypadku wątpliwości co do sposobu należytego zabezpieczenia dziecka w foteliku, Użytkownik Systemu może skontaktować się telefonicznie z BOK.
4. Rowery wyposażone w fotelik dziecięcy przeznaczone są do przewożenia dzieci o masie ciała od 9 kg do 22 kg, które są zdolne do siedzenia bez pomocy przez dłuższy czas, przynajmniej tyle ile wynosi zamierzona podróż Rowerem.
5. Przed umieszczeniem dziecka w foteliku należy upewnić się, czy fotelik, mechanizm mocujący do Roweru oraz elementy ograniczające służące zapewnieniu dziecku bezpieczeństwa na czas jazdy nie są uszkodzone, nie noszą śladów uszkodzeń ani nie są poluzowane i są stabilnie zamocowane do Roweru. Zaleca się również skontrolowanie temperatury fotelika (czy nie jest nadmierna np. z powodu bezpośredniego nasłonecznienia). W przypadku zaobserwowania jakichkolwiek nieprawidłowości, a w szczególności w przypadku stwierdzenia wadliwości fotelika lub wadliwości montażu fotelika do Roweru, Użytkownik Systemu BiKeR winien zawiadomić o powyższym Operatora za pośrednictwem BOK, a korzystanie z fotelika jest zabronione.
6. Opiekun prawny bierze pełną odpowiedzialność za dziecko w trakcie wypożyczenia Roweru wyposażonego w fotelik dziecięcy.
7. Dziecko przewożone w foteliku powinno mieć założony odpowiedni kask zabezpieczający, dostosowany rozmiarowo do głowy dziecka i prawidłowo zapięty (nie stanowi on wyposażenia Roweru). Wskazane jest też zabezpieczenie dziecka przed ewentualnymi niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi np. deszczem czy nadmiernym promieniowaniem słonecznym poprzez odpowiedni ubiór.
8. Dziecko należy umieścić w foteliku w sposób gwarantujący optymalny komfort i bezpieczeństwo w czasie jazdy, używając elementów ograniczających, ruchy dziecka w foteliku. Zaleca się, aby oparcie pleców było pochylone lekko do tyłu.
9. Obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się, że przewożone dziecko jest zabezpieczone w sposób uniemożliwiający jego wypadnięcie podczas jazdy. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania mechanizmu ograniczającego, Klient ponosi wynikającą z tego odpowiedzialność.
10. Przed rozpoczęciem jazdy należy upewnić się, czy:
 - a. nie istnieje możliwość, by jakakolwiek część ciała dziecka, jego ubrania lub elementów zabezpieczających, mogła wejść w kontakt z poruszającym się elementem fotelika lub Roweru,
 - b. dodatkowe obciążenie Roweru nie wpływa negatywnie na sterowność roweru lub jego równowagę, niezbędną do bezpiecznego poruszania się na Rowerze;
 - c. masa i wymiary ciała dziecka nie przekraczają maksymalnego obciążenia fotelika (powyższe należy kontrolować również w trakcie jazdy).
11. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji fotelika oraz przymocowywanie dodatkowego bagażu do miejsca, w którym znajduje się fotelik z dzieckiem. Należy zachować szczególną ostrożność w czasie jazdy Rowerem z dzieckiem umieszczonym w foteliku, pamiętając, że Rower może zachowywać się inaczej w odniesieniu do utrzymywania równowagi, kierowania i hamowania. W szczególności należy dostosować prędkość jazdy do ograniczeń wynikających z podróżowania dodatkowo obciążonym Rowerem.
12. W trakcie użytkowania Roweru należy dokonywać bieżącej weryfikacji, czy bagażnik z zamontowanym fotelikiem funkcjonuje należycie, a nadto czy przewożone dziecko nie przesłania w żaden sposób odblasków umieszczonych na bagażniku/foteliku.

- 13.** Należy również zwrócić szczególną uwagę, aby nie zostawiać Roweru zaparkowanego z dzieckiem w foteliku bez opieki.
- 14.** Wypożyczenie oraz Zwrot Roweru z fotelikiem dziecięcym jest możliwe na każdej stacji.