

Правила

Системи Rower Metropolitalny (Метрополітальний велосипед) також відомого як Metrorrower (Метроровер)

Набувають чинності з 25.09.2026

I. Загальні положення.

1. Дані Правила визначають принципи та умови використання Системи Rower Metropolitalny (Метрополітальний велосипед) (далі: Metrorrower (Метроровер)), запущеної на території Верхньосілезької агломерації.
2. Правила Metrorrower (Метроровер) разом із Політикою конфіденційності Системи Metrorrower (Метроровер) доступні на вебсайті www.metrorrower.transportgzm.pl та у Мобільному застосунку, де можна ознайомитися з їх змістом, завантажити, відтворити та зберегти. Цей документ можна отримати в офісі Nextbike GZM sp. z o.o. у Варшаві.
3. Контакт:
Nextbike GZM sp. z o.o.
вул. Станевецька 5,
03-310 Варшава
е-mail: ck@metrorrower.transportgzm.pl
тел.: 800 16 30 30 (вартість дзвінка згідно з тарифами операторів).
4. Системи Nextbike сумісні, тобто створення Облікового запису в одній із систем дозволяє користуватися прокатом велосипедів в інших містах, якщо правила даної системи не передбачають іншого. Актуальний список міст, в яких функціонують системи Nextbike, можна знайти за адресою <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

II. Визначення

1. **Мобільний застосунок Metrorrower (Метроровер)** - під цим слід розуміти мобільний застосунок, що дозволяє Клієнту користуватися Системою Metrorrower (Метроровер), доступною в магазинах AppGallery, Google Play та App Store.
2. **Блокування Облікового запису** - під цим слід розуміти превентивний захід, що полягає в запобіганні використанню Системи Metrorrower (Метроровер), який може бути застосований Оператором у разі порушення Клієнтом положень цих Правил, зокрема порушення, що спричиняє шкоду майну Оператора.
3. **Блокування O-lock** - засіб захисту Велосипеда у вигляді інтегрованого з рамою затискача «О», без якого неможливо завершити Прокат. Блокування також використовується для захисту Велосипеда під час використання Клієнтом функції «Зупинка». Блокування O-lock встановлено на задньому колесі, під час Прокату воно залишається відкритим. Блокування являється комплектувальним аксесуаром кожного Велосипеда.
4. **Контакт-центр Metrorrower (СК)** - під цим слід розуміти послугу, запущену Оператором, що забезпечує Клієнтам системи Metrorrower (Метроровер) цілодобовий зв'язок з Оператором через:
 - 4.1. гарячу лінію за номером 800 16 30 30,
 - 4.2. електронну пошту за адресою ck@metrorrower.transportgzm.pl,
 - 4.3. Мобільний застосунок Metrorrower (Метроровер).

Обслуговування Клієнта здійснюється 24/7 протягом усього періоду функціонування системи Metrorrower (Метроровер), включаючи безпосереднє обслуговування з 6:00 ранку до 22:00 вечора.

5. **Час Прокату** - час, що відраховується з моменту Взяття напрокат Велосипеда (розблокування) до моменту Повернення Велосипеда. Зупинка враховується в Час прокату.
6. **GPS** – пристрій, встановлений на кожному Велосипеді, який відстежує положення та місце перебування Велосипеда.

7. **Ідентифікатор Клієнта** - під цим слід розуміти індивідуальний номер, присвоєний Клієнту, який відповідає номеру мобільного телефону, вказаному під час реєстрації та 6-значному PIN-коду. Деталі реєстрації та ідентифікаторів Клієнта описані в Розділі VI. Реєстрація.
8. **Клієнт системи Metrorower (МетрорOVER)/Клієнт** - під цим слід розуміти фізичну особу, учасника Системи Metrorower (МетрорOVER), який прийняв Правила, зареєструвався в Системі Metrorower (МетрорOVER).
9. **Бонус** — означає знижки, зменшення оплат, ваучери, бонуси, промоційні пакети, додаткові хвилини або інші вигідніші умови користування Системою Metrorower (МетрорOVER), які впроваджує Оператор для всіх Клієнтів або окремих категорій Клієнтів. Правила надання та користування Бонусами визначені в Розділі XIV Регламенту.
10. **Обліковий запис Клієнта** - під цим слід розуміти особистий обліковий запис Клієнта, створений в процесі реєстрації з метою використання Системи Metrorower (МетрорOVER), а також нарахування плати відповідно до Таблиця оплат, що є Додатком № 1 до цих Правил.
11. **Сума поповнення** - під цим слід розуміти оплату, внесену за Прокат на Рахунок Клієнта.
12. **Мінімальний залишок Рахунку** - під цим слід розуміти кошти на рахунку Клієнта, сума яких не може бути меншою, ніж 10 злотих, за винятком ситуації, коли активується доручення списання коштів з платіжної картки - у цьому випадку Мінімальний залишок на Рахунку не може бути нижчим за 0 злотих.
13. **Несанкціонований проїзд** - під цим слід розуміти використання Велосипеда в системі Metrorower (МетрорOVER) без попереднього взяття цього Велосипеда напрокат, зареєстрованого в Обліковому записі Клієнта
14. **Зона функціонування системи Metrorower (МетрорOVER)** - під нею слід розуміти територію Верхньосілезької агломерації. Повний та актуальний перелік міст можна знайти на сайті <https://metrorower.transportgzm.pl/obszar-funkcjonowania-metrorower>
15. **Недозволена зона** – під цим слід розуміти території за межами Зони повернення, де повернення Велосипеда не дозволяється. Актуальна Недозволена зона визначена Оператором системи Metrorower (МетрорOVER), доступна на Вебсайті системи Metrorower (МетрорOVER) та в Мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER).
16. **Зона Повернення** – під цим слід розуміти територію функціонування системи Metrorower (МетрорOVER), де Клієнт може брати напрокат та повертати Велосипеди. Інформацію про місцезнаходження актуальної Зони повернення можна знайти в Мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER) та на Вебсайті Системи Metrorower (МетрорOVER).
17. **Оператор** - під цим слід розуміти Nextbike GZM sp. z o.o., що надає послуги, пов'язані з обслуговуванням системи Metrorower (МетрорOVER), з місцем перебування за адресою вул Станевіцька 5, 03 – 310 Варшава, яке внесене до Реєстру підприємців Національного судового реєстру, що ведеться Окружним судом столичного міста Варшави у Варшаві, XIV Господарський відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0000906627, REGON 389220243, NIP 1133035601.
18. **Початковий внесок** - під цим слід розуміти суму вступного внеску до Системи Metrorower (МетрорOVER) в розмірі 10 злотих бруто (прописом: десять злотих), сплачену Клієнтом при реєстрації в системі Metrorower (МетрорOVER), сплата якої є першим внеском в рахунок Суми поповнення.
19. **Абонентський план/План** – під цим слід розуміти один із доступних тарифів у рамках системи Metrorower (МетрорOVER), які включено до Таблиця оплат, який є Додатком № 1 до Правил, на вебсайті системи Metrorower (МетрорOVER) <https://metrorower.transportgzm.pl> і в мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER).
20. **Політика конфіденційності** - окремий від Правил документ Оператора, що визначає умови обробки Оператором та Замовником персональних даних Клієнта. Політика конфіденційності доступна за адресою <https://metrorower.transportgzm.pl/polityka-prywatnosci>.
21. **Роз'яснювальне провадження** – під цим слід розуміти низку дій, вжитих Оператором для визначення обставин та подій, що виникають у зв'язку з використанням Велосипедів, зокрема пов'язаних з порушенням Правил, ДТП та зіткненнями або пошкодженням майна Оператора.
22. **Зупинка** - функція, що дозволяє паркувати Велосипед без його Повернення. Зупинка доступна

з рівня Мобільного застосунку Metrorower (МетрорOVER).

23. **Правила** - під цим слід розуміти ці Правила, що описують принципи та умови користування Системою Metrorower (МетрорOVER), зокрема обсяг прав та обов'язків, а також відповідальність осіб, які користуються можливістю Прокату Велосипедів у Системі Metrorower (МетрорOVER).
24. **Бронювання** – функція, завдяки якій Клієнт може дистанційно забронювати Велосипед. Подробиці Бронювання описані в Розділі VII. Правил.
25. **Стандартний велосипед/Велосипед** – під цим слід розуміти базовий тип Велосипеда, який Оператор надає у доступ в системі Metrorower (МетрорOVER). Велосипед оснащений 26-дюймовими колесами з ободами, кошиком ємністю 10 кг та GPS-передавачем.
26. **Станція Metrorower (МетрорOVER)** – місце прокату або повернення Велосипедів, позначене символом Metrorower (МетрорOVER), і територія навколо визначеної станції Metrorower (МетрорOVER) в радіусі 50 м. Інформація про поточне розташування станції Metrorower (МетрорOVER) доступна на вебсайті та в Мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER).
27. **Вебсайт** - під цим слід розуміти запущений Оператором вебсайт: www.metrorower.transportgzm.pl, який містить всю інформацію та інструкції щодо використання системи Metrorower (МетрорOVER).
28. **Система Metrorower (МетрорOVER)** - під цим слід розуміти систему прокату Велосипедів, запущену Оператором за угодою із Замовником у рамках Roweru Metropolitalnego (Метрополітального Велосипеда), включаючи, зокрема, Велосипеди, технічну інфраструктуру (станції), програмне забезпечення та документ, що визначає права та зобов'язання Клієнтів.
29. **Таблиця оплат** – під цим слід розуміти цінник для Велосипеда в системі Metrorower (МетрорOVER), абонентські плани та додаткові оплати, що становлять Додаток № 1 до цих Правил, що є невід'ємною частиною Договору. Актуальна таблиця оплат доступна на вебсайті www.metroower.transportgzm.pl та в мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER).
30. **Тариф MAX BILET** – пропозиція Kolei Śląskich (Сілезька залізниця), що надає можливість необмежених поїздок потягами Kolei Śląskich (Сілезька залізниця), POLREGIO та міським транспортом Transport GZM в рамках місячного квитка.
31. **Транспорт GZM (ГЗМ)** - бренд, що фокусується на всіх формах мобільності та інструментах, що полегшують їх використання реалізований Верхньосілезькою агломерацією.
32. **Договір** - під цим слід розуміти Договір Клієнта зі Спільними адміністраторами, що встановлює принципи відповідальності за реалізацію прав та обов'язків, передбачених Правилами. Договір, зміст якого охоплює положення Умов, вважається автоматично укладеним в момент момент реєстрації Клієнта у системі Metrorower (МетрорOVER) та за умови надання Клієнтом заяви про прийняття Правил та надання персональних даних при реєстрації, а також сплати Початкового внеску під час реєстрації Клієнта в системі Metrorower (МетрорOVER). Спільними адміністраторами персональних даних у рамках діяльності щодо спільної обробки, тобто запуску та експлуатації Системи Metrorower (МетрорOVER), є Замовник та Оператор.
33. **Прокат Велосипеда** - під цим слід розуміти взяття Клієнтом велосипеда напрокат на будь-якій станції системи Metrorower (МетрорOVER) або Зону повернення за допомогою Ідентифікатора Клієнта. Прокат Велосипеда закінчується в момент Повернення Велосипеда. Процес прокату та правила користування детально описані в Розділі VII. Правил.
34. **Замовник** - під цим слід розуміти Верхньосілезьку агломерацію з місцем перебування за адресою вул. Барбари 21А, 40-053 Катовіце, NIP: 634-290-18-73, REGON 367882926.
35. **Повернення Велосипеда** - повернення Велосипеда на станції системи Metrorower (МетрорOVER) або в Зоні повернення шляхом закриття Блокування O-lock. Повернення Велосипеда в іншому місці, ніж станція Metrorower (МетрорOVER), тягне за собою стягнення Додаткової оплати відповідно до **Таблиці оплат, пп. 1.3 та 3.3**. Процедура Повернення описана в розділі XII. Правила. Використання функції "Зупинка" не вважається Поверненням Велосипеда.

III. Загальні принципи користування системою Metrorower (МетрорOVER)

1. Умовою використання системи Metrorower (МетрорOVER) є:

- 1.1. досягнення 13-річного віку,

- 1.2. мати зріст від 150 до 195 см та вагу, що не перевищує 120 кг,
 - 1.3. надання Клієнтом персональних даних, необхідних для реєстрації (відповідно до п. 3 Розділу VI),
 - 1.4. прийняття умов, викладених у цих Правилах,
 - 1.5. сплата Початкового внеску,
 - 1.6. натискання на посилання для активації,
 - 1.7. підтримування мінімального залишку на Рахунку Клієнта на момент кожного прокату.
 - 1.8. надіслання підписаної заяви від законного опікуна у випадку неповнолітніх (згідно з п. 4 Розділу III).
 - 1.9. наявність шолома в осіб, які не досягли 16-річного віку, відповідно до чинного законодавства.
2. Клієнт, який придбав проїзний строковий квиток у системі Transport GZM або квиток за тарифом MAX BILET у системі Kolei Śląskich (Сілезька залізниця), а також Клієнт із підтвердженням у системі Transport GZM правом на безкоштовний проїзд, який до моменту взяття велосипеда напрокат здійснив інтеграцію в Системі Metrorower, має право на 60 хвилин їзди на велосипеді щодня в межах вартості квитка. Невикористаний час не накопичується та не переноситься на наступний день.
 3. Клієнт зобов'язується дотримуватися умов цих Правил, зокрема сплатити встановлений Початковий внесок, підтримувати Мінімальний залишок на рахунку та користуватися Велосипедом відповідно до положень, викладених в Правилах.
 4. Особи, яким виповнилося 13 років, але які не досягли 18 років (далі - неповнолітні), зобов'язані перед укладенням Договору надати Оператору письмову згоду принаймні одного з батьків або законних опікунів на укладення Договору та заяву про взяття ними на себе відповідальності за будь-яку можливу шкоду, зокрема, внаслідок невиконання або неналежного виконання Договору та покриття поточних зобов'язань, зазначених у Таблиці оплат Системи Metrorower (Метрорровер). У заяві батьки або законні опікуни повинні взяти на себе зобов'язання поповнити рахунок неповнолітньої особи в Системі Metrorower (Метрорровер) таким чином, щоб на момент взяття велосипеда напрокат Обліковий запис був активним (Розділ VIII, п. 1). У заяві батьки/опікуни також зобов'язуються забезпечити наявність шолома для осіб, які не досягли 16-річного віку, відповідно до чинного законодавства. З метою дотримання письмової форми юридичної дії, Опікун зобов'язаний поставити власний підпис на згоді. Скан листа необхідно надіслати електронною поштою на адресу ck@metrorower.transportgzm.pl
Зразок згоди доступний на вебсайті: <https://metrorower.transportgzm.pl/oswiadczenie-rodzicow/>
 5. Клієнт може взяти напрокат одночасно до 4 Велосипедів.
 6. Заборонено їздити на Велосипеді більше ніж 1 особі, зокрема, Клієнтам заборонено перевозити додаткових осіб.
 7. Забороняється використовувати захисні пристрої, які не є елементом Системи Metrorower (Метрорровер), для знерухомилення велосипеда. Оператор залишає за собою право усунути невідповідні захисні пристрої, які використовує Клієнт. Клієнт несе всі витрати, пов'язані з відновленням велосипеда до стану, який дозволяє здійснювати прокат.
 8. Клієнтам забороняється перевозити Велосипеди в автомобілях та інших приватних транспортних засобах або будь-яким громадським транспортом.
 9. Забороняється використовувати велосипеди Системи Metrorower у комерційних, прибуткових цілях або в межах господарської діяльності, зокрема для надання платних транспортних, рекламних, кур'єрських чи будь-яких інших послуг третім особам. Клієнт не має права передавати велосипеди в межах господарської діяльності — як платно, так і безоплатно — третім особам, використовувати їх для просування товарів чи послуг або іншим чином отримувати фінансову вигоду. Рахунки-фактури за користування велосипедами Системи Metrorower, зазначені в Розд. V п. 4 Правил, виставляються виключно фізичним особам, які не

ведуть господарську діяльність або не є платниками ПДВ. Особи, які ведуть господарську діяльність або є представниками суб'єктів господарювання, не мають права користуватися Велосипедами Системи у зв'язку з такою діяльністю.

10. Забороняється користуватися велосипедами системи Metrorower (Метрорровер) особам, які перебувають у стані алкогольного або іншого сп'яніння, під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин або препаратів, що їх замінюють, у розумінні нормативно-правових актів з питань протидії наркоманії; сильних протиалергічних препаратів, інших лікарських засобів, що впливають на здатність керувати транспортним засобом.
11. Сторони Договору зобов'язані повідомляти одна одну про будь-яку зміну адрес або інших даних, що ідентифікують сторони, наданих при реєстрації в Системі Metrorower (Метрорровер). Про зміни слід повідомляти в порядку, описаному в Розділі XV, п. 3.1.- 3.3 та 3.5.

IV. Відповідальність та зобов'язання.

1. **Оператор** надає послуги, пов'язані з обслуговуванням Системи Metrorower (Метрорровер), і несе відповідальність за її належне функціонування. Оператор відповідає за правильний розрахунок за нараховані оплати, їх стягнення та можливе відшкодування Клієнту. Зберігання та захист коштів, сплачених Клієнтами за користування Системою Metrorower (Метрорровер), а також перевірку стану розрахунків Клієнта.
2. Перед тим, як стягувати з Клієнта додаткову плату, окрім плати за повернення Велосипеда за межами Станції в Зоні повернення, плати за Повернення Велосипеда в Недозволеній зоні та плати за Повернення Велосипеда за межами Зони функціонування системи Metrorower (Метрорровер) на відстані понад 10 км від найближчої Станції, **Оператор** зобов'язується щоразу розпочати роз'яснювальне провадження.
3. **Оператор** несе відповідальність за шкоди, що виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Договору, за винятком випадків, коли невиконання або неналежне виконання є наслідком обставин, за які Оператор не несе відповідальності.
4. **Оператор** залишає за собою право надавати доступ до даних Клієнта, якщо обов'язок надавати доступ уповноваженим особам впливає з чинного законодавства.
5. У разі недотримання Клієнтом умов, передбачених цими Правилами, **Оператор** має право заблокувати Обліковий запис Клієнта та стягнути з нього плату відповідно до **Таблиці оплат, п. 4.** Детальні умови Блокування облікового запису описані в Розділі XVIII цих Правил
6. У випадку Несанкціонованої поїздки **Оператор** залишає за собою право стягнути з Клієнта додатковий збір відповідно до **Таблиці оплат п. 4.8.**
7. **Клієнт** несе відповідальність за Велосипед з моменту взяття Напрокат до моменту його правильного Повернення. Зокрема, Клієнт зобов'язаний вжити заходів для запобігання пошкодженню та крадіжці взятого напрокат Велосипеда.
8. У випадку неправильного Повернення Велосипеда з вини Клієнта, **Клієнт** несе витрати за подальший пркат велосипеда, а також несе відповідальність за можливу крадіжку та пошкодження. У разі виникнення труднощів з Поверненням Велосипеда, Клієнт зобов'язаний негайно зв'язатися з СК.
9. **Клієнт** зобов'язується повернути Велосипед у технічно справному стані, в такому ж стані, в якому він був отриманий під час взяття напрокат, з урахуванням зносу, що виник в результаті стандартного використання. Клієнт несе відповідальність за наслідки подій, що виникли в результаті порушення ним чинних Правил та правових норм при користуванні Системою Metrorower (Метрорровер).
10. У випадку доведених пошкоджень, що виникли внаслідок неналежного використання обладнання, яке є частиною системи Metrorower (Метрорровер), **Клієнт** погоджується покрити витрати на заміну пошкоджених деталей та послуги, пов'язані з їх заміною, з метою відновлення Велосипеда до початкового стану, перед взяттям напрокат. Оператор виставить

Клієнту рахунок або рахунок-фактуру за необхідний ремонт.

11. У випадку крадіжки Велосипеда, здійсненої під час прокату, **Клієнт** зобов'язаний негайно повідомити про це СК як тільки він помітив інцидент. Після отримання відповідної інформації Оператор негайно зобов'язаний докласти всіх зусиль (зокрема, Оператор має можливість зчитувати місцезнаходження велосипеда з GPS), щоб знайти велосипед.
12. Будь-яке навмисне пошкодження майна Оператора призведе до того, що винуватець буде змушений сплатити вартість ремонту або відновлення, а також може стати причиною розпочати судове провадження. **Оператор** має право вимагати від винуватця пошкодження або знищення всіх об'єктів витрат.
13. **Клієнт** несе повну відповідальність і зобов'язується сплатити будь-які штрафи, збори тощо, накладені на Клієнта у зв'язку з використанням Системи Metrorower (Метрорровер), які виникли з вини Клієнта. Однак Клієнт не несе відповідальності за штрафи, збори тощо, накладені на Клієнта з вини Оператора.
14. **Клієнт** несе відповідальність за можливі шкоди, спричинені недотриманням цих Правил.

V. Форми оплати

1. Оплата послуг, пропонованих в рамках Системи Metrorower (Метрорровер), може здійснюватися:
 - 1.1 шляхом поповнення Рахунку Клієнта банківським переказом або шляхом здійснення одноразової оплати Карткою, зокрема через портал www.metrorower.transportgzm.pl, з якого будуть стягуватись кошти в розмірі, зазначеному в Таблиці оплат в Системі Metrorower (Метрорровер), а далі перераховані на рахунок Оператора,
 - 1.2 шляхом призначення доручення стягувати кошти з платіжної картки з яким пов'язане стягнення оплати у розмірі мін. 10 злотих, що використовується в рахунок Прокату. Це рівнозначно прив'язанню платіжної картки до Облікового запису Клієнта. Це можна зробити, ввівши номер платіжної картки за допомогою мобільного застосунку Metrorower (Метрорровер) та на вебсайті Системи Metrorower (Метрорровер).
2. Власники середньо- та довгострокових квитків у системі Transport GZM або квитка за тарифом MAX BILET у системі Kolei Śląskie (Сілезька залізниця), а також особи з підтвердженням у системі Transport GZM правом на безкоштовний проїзд, мають право користуватися Системою Metrorower без додаткової плати за Прокат Велосипеда у Системі Metrorower (зазначеної в **Таблиці оплат п. 1.1**) до 60 хвилин щодня. У разі одночасного прокату декількох велосипедів пакет 60 хвилин на день буде розраховуватися тільки за перший взятий напрокат Велосипед.
3. Інформація про платіжну картку обробляється зовнішнім постачальником послуг і не зберігається та не надається Оператору.
4. На вимогу Клієнта Замовник надасть Клієнту рахунок-фактуру з ПДВ, виставлений Замовником за здійснений проїзд. Для цього Клієнт повинен зв'язатися з Замовником електронною поштою за адресою Замовника: rower@metropoliagzm.pl, щоб вказати дані, необхідні для виставлення рахунку-фактури з ПДВ, дату та час взяття Напрокат Велосипеда, Повернення велосипеда та номер Велосипеда.
5. На вимогу Клієнта Оператор надасть Клієнту рахунок-фактуру з ПДВ, виставлений Оператором на стягнуті додаткові оплати. Для цього Клієнт повинен зв'язатися з Оператором електронною поштою за адресою електронної пошти Оператора і вказати дані, необхідні для виставлення рахунку-фактури з ПДВ.
6. Рахунки-фактури за користування системою Metrorower (Метрорровер) будуть виставлятися відповідно до термінів та в порядку, передбаченому податковим законодавством
7. Замовник та Оператор надсилають рахунок-фактуру з ПДВ в електронному вигляді на адресу електронної пошти, яку Клієнт вказав під час реєстрації, або в інший спосіб, вказаний Клієнтом. В особливо об'єднаних випадках Замовник та Оператор можуть надіслати рахунок-фактуру з ПДВ на іншу адресу електронної пошти, вказану Клієнтом.

VI. Реєстрація

1. Необхідною умовою користування Системою Metrorower (Метрорровер) є попередня

реєстрація Клієнта, прийняття положень Правил, надання персональних даних, необхідних під час реєстрації, та наявність Мінімального залишку на Рахунку.

2. Реєстрацію можна здійснити через:

2.1. Вебсайт <https://metrorower.transportgzm.pl>

2.2. Мобільний застосунок Metrorower (Метрорровер).

3. Під час реєстрації через вебсайт <http://metrorower.transportgzm.pl> або мобільний застосунок Metrorower (Метрорровер) необхідно надати наступні персональні дані:

3.1. ім'я та прізвище,

3.2. адресу проживання, тобто місто, вулицю, включаючи номер будинку та квартири, поштовий індекс, країну,

3.3. електронну адресу

3.4. номер мобільного телефону,

Клієнт повинен вказати, що він/вона прочитав(ла) і приймає Правила Системи Metrorower (Метрорровер) та ознайомився/лась з Політикою конфіденційності Системи Metrorower (Метрорровер).

4. Потім генерується PIN-код, який надсилається у вигляді SMS на вказаний номер телефону. PIN-код разом з номером телефону використовується для входу в систему

Для завершення процесу реєстрації на вказану електронну адресу буде надіслано повідомлення з посиланням для підтвердження, за допомогою якого необхідно підтвердити дані, перелічені у Розділі VI п.3. Після авторизації адреси електронної пошти відбувається верифікація Облікового запису Клієнта. Посилання для підтвердження є активним протягом 24 годин з моменту отримання електронного листа. Після закінчення вищезазначеного строку повторна перевірка даних можлива лише після створення нового посилання в Мобільному додатку або отримання нового верифікаційного посилання від КЦ.

5. Облікові записи Клієнтів, що містять неправильні, зокрема явно вигадані персональні дані, зі станом рахунку 0 злотих, можуть бути автоматично видалені з бази даних Системи Metrorower (Метрорровер).

6. Облікові записи Клієнтів без сплаченого початкового внеску можуть бути видалені з бази даних Системи Metrorower (Метрорровер) протягом 30 днів.

7. Клієнт, що має проїзний квиток в Транспорт GZM, а також Клієнт із підтвердженням у системі Transport GZM правом на безкоштовний проїзд повинен спочатку зареєструватися в системі Metrorower (Метрорровер). Для того, щоб активувати можливість користування послугою їзди на Велосипеді протягом 60 хвилин на день за ціною проїзного квитка, необхідно додати ідентифікатор клієнта системи Transport GZM через мобільний застосунок Metrorower (Метрорровер) або вебсайт.

8. Клієнт, який має квиток за тарифом MAX BILET у системі Kolei Śląskich (Сілезька залізниця), повинен попередньо зареєструватися в системі Metrorower. Для активації можливості користування велосипедом впродовж 60 хвилин щодня в межах вартості квитка необхідно в Мобільному додатку Metrorower або на Вебсайті додати серію та унікальний номер квитка MAX BILET.

9. Система Metrorower дозволяє реалізацію пілґ для Клієнтів у рамках карт MultiSport, однак не несе відповідальності за зобов'язання, взяті на себе постачальником карт.

VII. Бронювання

1. Бронювання Велосипеда можливе, якщо Клієнт має активний статус Облікового запису в системі Metrorower (Метрорровер), тобто:

1.1 відповідає умовам реєстрації Розділу VI, п. 3,

1.2 має Мінімальний залишок на Рахунку.

2. Клієнт може забронювати до 4 Велосипедів одночасно.
3. Бронювання можна здійснити через мобільний застосунок Metrorower (Метрорровер).
4. Бронювання є добровільним. Заброньований велосипед чекає на Клієнта максимум 15 хвилин. Після закінчення цього часу бронювання автоматично скасовується і Велосипед стає доступним для інших Клієнтів. Клієнт може самостійно скасувати Бронювання протягом його дії у мобільному застосунку Metrorower (Метрорровер).
5. Бронювання є безкоштовним за умови прокату велосипеда в межах часу, на який здійснено бронювання. У разі скасування бронювання або невзяття велосипеда напрокат в заброньований час Клієнт сплачує плату за бронювання, визначену в Таблиці оплат п. 1.2 та 3.2.

VIII. Прокат та правила їзди на Велосипеді

1. Прокат Велосипеда можливий за умови наявності у Клієнта активного статусу Облікового запису в системі Metrorower (Метрорровер). Під активним статусом облікового запису в системі Metrorower (Метрорровер) мається на увазі:
 - 1.1 виконання умов Реєстрації Розділу VI, п. 3,
 - 1.2 мати Мінімальний залишок на Рахунку.
2. Велосипед в системі Metrorower (Метрорровер) можна взяти напрокат через мобільний застосунок Metrorower (Метрорровер).
3. Велосипед можна взяти напрокат на будь-якій станції Metrorower (Метрорровер) або в Зоні повернення. Прокат велосипеда починається з моменту фіксації цього факту в Обліковому записі Клієнта в системі Metrorower (Метрорровер) за допомогою мобільного застосунку Metrorower(Метрорровер). Зняття Блокування O-lock підтверджується звуковим сигналом.
4. Клієнт може розпочати Прокат велосипеда виключно перебуваючи біля Велосипеда Перед поїздкою Клієнт зобов'язаний переконатися, що Велосипед придатний до використання, зокрема, шини велосипеда накачані, гальма справні, а світлові та звукові сигнали працюють.
5. Якщо Клієнт виявить несправність велосипеда під час прокату, він повинен негайно повідомити про це СК або за допомогою мобільного додатку Metrorower (Метрорровер) і, якщо можливо, повернути Велосипед на найближчу Станцію.
6. Їзда на Велосипеді, який на момент прокату є непридатним для використання, може призвести до того, що Клієнт буде нести відповідальність за шкоди, пов'язані з використанням Велосипеда.
7. Під час Прокату Клієнт зобов'язаний мати мобільний телефон, придатний до здійснення дзвінків до СК або користування мобільним додатком Metrorower (Метрорровер). Для Повернення Велосипеда не потрібно мати працюючий мобільний телефон (відповідно до Розділу XII).
8. Багажник, встановлений на передній частині Велосипеда, призначений лише для перевезення легких предметів. Не дозволяється перевозити в багажнику людей або тварин. Необхідно бути особливо обережним, перевозячи в багажнику предмети, вага яких перевищує 5 кг. Предмети, розміщені в багажнику, не повинні виступати за край багажника і не повинні мати гострих країв. Якщо через неналежне використання багажника станеться нещасний випадок, Клієнт буде нести відповідальність за будь-які витрати, понесені в результаті цього. Оператор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок неналежного перевезення або залишення товарів чи предметів, що перевозяться в багажнику. Зокрема, Оператор не несе відповідальності за перевезене електронне обладнання, що належить Клієнту.
9. Під час прокату Клієнт може виїжджати за межі Зони дії системи Metrorower (Метрорровер), однак Клієнт зобов'язаний повернутися в неї до закінчення терміну прокату та повернути його в відповідне місце, вказане в цих Правилах, в іншому випадку з Клієнта буде стягнуто

додаткову плату відповідно до **Таблиці оплат п. 4.2, 4.5 і 4.6.**

IX. Час Прокату

1. Час прокату Велосипеда починається з моменту розблокування Велосипеда відповідно до Розділу VIII, п. 2 Правил. Закінчується в момент Повернення Велосипеда відповідно до Розділу XII Правил.
2. Клієнт зобов'язаний повернути Велосипед, не перевищуючи максимальний Час прокату, тобто 12 годин. Перевищення максимального часу прокату тягне за собою нарахування Плати за перевищення 12-годинного терміну прокату згідно з **п. 4.1 Таблиці оплат**. Нарухування Плати за перевищення максимального часу прокату не виключає обов'язку внесення оплати за користування Велосипедом згідно з **п. 1.1 та 3.1 Таблиці оплат** в Системі Metrorower (МетрорOVER).

X. Зупинка

1. За допомогою функції «Зупинка» Оператор забезпечує можливість паркування велосипеда під час Прокату. Використання функції «Зупинка» не є еквівалентним Поверненню Велосипеда.
2. Функція «Зупинка» доступна лише в мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER). Після вибору, блокування O-lock необхідно вручну. Щоб завершити режим «Зупинка», виберіть опцію відновлення руху в мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER). Блокування O-lock відкриється автоматично.
3. Тривалість Зупинки включається до Часу прокату або віднімається від добового часу Абонементського плану або добового часу користування системою Metrorower (МетрорOVER) клієнтами системи Транспорт GZM, або власники квитків за тарифом MAX BILET у системі Koleje Śląskie (Сілезька залізниця).

XI. Ремонти та аварії.

1. Про непридатний для подальшої їзди Велосипед слід негайно повідомити СК телефоном або через мобільний застосунок Metrorower (МетрорOVER), як тільки Ви помітили несправність. Найкраще додати до повідомлення за допомогою мобільного застосунку фотографію поломки. Відсутність доданої фотографії не впливає на ефективність заявки.
2. Про велосипед, який має незначну несправність, але придатний для подальшого використання, слід повідомити СК телефоном або через мобільний застосунок Metrorower (МетрорOVER) одразу після виявлення несправності.
3. Забороняється самостійно здійснювати будь-який ремонт, модифікацію або заміну деталей на Велосипеді взятому напрокат. Єдиним уповноваженим для таких дій суб'єктом є Оператор.
4. Клієнт несе відповідальність за те, щоб мати можливість зв'язатися з СК впродовж усього Часу Прокату.
5. У випадку несправності у вигляді неможливості закриття Блокування O-lock, тобто неможливості повернення велосипеда взятого напрокат, ефективним є лише повідомлення СК телефоном, при цьому Клієнт повинен перебувати поряд з Велосипедом, який не може бути повернутий.

XII. Повернення Велосипеда

1. Велосипед повертається за допомогою Блокування O-lock
2. Повернення велосипеда Metrorower (МетрорOVER) можливе одним з наступних способів:
 - 2.1 **Регулярне Повернення** - Повернення Велосипеда на станції системи Metrorower (МетрорOVER) після взяття напрокат на станції системи Metrorower (МетрорOVER),
 - 2.2 **Преміум-повернення** - Повернення Велосипеда на станції системи Metrorower (МетрорOVER) після взяття напрокат за межами станції Metrorower (МетрорOVER) (суми бонусів вказані в **Таблиці оплат п.1.4 та 3.4.**),

2.3 Платне повернення - Повернення Велосипеда за межами станції системи Metrorower (Метрорровер), але в межах Зони повернення (розмір оплати за платне повернення вказано в **Таблиці оплат, п. 1.3 та 3.3.**).

3. При Поверненні Велосипеда на Станції системи Metrorower (Метрорровер) або в спеціально відведеному для цього місці, Клієнт зобов'язаний повернути Велосипед, замкнувши Блокування O-lock. Велосипед слід повернути таким чином, щоб він стабільно стояв на колесах, спираючись на підніжку так, щоб не перешкоджати руху пішоходів або велосипедистів. Правильне закріплення Велосипеда буде підтверджено звуковим сигналом та PUSH-повідомленням, якщо Клієнт увімкнув таку функцію в мобільному застосунку Metrorower (Метрорровер). Клієнт зобов'язаний переконатися за допомогою Мобільного застосунку Metrorower (Метрорровер) або контакту з СК, що Велосипед правильно повернутий.
 4. За завершення Проката Велосипеда у Зоні повернення, але за межами станції, стягується Оплата за залишення велосипеда за межами Станції в Зоні повернення (**в Таблиці оплат, п. 1.3. та 3.3.**), за винятком випадків, коли Прокат Велосипеда тривав менше ніж 3 хвилини, а місце Повернення Велосипеда знаходиться на відстані менше ніж 50 м від місця початку Проката Велосипеда.
 5. Бонус за преміум- Повернення (як зазначено в Розділі XII, п. 2.2) буде нараховано, якщо інший Клієнт, ніж той, який повернув той самий Велосипед за межами станції системи Metrorower (Метрорровер), доставить його на станцію системи Metrorower (Метрорровер). Кошти з преміум-повернення не підлягають поверненню та використовуються для поїздки в першу чергу, перед коштами, сплаченими Клієнтом.
 6. Клієнт несе відповідальність за належне Повернення Велосипеда та його захист, як зазначено в Розділі XII, п. 2., з урахуванням Розділу XI п. 5. Невиконання цього зобов'язання може призвести до:
 - 6.1 стягнення плати за Прокат Велосипеда відповідно до **Таблиці оплат, п. 1.1 і 3.1.**, а у випадку прокату, що перевищує 12 годин, стягується додаткова плата відповідно до **Таблиці оплат, п. 4.1** (за винятком ситуації, зазначеної в Розділі XI, п. 5 - повідомлення про несправність Блокування O- lock),
 - 6.2 стягнення оплати за втрату, крадіжку або пошкодження Велосипеда відповідно до **Таблиці оплат п. 4.2,**
 - 6.3 стягнення оплати за Повернення Велосипеда у важкодоступному місці (під важкодоступними місцями розуміються, наприклад, закриті автостоянки в торгових центрах, закриті житлові комплекси, приватні володіння та інші важкодоступні місця, наприклад, густі кущі, канали, будь-які гаражі та закриті приміщення, дахи і т.д.), відповідно до **Таблиці оплат п. 4.6.**
 - 6.4 стягнення оплати за Повернення Велосипеда за межами Зони дії Системи Metrorower (Метрорровер) на відстані понад 10 км від найближчої Станції відповідно до пункту **Таблиці оплат п. 4.5.,**
 - 6.5 стягнення оплати за Повернення Велосипеда в Недозволеному місці відповідно до **Таблиці оплат, п. 4.6.,**
 - 6.6 стягнення оплати за залишення взятого напрокат Велосипеда без захисту відповідно до **Таблиці оплат п. 4.3.**
- Всі оплати вказані в п. 6.1 - 6.6 можуть сумуватись.
7. Якщо під час Прокату Велосипеда станеться нещасний випадок або зіткнення, Клієнт зобов'язаний написати заяву або викликати поліцію на місце події. Крім того, у випадку вищезазначеної події Клієнт зобов'язаний повідомити СК про вищезазначену подію протягом максимум 24 годин з моменту настання події.

XIII. Оплати в Системі Metrorower (Метрорровер)

1. Оплати нараховуються відповідно до Таблиці оплат у системі Metrorower (Метрорровер), що становить Додаток №1 до Правил, доступна на вебсайті <http://metrorower.transportgzm.pl> та у мобільному застосунку Metrorower (Метрорровер).
2. Оплата за прокат Велосипеда стягується за час, що рахується з моменту отримання велосипеда Напрокат до моменту його Повернення.
3. Оплата за разовий Прокат Велосипеда - це сума платежів за наступні часові проміжки користування Велосипедом відповідно до **Таблиці оплат п. 1.1.**
4. Якщо Велосипед залишено за межами Станції, але в Зоні повернення, додатково Оператор автоматично стягує Оплату за залишення Велосипеда за межами Станції в Зоні повернення (так зване платне Повернення) відповідно до **Таблиці оплат, п. 1.3.**
5. Клієнт, який має проїзний строковий квиток системи Transport GZM або квиток за тарифом MAX BILET в системі Koleje Śląskie (Сілезька залізниця), а також Клієнт із підтвердженням у системі Transport GZM правом на безкоштовний проїзд, може користуватися Велосипедом загалом до 60 хвилин щодня, незалежно від кількості послідовних прокатів. Невикористаний час не накопичується і не переноситься на наступний день.
6. У разі, якщо Клієнт, який має проїзний строковий квиток системи Transport GZM або квиток за тарифом MAX BILET, а також Клієнт із підтвердженням у системі Transport GZM правом на безкоштовний проїзд, одночасно бере напрокат кілька Велосипедів, тільки перший прокат буде зарахований у межах передбаченого часу. Решта прокатів оплачуються відповідно до **Таблиці оплат, п. 1.1** (Плата за одноразовий прокат).
7. У Абонементських планах розрахунковий період починається з моменту зарахування оплати за відповідний Абонементський план відповідно до **Таблиці оплат п. 2** на рахунку Оператора. Клієнт може мати тільки один активний Абонементський план на даний момент часу.
8. Абонементський план надає Клієнту право користуватися Велосипедом протягом максимум 60 хвилин на день, незалежно від кількості наступних прокатів Велосипеда власником абонементу. Невикористаний час Абонементського плану не накопичується та не переноситься на наступний день.
9. У випадку, якщо передбачений Час прокату з Абонементського плану на даний день буде вичерпано, подальший або наступний Прокат Велосипеда в той самий день буде оплачуватися відповідно до **Таблиці оплат п. 3.1**
10. У випадку, якщо один клієнт має право користуватися системою Metrorower без додаткових оплат за прокат велосипеда в Системі Metrorower до 60 хвилин на день в рамках:
 - 10.1. здійсненої інтеграції в Системі Metrorower та наявності середньо- або довгострокового квитка в системі Transport GZM, а також підтвердженого в системі Transport GZM права на безкоштовний проїзд, або
 - 10.2. здійсненої інтеграції в Системі Metrorower та наявності квитка за тарифом Max Bilet в системі Koleje Śląskie (Сілезька залізниця), або
 - 10.3. абонентського плану
 час, що надається в рамках вищезазначених прав, накопичується та розраховується в такій послідовності:
 - 10.4. 60 хвилин, що надаються в рамках виконаної інтеграції в Системі Metrorower та наявності квитка за тарифом Max Bilet в системі Kolei Śląskich (Сілезька залізниця);
 - 10.5. 60 хвилин, що надаються в рамках виконаної інтеграції в Системі Metrorower та наявного середньо- або довгострокового квитка, а також підтвердженого права на безкоштовний проїзд в системі Transport GZM;
 - 10.6. 60 хвилин, що надаються в рамках наявного Абонентського плану.

10. У разі, якщо передбачений час прокату в рамках середньо- або довгострокового квитка, а також підтвердженого права на безкоштовний проїзд в системі Transport GZM або квитка за тарифом Max Bilet в системі Koleje Śląskie (Сілезька залізниця) та виконаної інтеграції в системі Metrorower на даний день буде використано, подальший або наступний Прокат Велосипеда у той самий день оплачуватиметься згідно з Таблицею оплат п. 1.1.
11. У випадку взяття напрокат на рахунок власника абонементу кількох Велосипедів одночасно, тільки за перший прокат буде виставлено рахунок за цим Планом. Решта прокатів будуть оплачуватися відповідно до **Таблиці оплат п. 1.1** (Плата за одноразовий Прокат).
12. Абонементський план оновлюється автоматично. Ви можете скасувати автоматичне продовження Плану за допомогою мобільного застосунку Metrorower (МетрорOVER) або Вебсайту.
13. Перехід з поточного Абонементського плану (термін дії якого вже розпочався) на інший тип, доступний в рамках Плану, можливий лише в тому випадку, якщо це стосується заміни місячного абонементу на піврічний або річний, і якщо це відбувається найпізніше протягом 2 тижнів після закінчення терміну дії поточного абонементу.
14. В інших випадках поточний абонемент можна обміняти на інший доступний тип лише після закінчення терміну його дії.
15. Оператор має право нарахувати Додаткові оплати відповідно до **Таблиці оплат п.4**. Оператор щоразу інформує Клієнта про додаткову оплату принаймні електронною поштою. Клієнт додатково отримує PUSH-повідомлення з інформацією про Додаткову оплату, якщо він увімкнув таку функцію в Мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER). Зокрема, у ситуації, коли Клієнт повертає Велосипед у Недозволеній зоні, автоматично стягується Додаткова оплата відповідно до **Таблиці оплат п. 4.6**.
16. Повернення велосипеда за межами Зони дії системи Metrorower (МетрорOVER), на відстані понад 10 км від найближчої Станції, буде розглядатися як крадіжка, втрата або знищення Велосипеда. У цих випадках Оператор має право стягнути Додаткову оплату відповідно до **Таблиці оплат п. 4.2 та 4.5**.
17. За заявою Клієнта, якщо Клієнт знайде та поверне Велосипед Оператору протягом 30 днів з дня отримання Клієнтом інформації від Оператора про те, що Велосипед загублений, плата відповідно до **Таблиці оплат п. 4.2**, буде зменшена таким чином, що за кожен день, починаючи з дня, наступного за днем отримання інформації про втрату Велосипеда, до дня знаходження та повернення Велосипеда, Клієнт сплачує 1/30 цієї плати. В обґрунтованих випадках плата за крадіжку, втрату або знищення може бути скасована.
18. У випадку, якщо нарахована плата за Час прокату або Додаткова оплата перевищує наявні кошти, Клієнт зобов'язаний поповнити свій Рахунок щонайменше до балансу 0 злотих протягом 7 днів з моменту виникнення заборгованості. У разі несплати належної суми Оператор залишає за собою право застосувати відповідні юридичні дії проти Клієнта з метою отримання оплати за Договором. Оператор має право нараховувати встановлені законом відсотки за прострочення на прострочені суми, починаючи з дати, зазначеної в першій частині, до дати фактичної оплати в повному обсязі. Стосовно Оператора Клієнт зобов'язаний виконати зобов'язання, зазначені в цьому пункті, відповідно до положень статті 393 Цивільного кодексу. Клієнт визнає, що Оператор системи Metrorower має право перенести дебіторську заборгованість, належну йому від Клієнта за Договором, третім особам, що надасть право таким третім особам вимагати відповідну дебіторську заборгованість від Клієнта. Оператор системи Metrorower (МетрорOVER) залишає за собою право доручити стягнення заборгованості з Клієнта колекторській компанії. Стягнення заборгованості може здійснюватися безпосередньо Замовником, а також третьою особою або колекторською компанією, що діє від імені та в інтересах Замовника.
19. Клієнт має право пред'явити рекламачію в кожному випадку, коли стягується Додаткова оплата, а Оператор зобов'язаний розглянути її відповідно до процедури, описаної в Розділі

XV.

20. Повернення залишку коштів з рахунку Клієнта може бути здійснено при розірванні Договору. Під час дії Договору сума поповнення не повертається. У разі виникнення рекламції Клієнт може подати заяву на повернення Суми поповнення протягом строку дії Договору. Невикористані платежі, внесені Клієнтом на Рахунок Клієнта як Початкова плата або Сума поповнення, залишаються на Рахунку Клієнта до моменту розірвання Договору і повертаються у випадках і в порядку, встановленому відповідними положеннями Розділу XVI, XVII або XVIII. Сплачені, але не використані Клієнтом кошти повертаються також після розірвання Договору між Оператором і Замовником. Умовою повернення коштів є вказівка Клієнтом способу повернення коштів після отримання інформації від Оператора про розірвання договору, що зв'язує Оператора з Замовником. Якщо Оператор не повертає кошти, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Замовника.

XIV. Бонуси

1. Оператор може в будь-який час впроваджувати Бонуси на користь усіх Клієнтів або визначених категорій Клієнтів.
2. Впровадження Бонусу не є зміною Регламенту чи Таблиці Оплат, якщо це не спричиняє збільшення оплат, обмеження прав Клієнта, покладення на Клієнта додаткових обов'язків або погіршення умов користування Системою.
3. Детальні правила надання, використання, строку дії та розрахунку Бонусу можуть бути визначені в інформації, наданій Клієнту в Мобільному застосунку Metrorower (Метрорровер), на Веб-сайті, в Особистому кабінеті Клієнта, у Таблиці Оплат, в окремому регламенті акції або в змісті повідомлення щодо даного Бонусу.
4. Користування Бонусом є добровільним. Якщо детальні правила даного Бонусу не передбачають інакше, невикористання Бонусу протягом строку його дії не дає Клієнту права вимагати його виплати готівкою, заміни на іншу послугу чи продовження строку його дії.
5. Оператор може припинити, змінити або продовжити дію даного Бонусу за умови, що це не порушує набутих прав Клієнта, який виконав умови користування цим Бонусом до його припинення чи зміни.
6. Бонуси, не використані Клієнтом, втрачають чинність з дня розірвання Договору або постійного Блокування Облікового запису, якщо детальні правила даного Бонусу не передбачають інакше. Бонуси, що втратили чинність, не підлягають поверненню чи виплаті готівкою.
7. Якщо детальні правила даного Бонусу не передбачають інакше, Бонуси можуть поєднуватися з іншими Бонусами та з правами, що впливають з Абонементних Планів або інтеграції із Системою Transport GZM чи Тарифом MAX BILET.

XV. Рекламції

1. Рекламція - це вираження Клієнтом незадоволення послугою або перебігом процесу, пов'язаного з наданою послугою (включаючи випадки, зазначені в п. 14-19 Розділу XIII).
2. Рекламції повинні містити принаймні такі дані: ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, пов'язану з Обліковим записом Клієнта, номер телефону, що дозволяє ідентифікувати Клієнта. Якщо дані, що дозволяють ідентифікувати Клієнта, відсутні, Оператор залишає за собою право зв'язатися з Клієнтом з метою доповнення відсутньої інформації.
3. Усі рекламції щодо послуг, які надаються відповідно до цих Правил, можуть бути подані Клієнтом:
 - 3.1 в електронному порядку на електронну адресу, вказану в Розділі I, п. 3,
 - 3.2 в електронному порядку через контактну форму на Вебсайті,
 - 3.3 через Мобільний застосунок Metrorower (Метрорровер)
 - 3.4 телефоном через СК,

3.5 рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, вказану в Розділі I, п. 3,

4. Якщо дані або інформація, надані в рекламачії, потребують доповнення, Оператор перед розглядом рекламачії просить Клієнта, який пред'явив рекламачію, доповнити її в зазначеному обсязі. Перед розглядом рекламачії Оператор може також попросити Клієнта доповнити дані в Обліковому записі, які вимагаються відповідно до положень Правил, у зазначений термін. Якщо дані не будуть доповнені, Оператор залишить рекламачію без розгляду.
5. Рекомендований строк подання рекламачії - 7 днів з дати події, що стала підставою для подання рекламачії.
6. Пред'явлення рекламачії не звільняє Клієнта від обов'язку своєчасно виконувати свої зобов'язання перед Оператором.
7. Оператор розглядає рекламачію протягом 14 днів з моменту її отримання. Якщо рекламачія потребує доповнення, термін розгляду рекламачії починає обчислюватися з дати надання Оператору додаткових документів або додаткових пояснень/інформації.
8. Відповідь на рекламачію буде надіслана Клієнту електронною поштою або поштою на адресу для листування, якщо вона вказана в рекламачії. Оператор може надіслати відповідь на іншу адресу / адресу електронної пошти, вказану для листування Клієнтом, який пред'явив рекламачію.
9. Клієнт має право оскаржити відповідь Оператора на рекламачію. Оскарження буде розглянуто протягом 14 днів з моменту його отримання СК. Оскарження слід подати одним із наступних способів:
 - 9.1 в електронному порядку на електронну адресу, вказану в Розділі I, п. 3,
 - 9.2 в електронному порядку через контактну форму на Вебсайті,
 - 9.3 рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, вказану в Розділі I, п. 3.

XVI. Відмова від Договору

1. Клієнт може відмовитися від укладеного з Оператором Договору - на підставі положень закону, без пояснення причин, протягом 14 днів з дня його укладення. Термін вважається дотриманим, якщо до його закінчення Клієнт надішле Оператору заяву про відмову від Договору
2. Клієнт може відмовитися від Договору шляхом:
 - 2.1 надсилання Оператору на адресу електронної пошти, вказану в Розділі I, п. 3 заяви про відмову від Договору. Зразок документа можна знайти на вебсайті <https://metrorower.transportgzm.pl/odstapienie-od-umowy/>
 - 2.2 надсилання Оператору рекомендованим листом на поштову адресу, вказану в Розділі I, п. 3 письмової заяви про відмову від Договору. Для цього Клієнт може використовувати бланк заяви про відмову від Договору, що міститься в Додатку № 2 до Закону про права споживачів (єдиний текст: Вісник законів 2014 р., п. 1796), але це не є обов'язковим.
3. У разі відмови від Договору Договір вважається неукладеним. У разі відмови від Договору кожна сторона зобов'язана повернути іншій стороні все, що вона отримала за Договором. Повернення коштів відбувається найпізніше протягом 14 днів з дня отримання Оператором повідомлення про відмову від Договору. Повернення платежів здійснюється за допомогою тих самих платіжних засобів, які Клієнт використовував у початковій транзакції, якщо тільки Клієнт не погодився на інше рішення в заяві про відмову від Договору. Альтернативне рішення Клієнт повинен вказати у своїй заяві.
4. Якщо на вимогу Клієнта надання послуги починається до закінчення періоду відмови від Договору, Клієнт зобов'язаний оплатити послуги, надані до моменту відмови від Договору. У випадку Абонементського плану сума платежу розраховується пропорційно до обсягу наданої послуги. Повернення залишку коштів на рахунок здійснюється не пізніше ніж протягом 14 днів з дня розгляду Оператором заяви про відмову від Договору.

XVII. Розірвання Договору за заявою Клієнта

1. Повідомлення про розірвання Договору повинно містити такі дані: ім'я, прізвище, номер телефону, пов'язаний з Обліковим записом Клієнта, номер банківського рахунку (у випадку, зазначеному в п. 6 Розділу XVII), а також ім'я та прізвище власника банківського рахунку.
2. Клієнт має право розірвати Договір. Клієнт може подати заяву про розірвання Договору наступним чином:
 - 2.1. в електронному порядку на електронну адресу, вказану в Розділі I, п. 3,
 - 2.2. в електронному порядку через контактну форму на Вебсайті,
 - 2.3. в електронному порядку через контактну форму в мобільному застосунку Metrorower (МетрорOVER),
 - 2.4. рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, вказану в Розділі I, п. 3.
3. Розірвання Договору, яке є рівнозначним анулюванню Абонементського плану у випадку, якщо Клієнт є власником такого Плану на момент подання заяви про розірвання, відбувається протягом 14 днів з дня вручення Оператору заяви про розірвання. Наслідком розірвання Договору є ліквідація Оператором Облікового запису Клієнта в Системі Metrorower (МетрорOVER).
4. Перед поданням повідомлення про розірвання договору Клієнт зобов'язаний погасити всю заборгованість та поповнити свій Рахунок до залишку 0 злотих. Розірвання Договору в ситуації, коли залишок на Рахунку Клієнта є від'ємним, не впливає на право Оператора вимагати суму, що дорівнює неоплаченій заборгованості Клієнта за надані Оператором послуги.
5. Якщо в день розірвання Договору сума коштів на рахунку Клієнта перевищує 0 злотих, вони будуть повернуті на номер банківського рахунку, вказаний Клієнтом. Кошти будуть повернуті протягом максимум 14 днів з дня розірвання Договору. У разі, якщо повернення коштів пов'язане з понесенням Оператором додаткових витрат у вигляді витрат на переказ, ці витрати будуть вираховані з коштів, що підлягають поверненню Клієнту.
6. Якщо Клієнт має активний Абонементський план на день розірвання Договору, кошти будуть повернуті на номер банківського рахунку, вказаний Клієнтом. Сума повернення розраховується пропорційно до обсягу наданої послуги. Повернення коштів буде здійснено протягом максимум 14 днів з дати розірвання Договору. У разі, якщо повернення коштів пов'язане з понесенням Оператором додаткових витрат у вигляді витрат на переказ, ці витрати будуть вираховані з коштів, що підлягають поверненню Клієнту.

XVIII. Розірвання Договору Оператором

1. Оператор може розірвати Договір, повідомивши про це за 7 днів, у разі виникнення вагомої причини, якою може бути, зокрема, ліквідація Системи Metrorower (МетрорOVER) або припинення чи зміна сфери діяльності Системи Metrorower (МетрорOVER).
2. Повідомлення про розірвання Оператором Договору про надання послуг електронними засобами здійснюється шляхом направлення заяви про розірвання Договору про надання послуг електронними засобами на адресу електронної пошти Клієнта, вказану в Обліковому записі Клієнта, або шляхом вручення заяви Клієнту в інший спосіб, передбачений законодавством.
3. У випадку ліквідації Облікового запису Клієнта, за умови, що кошти на Рахунку Клієнта перевищують 0 злотих на дату припинення дії Договору, кошти будуть повернуті на номер банківського рахунку, наданий Клієнтом. Кошти будуть повернуті протягом максимум 14 днів від дати отримання інформації про спосіб повернення коштів.
4. У разі ліквідації Облікового запису Клієнта, за умови, що у Клієнта є активний Абонементський план, кошти за Абонементський план будуть повернуті в розмірі, пропорційному обсягу надання послуги до закінчення терміну повідомлення про розірвання, на вказаний Клієнтом номер банківського рахунку. Повернення коштів буде здійснено протягом максимум 14 днів з

моменту отримання інформації про номер банківського рахунку.

XIX. Блокування Облікового запису

1. Оператор залишає за собою право тимчасово заблокувати обліковий запис Клієнта на час проведення Роз'яснювального провадження або назавжди заблокувати Обліковий запис Клієнта у разі підтвердженого недотримання умов користування Велосипедами Системи Metrorower (Метрорровер), що містяться в цих Правилах,
2. Зокрема, Обліковий запис може бути заблокований, якщо Клієнт:
 - 2.1. не заповнив персональні дані, описані в Розділі VI, п. 3,
 - 2.2. використовує Велосипед не за призначенням,
 - 2.3. залишає Велосипед незахищеним протягом Періоду Прокату з вини Клієнта
3. Обліковий запис також може бути заблокований, якщо під час Прокату велосипеда Клієнтом було втрачено велосипед, а Клієнт не повідомив про це Оператора відповідно до цих Правил.
4. У разі блокування Облікового запису через обставини, за які Клієнт несе відповідальність, кошти за невикористаний час Абонементського плану цього Клієнта можуть бути призначені на оплату додаткових платежів.
5. Постійне блокування Облікового запису Клієнта унеможливорює створення іншого Облікового запису в майбутньому і прирівнюється до розірвання Договору з Клієнтом з вини Клієнта.

XX. Прикінцеві положення

1. Прийняття цих Правил та Прокат Велосипеда означає, що Клієнт зобов'язується користуватися велосипедом відповідально, у тому числі відповідно до вимог законодавства та з урахуванням власного стану здоров'я, можливостей та навичок, а особи, які не досягли 16 років, також зобов'язуються мати шолом.
2. Оператор залишає за собою право розірвати Договір з повідомленням за 14 днів, якщо Клієнт порушує положення цих Правил (наприклад, не повертає Велосипед протягом необхідного періоду часу), а Клієнт може пред'являти претензії до Оператора, пов'язані з поверненням коштів на Рахунок Клієнта, якщо раніше вони не були використані Оператором для покриття необхідних зобов'язань, що обтяжують Клієнта.
3. У разі надання послуг безперервного характеру (наприклад, обслуговування облікового запису), Правила можуть бути змінені з поважної причини, якою вважається:
 - 3.1 зміна в законодавстві або його тлумаченні, що обґрунтовують необхідність внесення змін до Правил,
 - 3.2 зміна в послугі, в тому числі в обсязі або способі її надання,
 - 3.3 впровадження нової послуги,
 - 3.4 повне або часткове припинення надання послуги,
 - 3.5 міркування захисту конфіденційності, безпеки та запобігання зловживанням,
 - 3.6 усунення можливих сумнівів або двозначності тлумачення,
 - 3.7 зміна даних, зазначених в Правилах, у тому числі Оператора.

Зміни набирають чинності протягом 14 днів з дня інформування Клієнта про зміни в Правилах шляхом публікації на вебсайті та надсилання на адресу електронної пошти Клієнта. Якщо Клієнт не приймає зміни до Правил, він може розірвати Договір з негайним вступом в силу, направивши повідомлення про розірвання не пізніше 14 днів з моменту інформування Клієнта про зміни до Правил.

4. У випадку послуг разового характеру (наприклад, разова поїздка) або передплатених послуг, в кожному випадку застосовується версія Правил, яка є чинною на момент замовлення послуги
5. Питання, не охоплені цими Правилами, регулюються відповідними положеннями польського законодавства, зокрема Цивільним кодексом та Законом про дорожній рух.

6. У випадку будь-яких розбіжностей між польською та іноземною версіями Правил, інтерпретація здійснюється на основі польської версії.

Додаток №1 ТАБЛИЦЯ ОПЛАТ

1. Цінник для Велосипеда у системі Metrorower (Метрорровер)			
1.1	Оплата за прокат Велосипеда	Часовий проміжок	Вартість брутто
		від 1 до 30 хвилини	1 зл
		від 31 до 60 хвилини	1,50 зл
		від 61 до 90 хвилини	2 зл
		від 91 до 120 хвилини	2,50 зл
		від 121 до 150 хвилини	3 зл
		від 151 до 180 хвилини	3,50 зл
		від 181 до 210 хвилини	4 зл
		від 211 до 240 хвилини	4,50 зл
		від 241 до 270 хвилини	5 зл
		від 271 до 300 хвилини	5 зл
		від 301 до 330 хвилини	5 зл
		від 331 до 360 хвилини	5 зл
		від 361 до 390 хвилини	5 зл
		від 391 до 420 хвилини	5 зл
		від 421 до 450 хвилини	5 зл
		від 451 до 480 хвилини	5 зл
		від 481 до 510 хвилини	5 зл
		від 511 до 540 хвилини	5 зл
		від 541 до 570 хвилини	5 зл
		від 571 до 600 хвилини	5 зл
		від 601 до 630 хвилини	5 зл
		від 631 до 660 хвилини	5 зл
		від 661 до 690 хвилини	5 зл
		від 691 до 720 хвилини	5 зл
1.2	Плата за бронювання Велосипеда		1 зл

1. Цінник для Велосипеда у системі Metrorower (Метрорровер)		
1.3	Плата за залишення Велосипеда за межами Станції в Зоні повернення (Платне повернення)	10 зл
1.4	Бонус за доставлення Велосипеда на Станцію (Преміум-повернення)	5 зл

2. Типи абонементських планів				
	Назва	Тривалість	Кількість хвилин	Вартість бруто
2.1.	Щомісячний	30 дні	60 хвилин/день	29,90 зл
2.2.	Піврічний	180 дні	60 хвилин/день	129,00 зл
2.3.	Річний	365 дні	60 хвилин/день	239,00 зл

3. Цінник для Велосипеда в Системі Metrorower (Метрорровер) після використання пакета хвилин в рамках Абонементського плану			
3.1.	Оплата за Прокат Велосипеда	Часовий проміжок	Вартість бруто
		від 1 до 30 хвилини	2 зл
		від 31 до 60 хвилини	2,50 зл
		від 61 до 90 хвилини	3 зл
		від 91 до 120 хвилини	3,50 зл
		від 121 до 150 хвилини	4 зл
		від 151 до 180 хвилини	4,50 зл
		від 181 до 210 хвилини	5 зл
		від 211 до 240 хвилини	5 зл
		від 241 до 270 хвилини	5 зл
		від 271 до 300 хвилини	5 зл
		від 301 до 330 хвилини	5 зл
		від 331 до 360 хвилини	5 зл
		від 361 до 390 хвилини	5 зл

3. Цінник для Велосипеда в Системі Metrorower (Метроровер) після використання пакета хвилин в рамках Абонементського плану			
		від 391 до 420 хвилини	5 зл
		від 421 до 450 хвилини	5 зл
		від 451 до 480 хвилини	5 зл
		від 481 до 510 хвилини	5 зл
		від 511 до 540 хвилини	5 зл
		від 541 до 570 хвилини	5 зл
		від 571 до 600 хвилини	5 зл
		від 601 до 630 хвилини	5 зл
		від 631 до 660 хвилини	5 зл
		від 661 до 690 хвилини	5 зл
		від 691 до 720 хвилини	5 зл
3.2.	Оплата за бронювання велосипеда		1 зл
3.3.	Оплата за залишення Велосипеда за межами Станції в Зоні повернення (платне повернення)		10 зл
3.4.	Бонус за доставлення Велосипеда на Станцію (Преміум-повернення)		5 зл

4. Додаткові оплати*		
4.1.	Плата за перевищення 12-годинного терміну прокату	200 зл
4.2.	Плата за крадіжку, втрату або пошкодження Велосипеда	5 000 зл
4.3.	Використання невідповідних захисних пристроїв, в тому числі залишення взятого напрокат Велосипеда без захисту	200 зл
4.4.	Їзда на велосипеді більш ніж однією людиною	100 зл
4.5.	Повернення Велосипеда за межами Зони дії системи Metrorower (Метроровер) на відстані понад 10 км від найближчої Станції	5 000 зл
4.6.	Повернення Велосипеда в Недозволеній зоні (у тому числі у важкодоступних місцях)	450 зл
4.7.	Зняття застосованих захисних пристроїв	500 зл

4.8.	Несанкціонований проїзд	100 зл
4.9.	Перевезення Велосипеда іншими видами транспорту (поїздом, автобусом, автомобілем тощо).	50 зл

* Додаткові оплати сумуються.

5.	Інше	
5.1.	Початковий внесок	10 зл